



BUSINESS IS PERSONAL

Your desk phone can drive your digital transformation

ALE | Where Everything Connects

OXO Connect

- 8088 Smart DeskPhone V2
- 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone
- 8078s Premium DeskPhone
- 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone
- 8068s Premium DeskPhone
- 8058s Premium DeskPhone
- 8039s Premium DeskPhone

Poste de réception

8AL90383FRAAed01 - 1939

Introduction

Ce document décrit les services offerts par un terminal de réception Premium ou Smart DeskPhone connecté à OXO Connect ou OXO Connect Evolution.

Les terminaux suivants peuvent être raccordés à OXO Connect :

- Alcatel-Lucent 8088 Smart DeskPhoneV2 (8088).
- Alcatel-Lucent 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone (8078s BT).
- Alcatel-Lucent 8078s Premium DeskPhone (8078s).
- Alcatel-Lucent 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone (8068s BT).
- Alcatel-Lucent 8068s Premium DeskPhone (8068s).
- Alcatel-Lucent 8058s Premium DeskPhone (8058s).
- Alcatel-Lucent 8039s Premium DeskPhone (8039s).

Les terminaux suivants peuvent être raccordés à OXO Connect Evolution :

- Alcatel-Lucent 8088 Smart DeskPhoneV2 (8088).
- Alcatel-Lucent 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone (8078s BT).
- Alcatel-Lucent 8078s Premium DeskPhone (8078s).
- Alcatel-Lucent 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone (8068s BT).
- Alcatel-Lucent 8068s Premium DeskPhone (8068s).
- Alcatel-Lucent 8058s Premium DeskPhone (8058s).

Ce manuel couvre les fonctions spécifiques des terminaux de réception Premium et Smart DeskPhone (hôtel).

Reportez-vous au manuel d'utilisation du téléphone pour une description complète du téléphone de bureau (8AL90340FRADed01).

Les étiquettes et icônes affichées dépendent du type et de l'habillage du poste. Le libellé ne s'affiche pas si la fonctionnalité correspondante n'est pas configurée sur votre système de téléphonie. Selon la taille de l'écran, il est possible que certains affichages soient tronqués. *Tous les libellés apparaissent en couleur et en italique.* Cette icône décrit une succession d'actions que vous devez effectuer ou de libellés que vous devez sélectionner : ➤.

Cette icône décrit la conséquence d'une action : ➤➤.

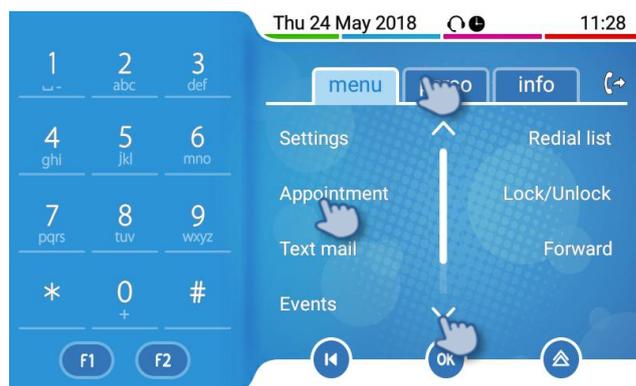
1	Découvrir votre téléphone	4
1.1	Description du poste	4
1.2	Module d'extension	9
1.3	Poste de réception	10
2	Accueil du client (check-in)	11
2.1	Enregistrer un client à son arrivée	11
3	Consultation du client	12
3.1	Impression d'un ticket d'information client	12
3.2	Heure de réveil	13
3.3	Ne pas déranger	14
3.4	Crédit de taxes	14
3.5	Check-out	14
3.6	Nom du client	14
3.7	Langue	14
3.8	Messagerie	15
3.9	N SDA	15
3.10	Discrimination	15
3.11	Mot de passe	16
3.12	Interdiction entre chambres	16
3.13	Informations sur le modèle du téléphone	16
4	Départ du client (check-out)	17
4.1	Impression d'une facture téléphonique	17
4.2	Pré check-out	17
4.3	Check-out	18
5	Personnaliser votre application	19
5.1	Heure de réveil	19
5.2	Numéro public (SDA)	19
5.3	Langue	19
5.4	Crédit de taxes	19
5.5	Discrimination	20
5.6	Unité monétaire	20
5.7	Ne pas déranger	20
5.8	Paramètre de taxation	20
5.9	Temporisation de sortie	21
5.10	Taux de TVA	21
5.11	Écrans d'enregistrement client	21
5.12	Interdiction entre chambres	22
6	Room status	23
6.1	Indication de l'état des chambres	23
6.2	Consultation de l'état des chambres	23
6.3	Édition d'un ticket de room-status	23
6.4	Configuration du room-status	24
7	Garantie et clauses	25
7.1	Instructions de sécurité	25
7.2	Déclarations de conformité	26

1 Découvrir votre téléphone

1.1 Description du poste

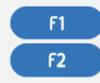
1.1.1 8088 Smart Deskphone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Avec son grand écran tactile couleurs, le Smart DeskPhone 8088 garantit une formidable expérience utilisateur et un grand confort lors des conversations grâce à une fonction audio d'une qualité exceptionnelle, que ce soit en mode mains libres ou lors de l'utilisation du combiné confort. De plus, grâce au combiné Bluetooth® du DeskPhone, votre expérience d'utilisation sera améliorée. Le téléphone peut automatiquement régler la luminosité en fonction des conditions d'éclairage afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'économiser de l'énergie (capteur de luminosité ambiante).



