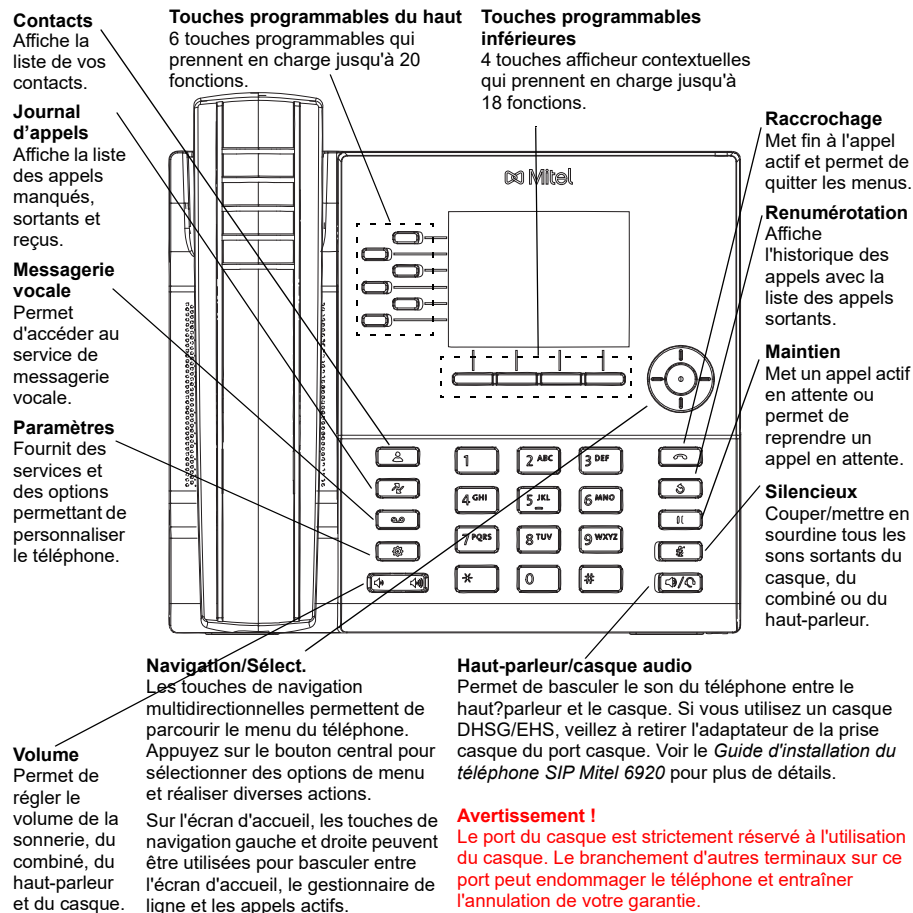


Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP

Pack de mise en route




Informations concernant les variantes de modèles

Une nouvelle variante du téléphone IP 6920 est disponible le téléphone IP 6920w. Le téléphone IP 6920w est physiquement identique au téléphone IP 6920. Le téléphone IP 6920w offre de nouvelles fonctionnalités par rapport au téléphone IP 6920, à savoir le Wi-Fi intégré, le Bluetooth 5.2 et la norme IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet). Le téléphone IP 6920w est également compatible avec les mêmes accessoires que le téléphone IP 6920 actuel.


Traitement de base des appels

Effectuer un appel


1. Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche , puis composez le numéro lorsque vous entendez la tonalité.
2. Appuyez sur la touche de fonction **Ligne / Appel**, puis saisissez le numéro lorsque vous entendez la tonalité.




Mettre fin à la communication ou ignorer un appel


Remplacez le combiné sur son support, appuyez sur la touche programmable **Ignorer** ou appuyez sur la touche .

Répondre à un appel

Soulevez le combiné, appuyez sur la touche programmable **Réponse** ou sur la touche  pour utiliser le mode mains libres.


Recomposer


Appuyez sur la touche programmable **bis** une fois ou sur la touche  deux fois pour rappeler le dernier numéro composé ou

Appuyez sur la touche  une fois pour accéder à l'application Historique des appels qui affiche la liste des derniers numéros composés. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les entrées et sélectionner un numéro. Appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche programmable **Composer** pour recomposer le numéro sélectionné.




Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP

Activer/désactiver le son d'un appel

Appuyez sur la touche  pendant un appel actif pour couper le microphone de votre combiné, casque d'écoute ou haut-parleur. Appuyez à nouveau sur la touche

 pour réactiver le son.

Mettre en attente et reprendre un appel

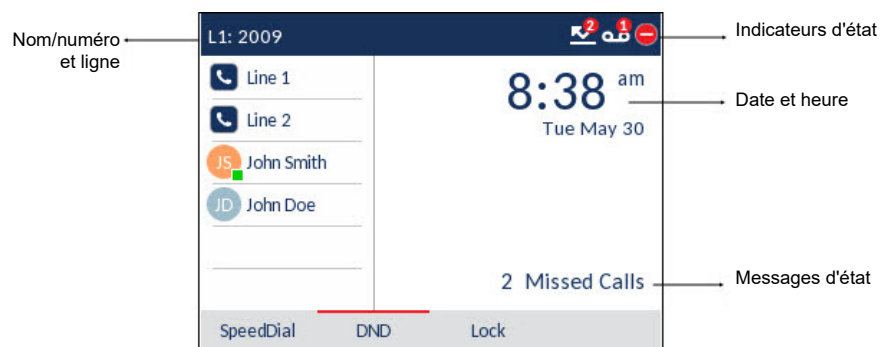
1. Pour mettre un appel actif en attente, appuyez sur la touche . L'icône  (en attente) clignote sur la touche **Ligne** correspondante.
2. Pour reprendre l'appel, appuyez à nouveau sur la touche  ou appuyez sur la touche **Ligne** correspondante.

