Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server

Poste opérateur Alcatel-Lucent 4035

Manuel de l'utilisateur





Informations légales :

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les informations présentées sont sujettes à modification sans préavis.

Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'inexactitude de ces informations.

Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives communautaires suivantes :

^{- 2004/108/}EC (Compatibilité électromagnétique)

^{- 2006/95/}EC (Sécurité Basse Tension)

^{- 1999/5/}EC (R&TTE)

Sommaire

Poste opérateur Alcatel-Lucent 4035

Chapitre 1 Présentation

1.1	Généralités	1.1
1.2	Touches fixes	
1.3	Touches pré-programmées et programmables	1.3
1.3.1	Touches pré-programmées	
1.3.2	Touches programmables	
1.3.3	Pictogrammes associés	
1.4	Touches programmables supplémentaires	
1.5	Touches de fonctions dynamiques	1.7
1.5.1	Principe	
1.5.2	Rôle des touches TD1 à TD5	
1.5.3	Exploitation des touches TD1 à TD5	
1.6	Voyant d'attentes	1.10
1.7	Afficheur et touche de navigation	1.10
1.7.1	Poste opérateur en position enfichée et au repos	1.11
1.7.2	Poste opérateur en position défichée	1.11
1.7.3	Pendant le traitement des communications	1.12
1.8	Clavier de numérotation	1.14
1.9	Haut-parleur et Mains libres	1.14

Chapitre 2

Exploitation du poste opératrice 1

2.1	Mise en service (état) du poste2.1
2.2	Méthodes pour appeler un numéro2.2
2.2.1	Numérotation directe2.2
2.2.2	Appel par le répertoire du poste2.2
2.2.3	Appel par touche programmée2.3
2.2.4	Appel par nom2.4
2.2.5	Appel par numéro abrégé2.7
2.3	Appel vers un usager interne2.7
2.3.1	Réservation (blocage) du poste usager interne2.7
2.3.2	Le poste appelé est libre2.7
2.3.3	Le poste appelé est occupé2.9
2.3.4	Cas particuliers : Postes inaccessibles ou transférés
2.4	Appels externes2.14
2.5	Réponse aux appels2.16
2.5.1	Réponse automatique2.16
2.5.2	Réponse manuelle2.16
2.5.3	Réponse à un appel interne2.17
2.5.4	Réponse à un appel externe2.17
2.5.5	Réponse à un appel pour le groupe opératrices2.18
2.5.6	L'opératrice ne répond pas immédiatement2.18
2.5.7	Réponse à une demande de rappel2.19
2.6	Mise en garde
2.7	Double appel
2.7.1	Double appel vers correspondant interne2.20
2.7.2	Double appel vers correspondant externe2.22
2.8	Va-et-vient
2.9	Entrée en tiers

Chapitre 3 Exploitation du poste opérateur 2

3.1	Transfert (acheminement) d'appel	3.1
3.1.1	Transfert automatique	3.1

3.1.2	Transfert sans présentation	3.2
3.1.3	Transfert avec présentation	3.3
3.1.4	Transfert sur poste occupé	3.3
3.2	Mini messagerie	3.6
3.2.1	Message pré-programmé	3.6
3.2.2	Message à compléter	3.7
3.2.3	Message libre (à créer)	3.7
3.3	Acheminement des participants à une conférence progra	ammée
3.3.1	Le circuit de conférence est libre	3.8
3.3.2	Insertion des participants	3.9
3.3.3	La conférence est en cours	3.9

Chapitre 4 Exploitations supplémentaires

4.1	Définitions
4.2	Renvoi entre opératrices4.1
4.3	Retrait chaîné4.2
4.4	Retrait taxé4.4
4.5	Retrait avec contrôle de libération4.5
4.6	Transparence DTMF 4.7
4.7	Transparence décimale4.8
4.8	Emission d'une coupure calibrée (flashing)4.9
4.9	Suppression temporaire du transfert automatique4.10
4.10	Exploitation des touches programmées en gestion4.10
4.10.1	Supervision No annuaire4.11
4.10.2	Acheminement individuel d'un appel4.11
4.10.3	Transfert réseau - réseau4.11
4.10.4	Supervision de faisceau4.12
4.10.5	Supervision de joncteur hors service4.12
4.10.6	Garde individuelle4.12
4.10.7	Présentation d'appel4.12