- 1** Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant / Arrivée d'un nouvel appel.
- 2** Caméra vidéo HD intégrée avec obturateur. Faites glisser l'obturateur vers la droite ou vers la gauche pour utiliser ou masquer la caméra. Le poste 8088 Smart DeskPhone est proposé avec ou sans caméra embarquée.
- 3** Ecran tactile en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 4** Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 5** Combiné sans fil Bluetooth®.
Combiné filaire.
- 6** 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 7** Microphone.
- 8** Haut-parleur.
- 9** Une base stable et ajustable.

Navigation

-  Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance.
Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.
-  Faire défiler une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut ou du bas ou en faisant glisser le doigt vers le haut ou vers le bas sur l'écran.
-  Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert.
 -  Flèche fixe : aucun renvoi activé.
 -  Flèche qui tourne : renvoi activé.
-  Utiliser la touche de fonction 'OK' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.
-  Utiliser la touche de fonction 'Retour/Sortie' pour revenir à l'étape précédente.
-  Touche Bis : pour accéder à la fonction de rappel
 - Rappel du dernier numéro (appui court).
 - Rappeler l'un des 8 derniers numéros (appui long).
-  Touches programmables (touches F1 et F2). Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches.

1.1.2 8078s Bluetooth/ 8078s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Doté d'un écran tactile couleur de 5 pouces, le 8078s Premium DeskPhone offre une grande expérience utilisateur et un grand confort de conversation avec une qualité audio à très large bande (audio HD) exceptionnelle, que ce soit en mains libres ou avec le combiné confort. De plus, grâce au poste de bureau 8078s Bluetooth® Premium, votre expérience d'utilisation du combiné ou d'autres accessoires Bluetooth® sera améliorée. Le poste de bureau 8078s Bluetooth® Premium est ' Bluetooth® Smart Ready '. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).

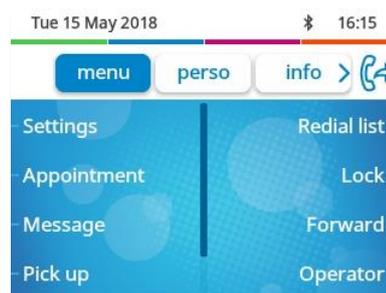


Navigation

<p>1 Voyant lumineux Bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.</p>	<p>Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance. Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.</p>
<p>2 Ecran tactile en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).</p>	<p>Défilement d'une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut et du bas sur l'écran ou sur le clavier.</p>
<p>3 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.</p>	<p>Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert.  Flèche fixe : aucun renvoi activé.  Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : renvoi activé.</p>
<p>4 Combiné sans fil Bluetooth® (8078s BT). Combiné filaire (qualité audio super large bande ou large bande).</p>	<p> Utiliser la touche de fonction ' OK ' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.</p>
<p>5 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).</p>	<p> Utiliser la touche de fonction 'Retour/Sortie' pour revenir à l'étape précédente.</p>
<p>6 Clavier alphabétique magnétique.</p>	<p> Utiliser la touche de fonction 'Réglage' pour accéder rapidement au menu local de l'utilisateur.</p>
<p>7 Une base stable et ajustable.</p>	<p> Utiliser la touche de fonction 'Bluetooth®' pour ouvrir les paramètres Bluetooth®.</p>
<p>8 Haut-parleur à très large bande pour un son optimisé.</p>	

1.1.3 8068s Bluetooth/ 8068s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Doté d'un écran couleur associé à 10 touches de fonctions dédiées et d'une touche de navigation intuitive, le 8068s Premium DeskPhone offre une expérience utilisateur exceptionnelle et une grande commodité de conversation avec une qualité audio super large bande (audio HD) exceptionnelle en mode mains libres ou avec le combiné confort. De plus, grâce au poste de bureau 8068s Bluetooth® Premium, votre expérience d'utilisation du combiné ou d'autres accessoires Bluetooth® sera améliorée. Le poste de bureau 8068s Bluetooth® Premium est ' Bluetooth® Smart Ready '. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).



- 1** Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
Écran en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 2** Écran en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3** 10 touches de fonction dédiées.
- 4** Navigation.
- 5** Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
Combiné sans fil Bluetooth® (8068s BT).
- 6** Combiné filaire (qualité audio super large bande ou large bande).
- 7** 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 8** Clavier alphabétique magnétique.
- 9** Une base stable et ajustable.
- 10** Haut-parleur à très large bande pour un son optimisé.

Navigation



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.
Navigateur Gauche-Droit : en état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.
Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.



Touche Retour/Quitter : utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long).



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.

-  Flèche fixe : aucun renvoi activé.
-  Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : renvoi activé.