Note: Pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les options disponibles, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone SIP Mitel 6920*.

Aperçu de l'interface utilisateur (IU)

Écran d'accueil

L'écran d'accueil (écran par défaut) est affiché lorsque le téléphone est en mode veille. L'écran d'accueil affiche la ligne actuelle, les indicateurs d'état, les messages d'état, la date et l'heure, ainsi qu'une liste des touches configurables du haut et du bas.



Écran d'appel

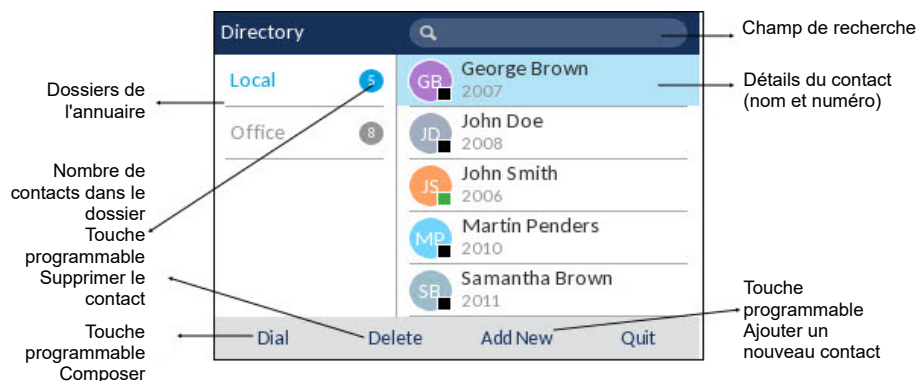
Pendant un appel actif, l'avatar, le nom et le numéro de l'appelant sont affichés, ainsi que le compteur de la durée de l'appel. Les touches programmables contextuelles sont mises à jour avec les fonctionnalités de traitement des appels applicables.




Applications

Répertoire

L'application Annuaire contient le répertoire et l'annuaire personnels. Le téléphone SIP Mitel 6920 prend en charge un annuaire personnel localisé ainsi que des fonctionnalités améliorées pour permettre l'interopérabilité avec les annuaires LDAP (d'entreprise).



Passer un appel à l'aide de l'annuaire

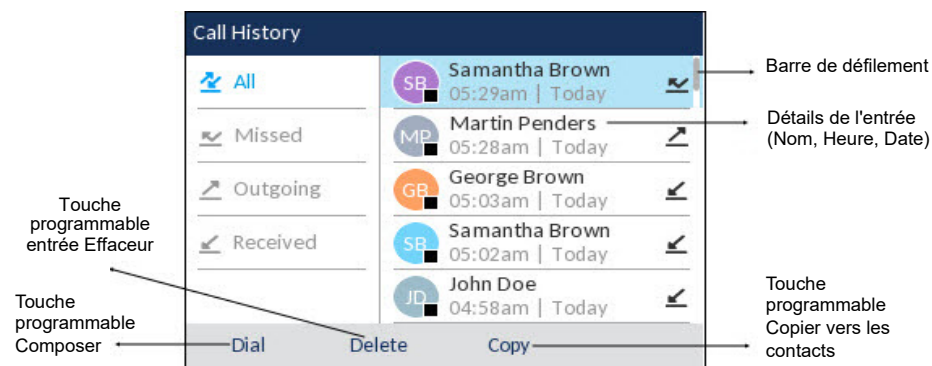
1. Appuyez sur la touche  pour accéder à l'annuaire.

Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP


2. Naviguez jusqu'au dossier de contacts correspondant et faites défiler les contacts à l'aide des touches de navigation
ou
Saisissez des caractères à l'aide du clavier, puis appuyez sur la touche programmable **Rechercher** pour utiliser la fonction de recherche.
3. Lorsque le contact voulu est sélectionné, appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche programmable **Composer** pour appeler le numéro de téléphone par défaut de l'entrée
ou
Pour appeler un autre numéro de téléphone de l'entrée (comme un numéro de téléphone portable), appuyez sur la touche de navigation droite, sélectionnez le numéro de téléphone à composer à l'aide des touches de navigation haut et bas, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Composer**.

Journal d'appels

L'application Historique des appels affiche la liste des appels manqués, sortants et reçus. Vous pouvez afficher, supprimer et composer les entrées de l'historique des appels, ou encore les copier dans votre application Contacts.



Utiliser l'application Historique des appels

1. Pour accéder à l'application Historique des appels, appuyez sur la touche .
2. Faites défiler les listes en utilisant sur les touches de navigation. Pour afficher des informations supplémentaires concernant l'entrée sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation **Droite**.
3. Appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche programmable **Composer** pour

appeler l'entrée sélectionnée


ou


Appuyez sur la touche programmable **Copier** pour copier l'entrée dans votre application Contacts

ou

Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour supprimer l'entrée de votre historique des appels.

Messagerie vocale

Lorsque la fonctionnalité de messagerie vocale est activée, la DEL d'indication de messages en attente (MWI, Message Waiting Indication) du SIP Mitel 6920 clignote en rouge, et l'icône  (Messagerie vocale) s'affiche dans la barre d'état pour signaler que des messages vocaux sont disponibles.

Pour accéder à votre service de messagerie vocale, appuyez sur la touche **Messagerie vocale** .

Note: Les fonctionnalités de messagerie vocale doivent être configurées par votre administrateur système.


MobileLink

Le téléphone SIP Mitel 6920w prend en charge Mobilelink, une fonction qui permet une intégration mobile transparente à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth. Les points forts de Mobilelink comprennent la possibilité de :

- Synchroniser la liste de contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone SIP 6920w.
- Répondre à un appel de téléphone mobile à l'aide de votre téléphone SIP 6920w.
- Déplacer les appels actifs entre le téléphone SIP 6920w et votre téléphone mobile.

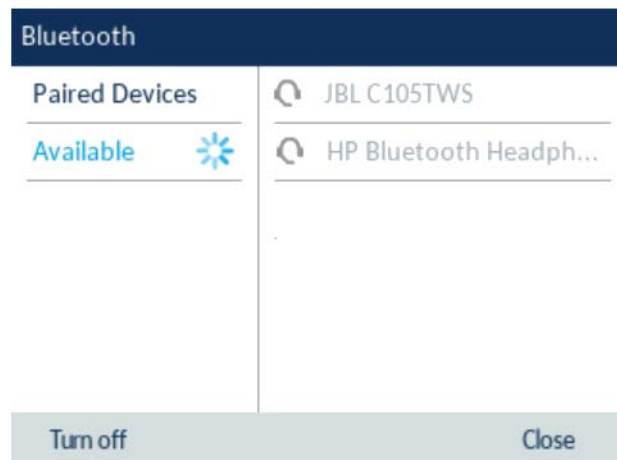
Note: Les fonctions Mobilelink ne sont disponibles que si votre administrateur les a activées. Contactez votre administrateur pour plus de détails sur l'activation de Mobilelink sur votre téléphone.

Coupler un téléphone portable via Bluetooth

1. Appuyez sur la touche , accédez au paramètre **Bluetooth**, puis appuyez sur le bouton **Sélectionner** ou sur la touche programmable **Sélect.**
2. Appuyez sur la touche programmable **Activer** pour activer le Bluetooth. Assurez-vous que votre téléphone mobile est détectable, car le téléphone SIP Mitel 6920w recherche automatiquement les appareils Bluetooth disponibles

Note: pour savoir comment rendre votre téléphone portable détectable, consultez la documentation fournie avec celui-ci.

Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP



3. Une fois votre téléphone portable détecté, utilisez les touches de navigation pour le sélectionner dans la liste des terminaux disponibles, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Coupler**.

Une demande de couplage via Bluetooth s'affiche à la fois sur le téléphone SIP Mitel 6920 et sur votre téléphone portable.

4. Assurez-vous que le code de couplage est le même sur les deux terminaux, puis appuyez sur **Oui** sur le téléphone SIP Mitel 6920 et acceptez la demande de couplage sur votre téléphone portable.
Le téléphone SIP Mitel 6920 essaie de se coupler avec le téléphone portable et, s'il y parvient, essaie automatiquement de s'y connecter.

Note: si le couplage ou la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de couplage ou de connexion, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.

Appuyez sur **OK** pour confirmer la réussite de la connexion.
Le téléphone mobile connecté est ajouté à la liste des **Périphériques** appairés et est prêt à être utilisé.

Synchroniser les contacts du téléphone portable

Le téléphone SIP Mitel 6920 essaie automatiquement de synchroniser les contacts de votre téléphone portable avec l'application Annuaire lors du couplage et de la connexion.

Pour mettre à jour manuellement les contacts de votre téléphone portable :

1. Appuyez sur la touche  pour accéder à l'application Annuaire.
2. Accédez au dossier de contacts **Mobile**.

3. Appuyez sur la touche programmable **Recharger**.

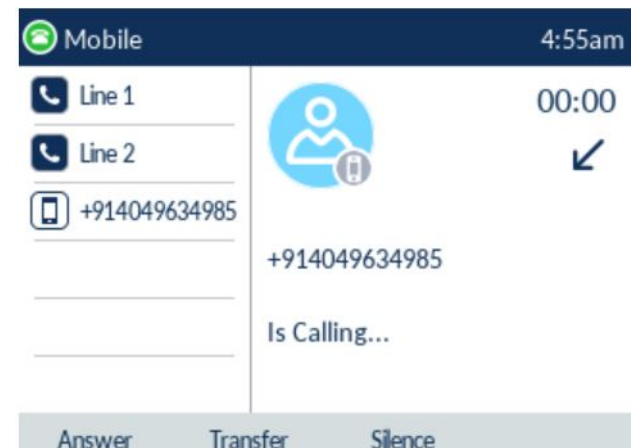
Le téléphone SIP Mitel 690 essaie d'effectuer une nouvelle synchronisation pour mettre à jour les contacts de votre téléphone portable.



Note: Si la mise à jour échoue, l'écran affiche un message indiquant que la récupération des contacts a échoué. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de mise à jour, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.

Répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable avec votre téléphone SIP Mitel 6920

Quand votre téléphone portable est couplé et connecté à votre téléphone SIP Mitel 6920, les appels entrants reçus sur votre téléphone portable sont également signalés sur votre téléphone SIP 6920.

Note: une touche **Mobile** doit être configurée pour pouvoir répondre à un appel entrant sur un téléphone portable avec le téléphone SIP Mitel 6920. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone SIP Mitel 6920*.



Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche , la touche clignotante **Ligne Bluetooth**  ou la touche afficheur **Répondre** pour utiliser le mode mains libres.

Transférer le son d'un appel actif reçu sur votre téléphone portable entre celui-ci et votre téléphone SIP Mitel 6920

Appuyez sur la touche programmable **Envoyer l'appel** pour envoyer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de votre téléphone SIP Mitel 6920 vers votre téléphone portable

Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP

ou

Appuyez sur la touche afficheur **Mobile**  pour envoyer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de celui-ci vers le téléphone SIP Mitel 6920.

Vous pouvez envoyer et tirer l'audio de l'appel mobile à partir du téléphone IP Mitel uniquement.

Note: Pour connaître les autres fonctions (affichage des détails de l'historique des appels du téléphone portable, composition d'une entrée de l'historique des appels du téléphone portable, ajout d'une entrée de l'historique des appels du téléphone portable aux contacts, suppression de l'historique des appels du téléphone portable, etc.), reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone SIP Mitel 6920*.