1.1.4 8058s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. En plus d'un écran couleurs lumineux, 6 touches de fonction dédiées et une touche de navigation intuitive, le poste de bureau 8058s Premium comporte 4 touches programmables comme module d'extension intelligent, permettant d'accéder rapidement à vos contacts et paramètres favoris. Il offre une qualité audio à très large bande (audio HD) pour les appels téléphoniques en mode mains libres ou à l'aide du combiné confort. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).



Interface utilisateur avec module d'extension virtuel. 4 touches programmables sont affichées et peuvent être utilisées comme module d'extension intelligent.



Interface utilisateur sans module d'extension virtuel.

- 1** Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
Écran en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 2** Écran en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3** 6 touches de fonction dédiées.
- 4** Extension virtuelle : 4 touches programmables dotées de témoins lumineux (en option).
- 5** Navigation.
- 6** Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 7** Combiné filaire (qualité audio super large bande ou large bande).
- 8** 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 9** Clavier alphabétique magnétique.
- 10** Une base stable et ajustable.
- 11** Haut-parleur à très large bande pour un son optimisé.

Navigation



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.
Navigateur Gauche-Droit : en état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.
Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.



Touche Retour/Quitter : utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long).



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.
 Flèche fixe : aucun renvoi activé.
 Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : renvoi activé.

Le module d'extension virtuel est optionnel et dépend du mode d'affichage défini par votre administrateur. Pour plus de détails, contactez votre administrateur.

1.1.5 8039s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones numériques. Outre un écran monochrome clair associé à 10 touches de fonctions dédiées et une touche de navigation intuitive, le 8039s Premium DeskPhone offre une expérience de communication numérique riche et un grand confort de conversation avec une qualité audio exceptionnelle en mains libres ou avec le combiné confort.



- 1** Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
- 2** Écran rétroéclairé monochrome.
- 3** 10 touches de fonction dédiées.
- 4** Navigation.
- 5** Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 6** Combiné filaire.
- 7** 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 8** Clavier alphabétique magnétique.
- 9** Une base stable et ajustable.
- 10** Haut-parleur.

Navigation



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.

Navigateur Gauche-Droit : en état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.

Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.



touche Retour/Quitter : utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long).



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.

 Icône blanche fixe : aucun renvoi activé.

 Flèche qui tourne : renvoi activé.

1.2 Module d'extension

Nous recommandons d'installer une extension sur le téléphone de bureau qui gère toutes les chambres. Définissez une clé pour chaque chambre à gérer.

Selon votre poste de bureau, les capacités du téléphone peuvent être étendues avec des modules d'extension :

	8088	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8039s
Module complémentaire virtuel	●						
Module d'extension Premium 10 touches				●	●	●	●
Premium Smart Display 14 Keys Module		●	●	●	●	●	●
Modules d'extension Premium à 40 touches		●	●	●	●	●	●

1.2.1 Équipements du module d'extension

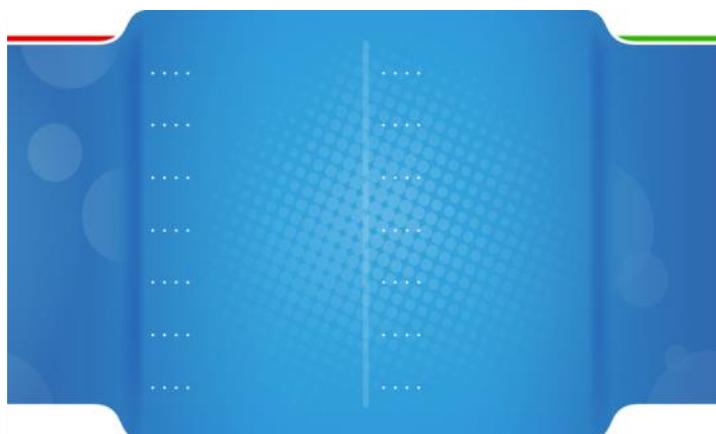
Les capacités du téléphone sont étendues avec des modules d'extension de 10 touches, 14 touches ou 40 touches.



Gérer et utiliser les touches du module d'extension en tant que touches d'appel direct.

1.2.2 Module complémentaire virtuel

Les capacités du téléphone sont élargies au moyen d'un module complémentaire virtuel, qui vous permet de programmer des touches d'appel direct. Par défaut, le module complémentaire virtuel n'est pas disponible. Il doit être activé par l'administrateur.



Alternier entre l'application, le téléphone Alcatel-Lucent et le module complémentaire virtuel en balayant vers la gauche ou vers la droite sur la page.

Gérer et utiliser les touches du module d'extension en tant que touches d'appel direct.

1.3 Poste de réception

L'administrateur système affecte l'un des rôles suivants à chaque poste de l'installation :

- **Poste Admin (Normal)** : le terminal d'accueil pour la gestion des chambres.
- **hôte** : le poste dans la chambre.
- **Poste Cabine** : le poste dans un espace public de l'hôtel.

Il est possible de définir plusieurs postes comme poste de réception mais l'application hôtel peut être lancée sur un maximum de 4 postes simultanément.