PCLink

Le téléphone IP Mitel 6920w prend en charge PCLink, une fonction qui permet au téléphone IP d'être utilisé comme périphérique audio pour la collaboration vidéo PC ou MAC avec toutes les applications de collaboration vidéo prises en charge, pour les systèmes d'exploitation Windows 10 et MAC, par le biais de l'interface Bluetooth du téléphone IP. Pour plus d'informations, voir :

- *PCLink pour Guide pratique du téléphone IP Mitel 6920w, 6930 et 6940 - MAC*
- *PCLink pour Guide pratique du téléphone IP Mitel 6920w, 6930 et 6940 - Windows*

Traitement avancé des appels

Le téléphone SIP Mitel 6920 permet de transférer des appels à l'aide de la touche programmable **Transférer**.

Transférer des appels

1. Veillez à être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur la touche programmable **Xfer**. L'appel actif est mis en attente.
3. Saisissez le numéro du destinataire du transfert, puis appuyez sur la touche programmable **Transférer**.

Conférence à 3

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence.
2. Appuyez sur la touche programmable **Conf**. L'appel actif est mis en attente.
3. Saisissez le numéro du destinataire de l'audioconférence, puis appuyez sur la touche programmable **Composer**.

4. Attendez que le destinataire réponde, puis appuyez sur la touche programmable **Conf** pour créer une audioconférence à trois.

Configuration de la composition abrégée

Une touche de **composition abrégée** vous permet d'appeler un numéro spécifique en appuyant sur une seule touche. Les touches de **composition abrégée** peuvent être utiles, car elles peuvent être programmées pour composer directement un numéro interne ou externe. Vous pouvez également transférer des appels ou établir des audioconférences à l'aide des touches de **composition abrégée**, au lieu de composer manuellement les numéros.

Note: il est possible de configurer une touche de composition abrégée en la maintenant enfoncée uniquement si cette fonction est activée par votre administrateur système.

Configurer une touche de composition abrégée

1. Maintenez enfoncée la touche programmable, la touche du clavier ou la touche du module d'extension non configurée (pendant environ 3 secondes) jusqu'à ce que l'écran **Modifier appel abrégé** s'affiche.

Note: appuyez sur la touche programmable **ABC** pour spécifier des majuscules ou des minuscules lors de la saisie de l'étiquette.

3. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour accéder au champ **Numéro**, puis saisissez le numéro à l'aide des touches du clavier.
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de numérotation directe sélectionnée.



Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP

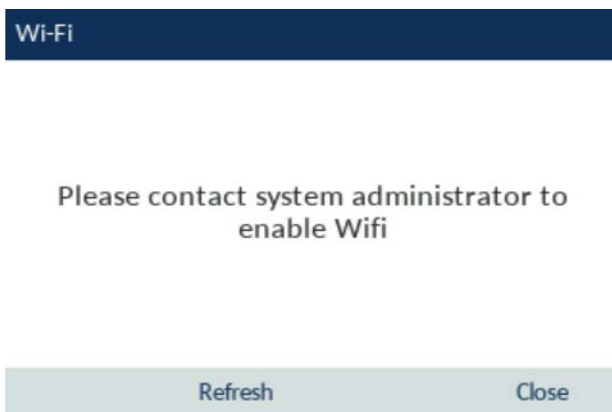
Connexion au Wi-Fi pour le téléphone IP 6920w

Le téléphone IP 6920w dispose d'une connectivité sans fil intégrée et fonctionne comme un périphérique réseau sans fil bibande 802.11a/b/d/g/n qui permet à votre téléphone de rejoindre un réseau sécurisé à haut débit.

Vous pouvez connecter votre téléphone à un réseau d'entreprise, à un réseau domestique ou à un réseau caché :

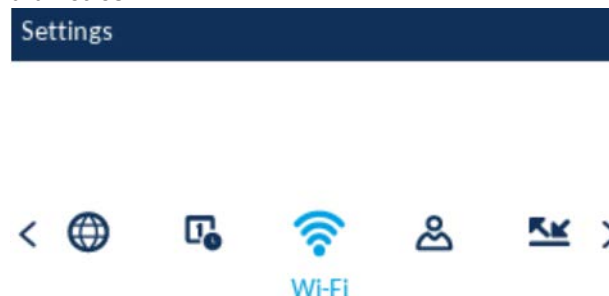
- “Connexion à un réseau WPA2 Enterprise”
- “Connexion à un réseau domestique”
- “Connexion à un réseau masqué”

Pour se connecter à un réseau Wi-Fi, la fonctionnalité Wi-Fi doit être activée par votre administrateur système. Si la fonction Wi-Fi n'est pas activée **Veillez contacter l'administrateur système pour activer le message Wifi** s'affiche sur le téléphone. Appuyez sur la touche afficheur **Fermer** et contactez votre administrateur système pour activer le Wi-Fi.



Connexion à un réseau WPA2 Enterprise

1. Naviguer vers **Paramètres > Wi-Fi**.



2. Le menu des paramètres **Réseaux disponibles** s'affiche.

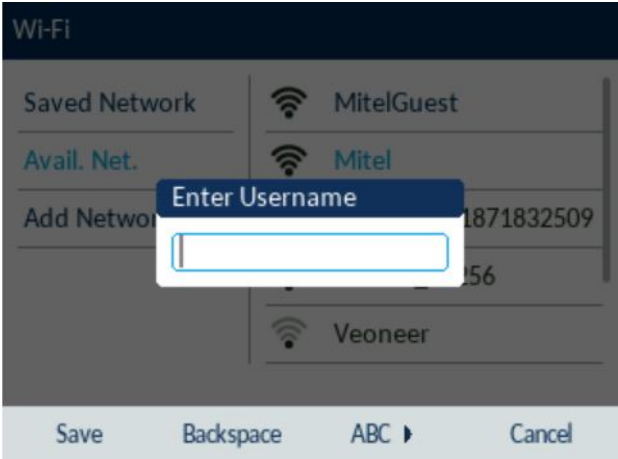


3. Sélectionnez le nom du réseau Wi-Fi d'entreprise ; par exemple, Mitel à partir de **Réseaux disponibles**, et appuyez sur la touche afficheur **Connecter**.

Note: Vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul réseau à la fois.

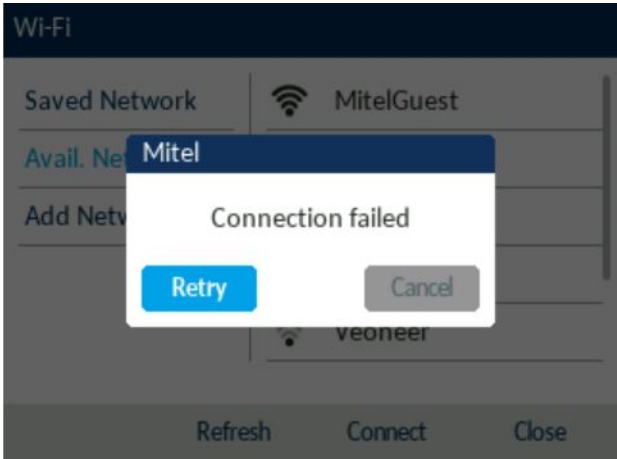
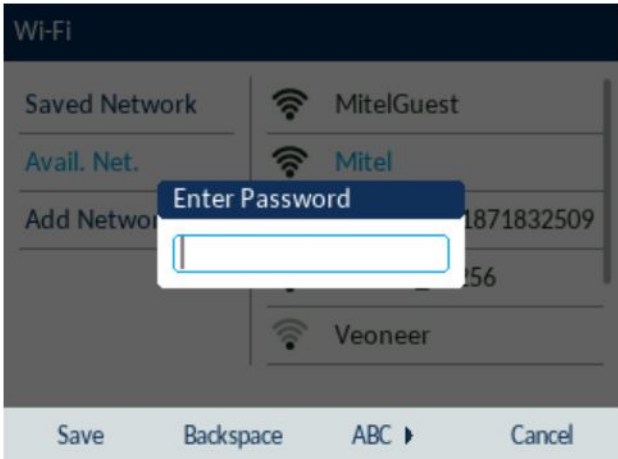
Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP

4. Saisissez le nom d'utilisateur du domaine de votre réseau d'entreprise et sélectionnez la touche afficheur **Enregistrer**.



Touche	Caractères
0	0 +
1	1 . : ; = _ , - ' & () [] \$!
*	* <ESPACE>
#	# / \ @

5. Entrez le mot de passe du domaine pour le réseau et sélectionnez la touche afficheur **Enregistrer**. Les caractères avancés peuvent être saisis en appuyant plusieurs fois sur les touches du clavier. Le tableau suivant identifie les caractères que vous pouvez utiliser et l'ordre par lequel on peut y accéder. Pour des informations détaillées sur les caractères, reportez-vous à la section **Touches du clavier** dans le **Guide de l'utilisateur du téléphone IP Mitel 6920/6920w**.

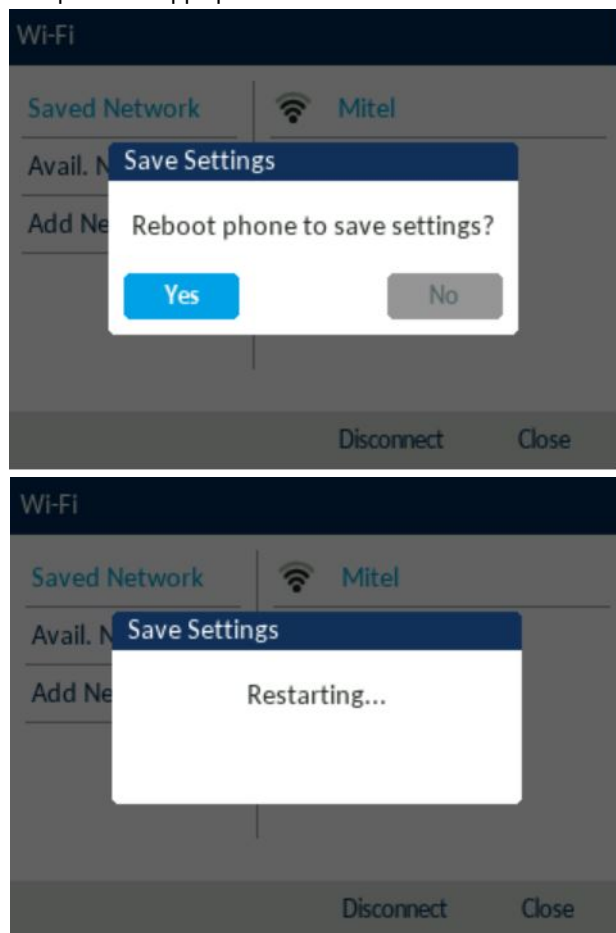


6. La boîte de dialogue **Enregistrer les paramètres** s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour

Note: Si vous entrez un mot de passe incorrect, la boîte de dialogue, **Échec de la connexion** s'affiche.

Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP

redémarrer le téléphone et appliquer les modifications.



Note: Après le redémarrage du téléphone, les ports LAN et PC sont désactivés (en ce qui concerne les communications réseau).