1.3.1 Touche programmée 'Hôtel'

L'accès à la fonction Hôtel se fait depuis une touche programmée 'Hotel'. Cette touche peut être une touche de la page 'Perso', la touche 'F1' ou 'F2', ou une touche d'un module additionnel.

Sélectionner la touche programmée de l'hôtel pour ouvrir l'application hôtel et accéder aux services hôteliers :

- Accueil du client (check-in).
- Consultation du client.
- Room status.
- Départ du client (check-out).



1.3.2 Clés de chambre (clés RSL)

Si le terminal de réception est équipé d'un module d'extension, vous pouvez attribuer une touche à chaque chambre.

Les trois parties associées à chaque touche de chambre vous permettent de voir l'état du téléphone (fonctionnement normal) et fournissent des informations d'un coup d'œil sur l'état général de la chambre (libre, occupée, nettoyée, non nettoyée ou problème de réveil ou de chambre) :

- La première partie indique l'état libre ou occupée de la chambre ainsi qu'un éventuel problème de réveil.
- La deuxième partie indique l'état du téléphone du poste de la chambre.
- La troisième partie indique l'état 'nettoyée' ou 'non nettoyée' de la chambre ainsi qu'un éventuel problème de la chambre.

	1er segment	2e segment	3e segment
 Allumé	Chambre occupée	Poste occupé	Chambre non faite
 Éteint	Chambre libre	Poste libre	Chambre faite
 Clignotant	Problème réveil	Poste sonne	Problème chambre

*Appel interne ou externe

2 Accueil du client (check-in)

2.1 Enregistrer un client à son arrivée

A l'arrivée d'un client et pour l'enregistrer, sélectionner une chambre libre et faite.

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à une chambre libre ou entrer le numéro d'une chambre libre.

En fonction de l'enchaînement des écrans d'interrogation programmés vous devez :

1. Renseigner les champs 'vides' (le nom du client par exemple),
2. Modifier les champs qui ne correspondent pas aux valeurs par défaut (la langue par exemple),
3. Valider à fur et à mesure tous les écrans du check-in.

La validation (touche OK) du dernier écran d'interrogation correspond à la sortie du CHECK-IN.

2.1.1 Champs d'enregistrement

Selon la configuration du système, un maximum de six champs sur huit peuvent être demandés pour l'enregistrement.

- Valeur/crédit :
Une avance (crédit de taxes) est proposée par défaut. Vous pouvez modifier le montant ou sélectionner 'NoPrep' (pas d'avance).

Le montant de l'avance du client est converti en nombre d'impulsions de taxes (crédit de taxes). À épuisement de son crédit, un signal sonore prévient le client que :

Sa communication va être coupée,

Il ne pourra plus effectuer d'autres appels externes,

Il est invité à déposer une nouvelle avance.

- Nom de l'hôte :
Entrer le nom du client (8 caractères max.). Seules les lettres sont autorisées.
- Heure de réveil :
Une heure de réveil est proposée par défaut.
Vous pouvez modifier l'heure ou sélectionner 'Efface' (pas de réveil).
- NPD :
Activer (NPD) ou désactiver (npd) la fonction 'Ne pas déranger'.
- Langue :
Sélectionner la langue du client parmi les possibilités proposées.
Remarque : la langue est affectée automatiquement à la boîte vocale et au poste (si afficheur) du client.
- Numéro SDA :
L'attribution d'un n° SDA au client est automatique.
Sélectionner 'Choix' pour en attribuer un autre puis le communiquer au client.
- Appels externes (DISCRI) :
La ligne du client est discriminée par défaut pour l'international.
Sélectionner le type d'appels autorisé.
- Mot de passe chambre :
L'attribution d'un mot de passe au client est automatique.
Sélectionner 'Choix' pour en attribuer un autre puis le communiquer au client.

3 Consultation du client

Vous pouvez consulter et modifier les données d'un client (chambre occupée) :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.

Après sélection de la chambre, l'afficheur présente sur la première ligne les données du client occupant cette chambre :

- Le nom du client.
- La langue du client.
- L'heure de réveil du client (s'il est programmé) et l'indication d'un éventuel problème de réveil.
- L'état de sa fonction NPD (ne pas déranger).
- L'état de son avance (les signes pour 'crédit' et - pour 'débit') et l'unité monétaire utilisée.



- Étéint ou allumé représentant l'état de la messagerie du client (messagerie écrite, vocale et demande de rappel de la réception).
- Le numéro d'annuaire de la chambre.



3.1 Impression d'un ticket d'information client

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- Impr.

Le ticket d'information indique :

- Le nom du client.
- Le n° de chambre.
- La langue.
- Le mot de passe.
- Le n° SDA.
- La discrimination du poste.
- Le montant global du dépôt du client (crédit de taxes).
- Le montant restant à payer par le client (débit) ou à rembourser par l'hôtel (crédit).
- Le taux de TVA et le montant de la TVA correspondant au coût des communications.
- Le nombre de communications effectuées.
- L'état actif ou inactif de la fonction NPD.
- L'état des messageries du client (présence ou non de messages : écrits, vocaux, et demande de rappel de la réception).