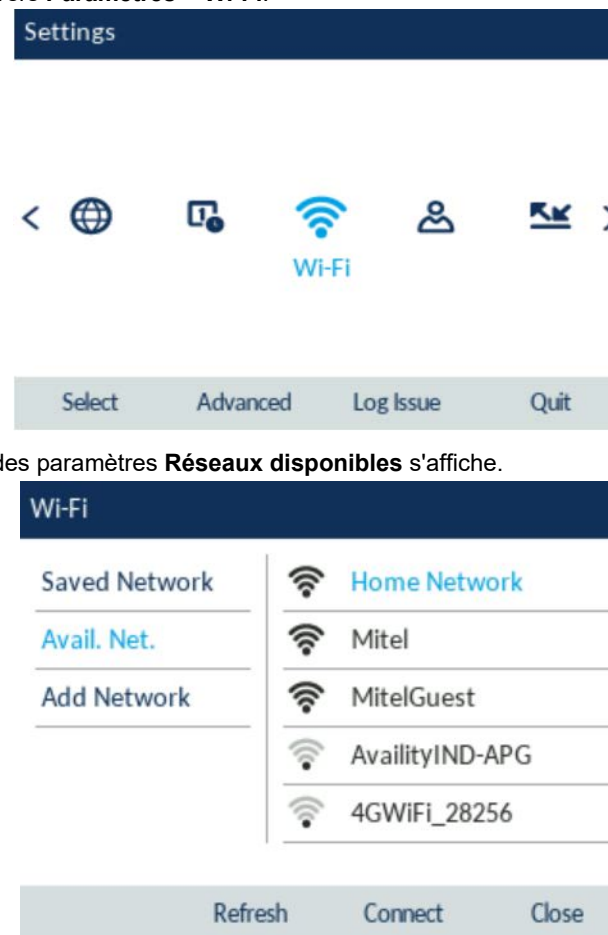
- Après le redémarrage du téléphone, la connexion au réseau est réussie. Le réseau connecté (Mitel) est répertorié sous **Réseau enregistré**.
- Pour désactiver le Wi-Fi et utiliser à nouveau le port LAN, naviguez vers **Paramètres > Wi-Fi** et appuyez sur la touche afficheur **Déconnecter**. La boîte de dialogue **Enregistrer les paramètres** s'affiche.

- Cliquez sur **Oui** pour redémarrer le téléphone et appliquer les modifications.

Connexion à un réseau domestique

Note: Vous pouvez vous connecter à un réseau sécurisé WPA2 ou WPA3. Cela dépend de la configuration de votre routeur. Le réseau WPA3 offre une connexion plus sûre que le réseau WPA2.

- Naviguer vers **Paramètres > Wi-Fi**.



- Le menu des paramètres **Réseaux disponibles** s'affiche.

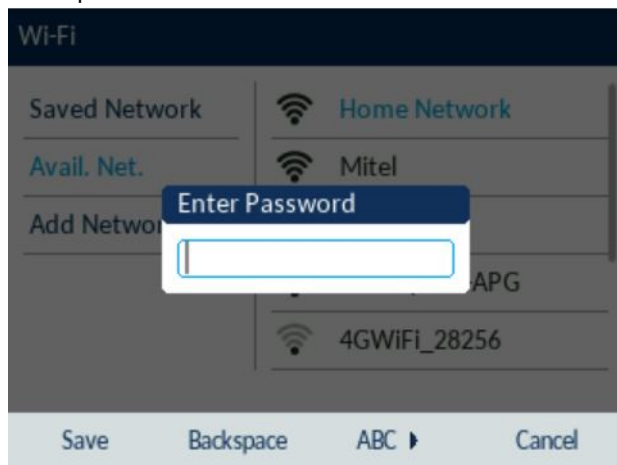
- Sélectionner un SSID (c'est-à-dire le nom d'un réseau Wi-Fi ; par exemple, Réseau domestique) dans **Réseaux disponibles** et appuyer sur la touche afficheur

Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP

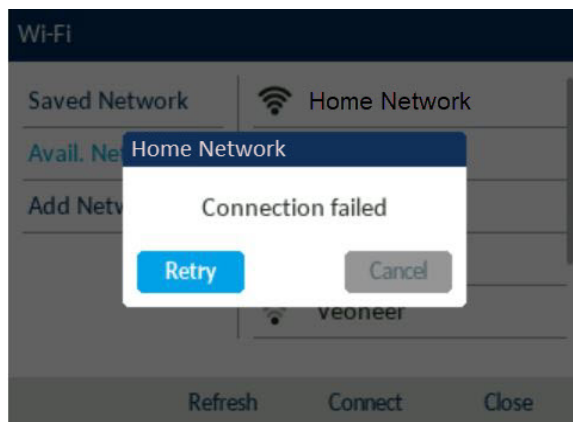
Connecter. Si le SSID est sécurisé, une demande de mot de passe apparaît.

Note: Vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul SSID à la fois. Le SSID peut être une entrée alphanumérique, sensible à la casse, de 2 à 32 caractères. Les caractères autorisés pour le SSID dépendent de la configuration du routeur.

4. Saisissez le mot de passe du réseau et sélectionnez la touche afficheur **Enregistrer**.

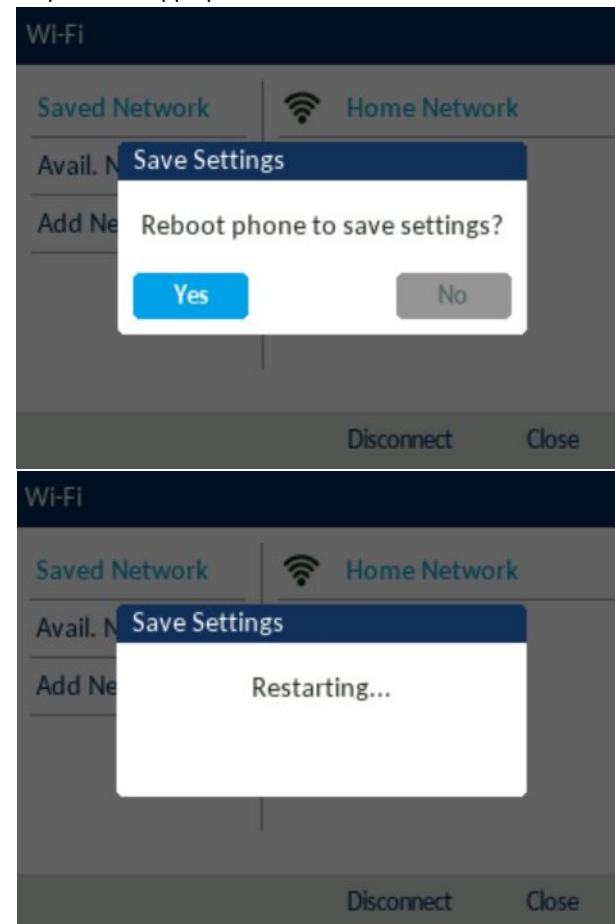


Note: Si vous entrez un mot de passe incorrect, la boîte de dialogue **Échec de la connexion** s'affiche.



5. La boîte de dialogue **Enregistrer les paramètres** s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour

redémarrer le téléphone et appliquer les modifications.



Note: Après le redémarrage du téléphone, les ports LAN et PC sont désactivés (en ce qui concerne les communications réseau).

- Après le redémarrage du téléphone, la connexion au réseau est réussie. Le SSID connecté (réseau domestique) est répertorié sous **Réseau enregistré**.
- Pour désactiver le Wi-Fi et utiliser à nouveau le port LAN, naviguez vers **Paramètres > Wi-Fi** et appuyez sur la touche afficheur **Déconnecter**. La boîte de dialogue **Enregistrer les paramètres** s'affiche.

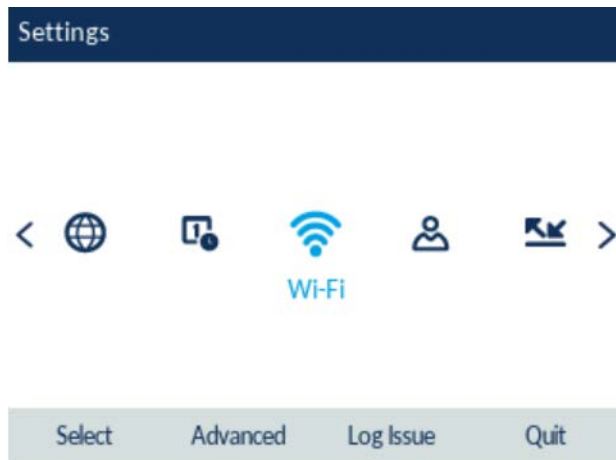
Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP

8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer le téléphone et appliquer les modifications.

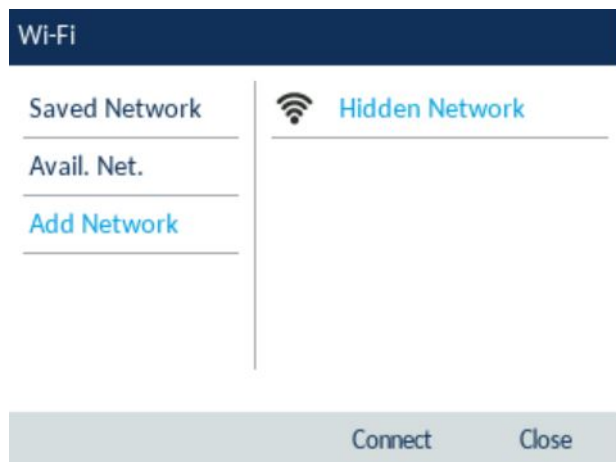
Connexion à un réseau masqué

Un réseau caché est un réseau sans fil disponible qui ne diffuse pas son SSID à tous les appareils en recherche. Les téléphones IP Mitel peuvent se connecter à un réseau caché en entrant manuellement les identifiants Wi-Fi.

1. Naviguer vers **Paramètres > Wi-Fi**.



2. Sélectionner **Ajouter réseau > Réseau masqué** et appuyer sur la touche afficheur **Connecter**.

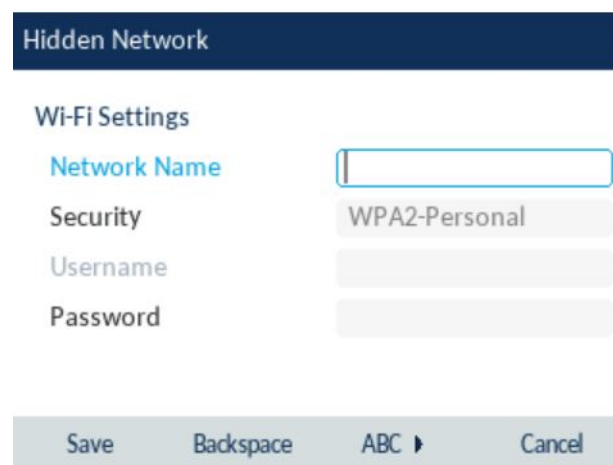


3. Dans l'écran **Réseau masqué**, sélectionnez le type de **Sécurité** du réseau auquel

vous essayez de vous connecter. Les options disponibles sont les suivantes :