3.2 Heure de réveil

Permet de modifier l'heure de réveil du client :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- Réveil
- Régler l'heure.
- Valider.
- Effacer : Pour supprimer le réveil.

Consultation de l'état du réveil :

- Segment gauche de la touche de chambre :



Le segment gauche clignotant d'une touche de chambre permet de constater qu'il y a un problème de réveil.

- Écran de consultation de la chambre :
L'écran de consultation de la chambre permet de constater, si une heure de réveil est programmée et si il y a un problème de réveil.

Exemple :

07 :30	Heure de réveil programmée, réveil activé si les ':' clignotent.
07 :30	Heure de réveil programmée, réveil inactivé si aucun caractère ne clignote.
-- :--	Pas d'heure de réveil programmée et problème de réveil si tous les segments clignotent.
07 :30	Heure de réveil programmée et problème de réveil si tous les caractères clignotent.

- États du réveil :
 - Activation : le réveil est activé.
 - Inactivation : le réveil est inactivé.
 - Occupé : problème, le poste était occupé durant les trois essais.
 - Non réponse : problème, le poste n'a pas répondu durant les trois essais.
 - Inaccessible : problème, le poste était inaccessible durant les trois essais.

Pour alerter la réception d'un problème de réveil client, le système émet sur son poste, et de façon répétitive (environ toutes les 30 secondes), un signal sonore accompagné d'un message d'alerte. La partie gauche de la touche de chambre clignote pour indiquer dans quelle chambre le problème survient.

3.3 Ne pas déranger

Permet de modifier l'état de la fonction NPD (ne pas déranger) du client (actif ou inactif) :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *PasDéranger*
- *On/Off*
- Valider.

Dans l'écran de consultation, 'NPD' fonction activée, 'npd' fonction inactive.

3.4 Crédit de taxes

Permet de modifier le montant du crédit de taxes d'un client :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *Crédit*
- Montant d'un nouveau versement.
- Valider.

Le système recalcule pour ce client le montant global de son dépôt et le solde de son montant.

3.5 Check-out

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *CheckOut*

Reportez-vous au chapitre décrivant cette fonctionnalité (départ d'un client)

3.6 Nom du client

Permet de modifier le nom du client :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *Nom*
- Nom du client (8 caractères max.). Seules les lettres sont autorisées.
- Valider.

3.7 Langue

Permet de modifier la langue du client :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *Langue*
- Sélectionner la langue de votre choix.
- Valider.

3.8 Messagerie

3.8.1 Demande de rappel

Permet de laisser une demande de rappel au client (activation de la led message du poste) :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *Message*
- *Choix* (appuis successifs). L'option est cochée si le rappel est activé.
- Valider.

3.8.2 Lecture du type de message déposé

Permet de connaître le type de message (vocal ou écrit) déposé pour le client :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *Message*

L'afficheur indique un des libellés suivants :

- Opérateur : Ou non
- Voix (Message vocal en attente) : Ou non
- Texte (Message écrit en attente) : Ou non
- Appel : Ou non

3.9 N SDA

Permet d'affecter un autre numéro SDA au client :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *N°public*
- *Choix* (appuis successifs).
- Valider.

3.10 Discrimination

Permet de modifier la discrimination (appel international, national, local ou interdit) affectée au poste du client :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *Discriminat.*
- Sélectionner une option : pas d'option externe, locale, nationale, internationale.
- Valider.

3.11 Mot de passe

Permet de modifier le mot de passe affecté à un client :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *Motdepasse*
- *Choix* (appuis successifs) : choisir un mot de passe.
- Valider.
- Le système attribue un autre mot de passe.

Le client peut utiliser le mot de passe pour :

- Verrouiller son poste (interdire les appels extérieurs).
- Établir des communications avec codes affaires protégés (utilisant ou non la substitution).
- Accéder à distance à sa boîte vocale.

3.12 Interdiction entre chambres

La fonction 'interdiction entre chambres' est prise en charge par OXO Connect R3.2.

Cette fonction permet d'autoriser les appels entre les chambres d'hôtel faisant partie du même groupe et de restreindre les appels entre les chambres d'hôtel appartenant à des groupes différents.

Pour créer un groupe de chambres, vous devez définir le même nom de groupe pour chaque chambre de ce groupe.

Lors de l'enregistrement, le nom du groupe par défaut (vide) est défini pour la chambre. Selon la configuration, les appels sont autorisés (groupe par défaut inactif) ou interdits (groupe par défaut activé) entre toutes les chambres du groupe par défaut. L'état du groupe par défaut est défini par votre administrateur ou via les fonctions de personnalisation (voir chapitre : Personnaliser votre application).

Pour ajouter la chambre à un groupe ou pour créer un nouveau groupe :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *Groupe*
- Nom du groupe (8 caractères maximum).
Si le nom du groupe existe, la chambre est ajoutée au groupe, laquelle pourra appeler les autres chambres appartenant à ce groupe. Sinon, la chambre sera la première ou la seule chambre du nouveau groupe.
- Valider.
- *Effacer* : pour annuler le nom du groupe.

3.13 Informations sur le modèle du téléphone

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *terminal*
Le modèle du téléphone est affiché.