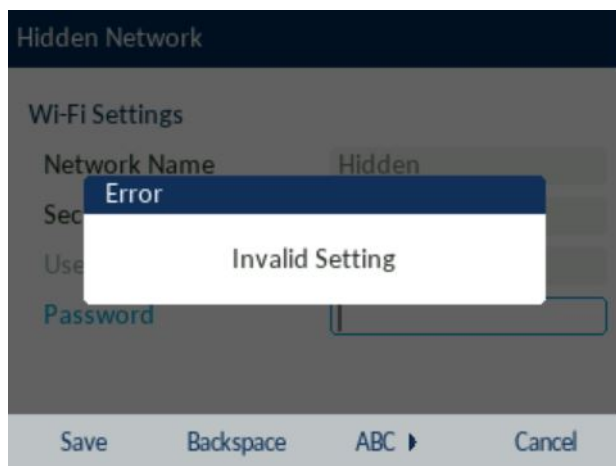
- a. **WPA2-Personnel**- Pour vous connecter à un réseau WPA2-Personnel, entrez le **Nom du réseau** (SSID) et le **Mot de passe**.
- b. **WPA2-Enterprise**- Pour vous connecter à un réseau WPA2-Entreprise, entrez le **nom du réseau** (SSID), le **nom d'utilisateur** et le **Mot de passe**.
- c. **WPA3-Personnel**- Pour vous connecter à un réseau WPA3-Personnel, entrez le **Nom du réseau** (SSID) et le **Mot de passe**.
- d. **Ouvrir**- Pour vous connecter à un réseau Open, entrez le **Nom du réseau** (SSID).

Note: Vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul SSID à la fois. Le SSID peut être une entrée alphanumérique, sensible à la casse, de 2 à 32 caractères. Les caractères autorisés pour le SSID dépendent de la configuration du routeur.



Note: Si vous entrez un nom de réseau, un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect, la boîte de dialogue **Paramètre non valide** s'affiche.

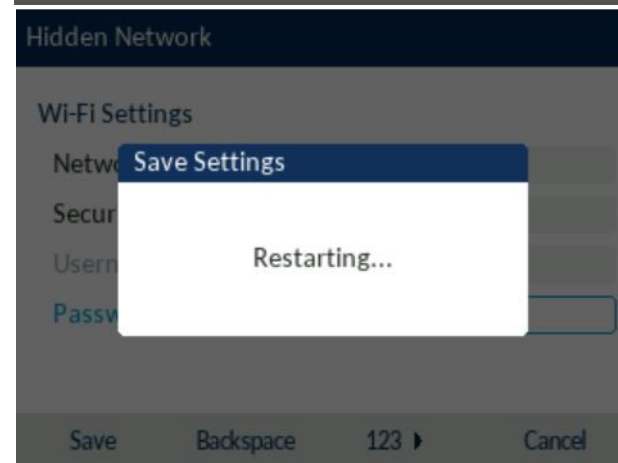
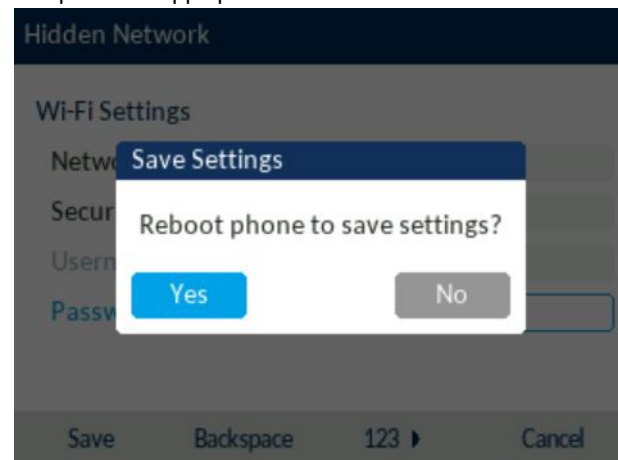
Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP



4. Appuyez la touche afficheur **Enregistrer**.

5. La boîte de dialogue **Enregistrer les paramètres** s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour

redémarrer le téléphone et appliquer les modifications.



6. Après le redémarrage du téléphone, la connexion au réseau est réussie. Le SSID connecté (Réseau masqué) est répertorié sous **Réseau enregistré**.

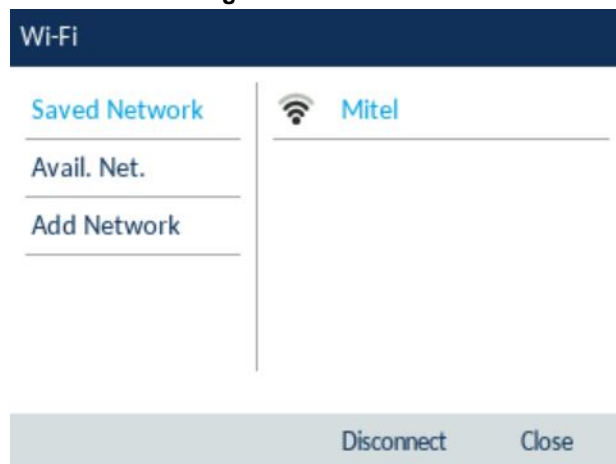
7. Pour désactiver le Wi-Fi et utiliser à nouveau le port LAN, naviguez vers **Paramètres** > **Wi-Fi** et appuyez sur la touche afficheur **Déconnecter**. La boîte de dialogue **Enregistrer les paramètres** s'affiche.

8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer le téléphone et appliquer les modifications.

Guide pratique du téléphone Mitel 6920/6920w SIP

Réseau Wi-Fi connecté/Réseau Wi-Fi déconnecté

Si votre téléphone se connecte avec succès au réseau Wi-Fi, le nom du réseau connecté est répertorié sous **Réseau enregistré**.



Si votre téléphone est déconnecté du réseau Wi-Fi, le symbole Wi-Fi déconnecté s'affiche dans la barre d'état de l'écran d'accueil.