4 Départ du client (check-out)

4.1 Impression d'une facture téléphonique

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *CheckOut*
- *Imprimer*

La facture indique :

- Le nom du client.
- Le n° de chambre
- Le montant global du dépôt du client (crédit de taxes).
- Le nombre de communications effectuées.
- Le coût total des communications.

4.2 Pré check-out

Permet à un client, devant partir tôt le matin par exemple, de s'acquitter de sa facture téléphonique la veille (plus d'appels départ externes possibles) tout en conservant l'ensemble des fonctionnalités programmées sur son poste (réveil, message, n° SDA, NPD,...) :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *CheckOut*
- *PréCheckOut*

Le pré check-out efface le 'reste à payer' du client.

4.3 Check-out

Permet à la réception de libérer la chambre :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- Sélectionner la touche associée à la chambre ou entrer le numéro de la chambre.
- *CheckOut*
- *CheckOut*

Les paramètres de la chambre sont réinitialisés.

La facture téléphonique est automatiquement imprimée.

Conséquence d'un pré check-out/check-out sur les paramètres d'une chambre :

	PRÉ CHECK-OUT	CHECK-OUT
Heure de réveil	/	Annulé
Message	/	Conservé 1 heure
NPD :	/	Annulé
Renvoi :	/	Annulé
Numéro public (SDA)	/	N affecté au PO
Discrimination	Pas d'appel externe	Pas d'appel externe
Room status	/	Libre/Non faite
Mot de passe	/	Annulé
Nom	/	N° de chambre
Reste à payer	Effacé	Effacé
Interdiction entre chambres	/	Val. par défaut

Analyse du tableau :

- / : Ce symbole indique que l'état de la fonction reste inchangé par rapport à l'état précédent.
- Pas d'appel externe : nouvelle discrimination du poste de chambre.
- Reste à payer : le montant restant à payer par le client (débit) ou à rembourser par l'hôtel (crédit) est effacé. Ce montant correspond au dépôt effectué par le client moins le coût des communications.
- Conservé 1 heure : les messages non écoutés sont conservés une heure.
Le check-in réinitialise la boîte vocale.
- Libre/non faite : la chambre prend les états 'libre' et 'non faite'.
- N° de chambre : le nom du client est remplacé par le numéro de chambre (mise à jour de l'annuaire).

Remarque : les fonctions Réveil, NPD et Discri retrouveront leur configuration par défaut lors du prochain check-in

5 Personnaliser votre application

Les fonctions de personnalisation permettent de définir les valeurs par défaut des différents écrans de l'application.

5.1 Heure de réveil

Permet de définir ou non une heure de réveil par défaut :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- *Réveil*
- Régler l'heure.
- Valider.
- *Effacer* : Pour supprimer l'heure par défaut.

5.2 Numéro public (SDA)

Permet d'affecter ou non un numéro public (SDA) par défaut :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- *N°public*
- *Choix* (appuis successifs) : attribuer le numéro DDI ou non.
- Valider.

5.3 Langue

Permet de sélectionner une langue par défaut :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- *Langue*
- Sélectionner la langue de votre choix.
- Valider.

La langue est affectée automatiquement aux boîtes vocales et aux postes (si afficheur) des clients.

5.4 Crédit de taxes

Permet d'activer ou non le menu de 'demande d'avance' (crédits de taxes) et d'entrer un montant correspondant à une avance par défaut :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- *Crédit*
- Entrer le montant par défaut de l'argent déposé.
- *Effacer* : Pour supprimer le menu.

5.5 Discrimination

Permet de définir une discrimination par défaut pour les postes de chambre (appel international, national, local ou interdit) :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- *Discriminat.*
- Sélectionner une option : pas d'option externe, locale, nationale, internationale.
- Valider.

5.6 Unité monétaire

Permet de saisir l'unité monétaire utilisée dans le pays :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- *Devise (Devise)*
- Saisir la devise par défaut.
- Valider.

5.7 Ne pas déranger

Permet d'activer ou non la fonction NPD (ne pas déranger) par défaut :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- *PasDéranger*
- *On/Off*
- Valider.

5.8 Paramètre de taxation

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- *Taxation (Taxat.)*
- *Coût* ou *Seuils*

<i>Coût</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Coût 1, Coût 2, Coût 3 : entrer les 3 valeurs de la taxe de base. SupSer : entrer le surcoût affecté aux communications établies par la réception et transférées aux postes de chambre et 'cabine'.
<i>Seuils</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Seuil 1, Seuil 2 : les 2 seuils de prise en compte de la 2e et 3e valeur de la taxe de base. Bip : seuil du crédit de taxe entraînant l'émission d'un bip à chaque taxe reçue.

5.9 Temporisation de sortie

Le poste réception sort automatiquement de l'application Hôtel et passe au repos si aucune action n'est effectuée durant ce temps programmé :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- *Sortie*
- Temporisation (en minutes).
- Valider.

5.10 Taux de TVA

Permet d'entrer le taux de TVA du pays :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- *TVA*
- Taux de TVA.
- Valider.
- *Effacer* : Pour supprimer l'heure par défaut.

5.11 Écrans d'enregistrement client

Permet de programmer l'ordre d'apparition de six écrans d'interrogation (six maximum parmi huit) les plus couramment utilisés lors du check-in.

Note : les écrans d'interrogations non sélectionnés restent accessibles à la fin du check-in.

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- Utiliser l'une des options suivantes :
 1. *CheckIn*
 2. Déplacer la touche de navigation vers la gauche ou la droite (Pour se positionner sur le champ à modifier).
Choix
Valider.

Vous pouvez noter dans le tableau ci-dessous vos différentes personnalisations par défaut.

FONCTION		VOTRE PERSONNALISATION
Nom		
Code		
Langue :		
Crédit :		
Discri :		
Devise :		
NPD :		
Sortie :		
TVA :		
Taxation :		
	Coût 1	
	Coût 2	
	Coût 3	
	Surcoût	
	Seuil 1	
	Seuil 2	
	Bip	
Check-in :		

5.12 Interdiction entre chambres

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *ValeurDéfaut*
- *Groupe*
- *Changer*

L'interdiction de groupe par défaut est inactive : les appels sont autorisés entre toutes les chambres du groupe par défaut.

L'interdiction de groupe par défaut est activée : les appels sont interdits entre toutes les chambres du groupe par défaut.

- Valider.

6 Room status

La fonction room status permet :

- Pour le responsable de chambres :
 - De renseigner la réception sur l'état des chambres.
- Pour la réception :
 - De changer l'état d'une chambre
 - De visualiser sur le poste de réception l'état des chambres.
- D'éditer un ticket ou un justificatif Room Status.

6.1 Indication de l'état des chambres

Le responsable des chambres renseigne la réception de l'état des chambres (faite, non faite, avec ou sans problème) :

- Entrer le préfixe d'état de la chambre.
 - **0** : Chambre faite.
 - **1** : Chambre non faite.
 - Si nécessaire, n du problème (3 chiffres maximum).

Le préfixe d'état de la chambre est défini par votre administrateur comme un plan de numérotation interne (état de la chambre). Pour plus de détails, contactez votre administrateur.

6.2 Consultation de l'état des chambres

Le réceptionniste peut consulter l'état des chambres :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *Statut*.
- Touche correspondant à la chambre / N d'annuaire de la chambre.
- L'écran affiche directement : son état 'faite' ou 'non faite', le cas échéant son numéro de problème, son état 'libre' ou 'occupé'.



À partir de cet état vous pouvez :

- *EtatChambre* : Appuis successifs (faite/non faite).
- *RAZProblème (RAZPb)* : Pour effacer le problème indiqué.
- *Problème (Problm)* : Pour entrer un n° de problème

6.3 Édition d'un ticket de room-status

- Un ticket ou un justificatif room status peut être imprimé automatiquement (si la fonction est programmée) lorsque la chambre change d'état.
- Le champ ÉVOLUTION ROOM STATUS est particulier et comprend les données suivantes :
 - Le premier chiffre donne l'état de la chambre :
 - 0 = chambre faite
 - 1 chambre non faite
 - Les autres chiffres (maximum 3) représentent le numéro du problème, s'il existe.

6.4 Configuration du room-status

Permet de définir si toutes les chambres ou seulement celles occupées passent manuellement ou automatiquement (à une heure programmée) dans l'état 'non faite' :

Chambres :

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *Statut*
- *Global*
- *Chambres* (appuis successifs).
- Valider.

Permet de définir quelles sont les chambres concernées par le passage dans l'état 'à faire' (toutes chambres ou uniquement les chambres occupées).

Passage manuel ou automatique :

Permet de définir quelles sont les chambres concernées par le passage dans l'état 'non faite' (toutes chambres ou uniquement les chambres occupées).

- Sélectionner la touche programmée de l'hôtel.
- *Statut*
- *Global*
 - *Immédiat* : Passage manuel.
 - *Heure* : Passage automatique.
 - *Effacer* : pour supprimer la valeur.

Vous pouvez noter dans le tableau ci-dessous les codes que vous avez attribués aux différents problèmes indiqués dans le room status :

ÉTAT DES CHAMBRES (ROOM STATUS)	VOTRE CODE
Préfixe ROOM STATUS :	88
Chambre faite	0
Chambre non faite	1
Problème de :	
Annulation problème :	000

7 Garantie et clauses

7.1 Instructions de sécurité

- Des modifications apportées et non approuvées par le constructeur rendent cet équipement inopérable.
- Les aimants peuvent nuire au fonctionnement des pacemakers et des défibrillateurs cardiaques implantés. Garder une distance de sécurité d'au moins 4 centimètres (1,6 pouces) entre votre pacemaker ou votre défibrillateur implanté et le combiné qui contient des éléments magnétiques.
- Pour limiter le risque d'interférence, les personnes ayant un stimulateur cardiaque doivent garder le téléphone sans fil loin du stimulateur cardiaque (distance minimale de 15 cm / 6 pouces).
- Il est recommandé de suivre les consignes de sécurité des zones sensibles aux ondes électromagnétiques (hôpitaux...).
- Le combiné comporte des éléments magnétiques susceptibles d'attirer des objets métalliques coupants. Pour prévenir toute blessure, vérifiez avant chaque utilisation qu'aucun objet métallique coupant n'est collé sur l'écouteur et le microphone.
- Certaines versions du produit disposent d'un combiné Bluetooth® avec batterie intégrée. Avant la première utilisation, il convient de charger la batterie pendant 6 heures et de bien la replacer afin d'éviter tout risque d'explosion. Utiliser uniquement les batteries recommandées. Dans le cas où vous auriez besoin d'une batterie de rechange, contactez votre partenaire commercial.
- Éviter d'utiliser les téléphones (autres que sans fil) en cas d'orage. Il existe un risque de choc électrique avec la foudre.
- Ne pas utiliser l'appareil dans des environnements présentant un risque d'explosion.
- Ne pas brancher ce téléphone à une prise ISDN (Integrated Services Digital Network) ou PSTN (Public Switched Telephone Network). Cela pourrait fortement l'endommager.
- Ne jamais mettre votre téléphone en contact avec de l'eau.
- Pour nettoyer votre téléphone, utiliser un linge doux et légèrement humide. Ne jamais utiliser de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) susceptibles d'endommager les pièces en plastique de votre téléphone. Ne pas utiliser de nettoyeurs en aérosol.
- Ce produit peut être alimenté, soit via le port Ethernet (LAN), soit via le connecteur DC par un bloc d'alimentation directement connecté au secteur certifié 'LPS' (Source à Puissance Limitée) selon la norme CSA/UL/IEC 60950-1 et dont la sortie DC est spécifiée à 48V dc et 0.27A minimum. Les alimentations autorisées sont : WA-13B48R – Asian Power Devices Inc.
- Certains téléphones Premium DeskPhones et Smart DeskPhones proposent également une interface radio Bluetooth® pour les combinés Bluetooth® ou d'autres appareils Bluetooth®. Plage de fréquences : 2402-2480 MHz. Puissance émise : 5 mW.
- Si l'appareil est alimenté via une connexion PoE, n'utilisez pas d'alimentation externe.
- L'écran du téléphone est en verre. Ce verre peut se briser si le téléphone tombe ou reçoit un choc important. Si le verre est brisé ou fissuré, cessez d'utiliser le téléphone et ne touchez pas le verre brisé, car vous pourriez vous blesser. Le bris de verre consécutif à une mauvaise utilisation ou à des chocs n'est pas couvert par la garantie.

7.2 Déclarations de conformité

EUROPE

Cet équipement est conforme aux exigences essentielles des directives suivantes : 2014/53/EU (RED), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS).

La déclaration de conformité s'obtient auprès de :

ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France

ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

USA et Canada

Les téléphones dotés de Bluetooth® sont conformes aux Cahiers des charges sur les normes radioélectriques n'exigeant pas de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet équipement ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) cet équipement doit supporter toutes les interférences reçues, y compris les interférences entraînant des effets non voulus. Cet équipement a été testé et certifié conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe B énoncées dans l'article 15 des réglementations FCC. Ces limites sont conçues de manière à assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et causer des interférences nuisibles aux communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Même dans ce cas, des interférences peuvent se produire dans une installation particulière. Au cas où cet équipement causerait des interférences nuisibles dans la réception de la radio ou de la télévision, qui peuvent être décelées en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur devrait tenter de remédier à ces interférences en contactant le revendeur.

Exposition aux ondes électromagnétiques

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations établies par la FCC/IC et le Conseil Européen dans un environnement non contrôlé. Cet équipement émet de très faibles niveaux d'énergie RF et est réputé conforme sans quantification du débit d'absorption spécifique (DAS).

Instructions pour l'utilisateur

Utilisez ce produit à des températures entre -5°C à +45°C (23°F à 113°F).

Ce produit est prévu uniquement pour une utilisation dans un environnement intérieur. Cet appareil est compatible avec l'utilisation de prothèses auditives (HAC).

Protection contre les chocs acoustiques

Le niveau de pression acoustique maximale pour le combiné est conforme aux normes européenne, américaine et australienne.

Directive 2003/10/CE spécifiant les risques liés au bruit au travail

La sonnerie contribue au bruit global journalier - au réglage maximal, le niveau est de 105 dBA à 60 cm du terminal. Pour réduire le niveau, il est conseillé de : - diminuer le réglage (9 niveau de 5 dB) - programmer une sonnerie progressive.

Confidentialité

La confidentialité des communications ne peut pas être assurée lorsque vous utilisez un combiné Bluetooth® ou tout autre dispositif Bluetooth®.



Élimination

La collecte de ces produits en fin de vie doit être opérée de manière sélective et spécifique à l'équipement électronique et aux batteries. Les batteries défectueuses doivent être déposées dans un point de collecte d'élimination des déchets chimiques.

Documents associés

Ces consignes de sécurité et informations réglementaires, ainsi que la documentation utilisateur, sont disponibles dans d'autres langues sur le site Web suivant :

<https://www.al-enterprise.com/products>.

Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : <https://www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright>. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. © 2019 ALE International. Tous les droits sont réservés. www.al-enterprise.com/fr-fr