4.10.8	Transfert avec privilège	4.13
--------	--------------------------	------

Chapitre 5 Gestion à partir du poste opérateur 1

5.1	Code secret du poste
5.2	Touches utilisées
5.2.1	Touche fixe information5.1
5.2.2	Touche réservation de faisceau5.3
5.2.3	Touche Service
5.3	Choix de la langue
5.4	Ergonomie du poste opérateur5.6
5.4.1	Sonnerie - mélodie - réglage du niveau sonore5.6
5.4.2	Programmation du cadencement de la sonnerie5.7
5.4.3	Ecran - réglage du contraste5.8
5.5	Contrôles
5.5.1	Autotest
5.5.2	Identité du poste opérateur5.9
5.5.3	Identification du groupe5.10
5.5.4	Version du logiciel
5.5.5	Postes de l'installation
5.6	Programmation du répertoire individuel5.11
5.6.1	Programmation d'une touche répertoire5.12
5.6.2	Changement du contenu d'une touche répertoire5.13
5.7	Affectation des touches programmables5.13
5.7.1	Programmation des touches programmables
5.7.2	Changement du contenu d'une touche5.14

Chapitre 6 Gestion à partir du poste opératrice 2

6.1	Réservation de faisceau	6.1
6.1.1	Réservation/annulation de réservation	6.1
6.1.2	Autorisation ou interdiction des appels directs vers l'extérieur	6.1
6.1.3	Réservation ou annulation sélective	6.2
6.2	Changement d'état des postes du groupe opératrices	6.3
6.3	Débordement entre groupes d'opératrices (entraide)	6.5
6.3.1	Activation/annulation	6.5
6.3.2	Réglage du seuil d'entraide (appels vers le groupe opératrices)	6.6
6.4	Déclaration d'un nouvel usager	6.6
6.5	Affectation d'une catégorie à un usager	6.10
6.6	Modification de numéros abrégés	6.12
6.7	taxation	6.13
6.8	Mise hors service d'une ligne extérieure ou d'un joncteur	6 18
6.9	Date - Heure	6.19
6.10	Tables de routage	6.20
6.11	Poste sans fil DECT ou PWT	6.21

Présentation

1.1 Généralités

La fonction principale d'un opérateur (ou opératrice) est d'assurer l'acheminement des appels externes et, le cas échéant, d'appeler l'extérieur à la demande des usagers de l'installation.

Dans une même installation, une ou plusieurs opératrices (jusqu'à 50) peuvent se partager les tâches. Chaque poste opérateur (ou console opératrice) dépend obligatoirement d'un "groupe opératrices".

Les touches du postes 4035 offrent l'éventail nécessaire à une gestion efficace des appels entrants et sortants.

Certaines fonctions de gestion peuvent être mises en oeuvre à partir du poste opérateur. Ces fonctions sont, entre autres :

- le changement d'état des opératrices comme le passage de l'état jour à l'état nuit. En fonction de la gestion de l'installation, ceci entraîne des différences en termes d'acheminement des appels et des fonctions accessibles depuis le poste,
- la réservation de lignes extérieures à un usage exclusif (en fonction des autorisations),
- la surveillance du bon fonctionnement de l'installation.
- la programmation de services tels que date et heure, numéros abrégés, compteurs de taxes, etc.



Figure 1.1 : Ergonomie du poste 4035

Le poste opérateur Alcatel 4035 est équipé des éléments suivants :

- 1. Combiné (avec possibilité de remplacement par un casque).
- 2. Haut-parleur situé sous le réceptacle du combiné.
- 3. Voyant bicolore (rouge ou vert).

1

- 4. Touche Navigateur . Elle permet de faire défiler les pages ou les lignes (vers le bas ou vers le haut) de libellés des touches dynamiques.
- 5. Touche menu (programmation et accès aux services du poste).
- 6. Touche programmable associée à un pictogramme.
- 7. Touche de fonction dynamique (offre des options différentes selon le contexte).
- 8. Afficheur alphanumérique (2 lignes de 40 caractères).
- 9. Microphone Mains libres.
- 10. Clavier alphabétique Qwerty ou Azerty (appel par nom, mini-messagerie, programmation des numéros abrégés et du répertoire du poste).
- 11. Touche de fonction pré-programmée (non modifiable par l'opératrice).
- 12. Clavier de numérotation 12 touches.
- 13. Touche fixe de fin d'appel.
- 14. Voyant rouge derrière les touches audio (clignotant lorsque le poste est en mains libres).
- 15. Touches mains libres, écoute et touches fixes de volume sonore (< pour diminuer ; > pour augmenter).
- 16. Touche fixe de mise en service/annulation du microphone (secret).

Les différents types de touches du poste 4035 sont détaillées dans les paragraphes suivants. En plus du clavier de numérotation et du clavier alphabétique, ces touches sont :

- les touches fixes indiquées comme telles, non modifiables par l'opératrice ou le gestionnaire,
- les touches pré-programmées, dont certaines sont modifiables par le gestionnaire,
- les touches programmables, modifiables par l'opératrice et le gestionnaire,
- les touches de fonctions dynamiques,

1.2 Touches fixes

En fonction du pays, les touches présentent des icônes ou des textes indiquant leur fonction.

Touche	Rôle	Etat du pictogramme associé	
(Mains libres)	 Permet : d'effectuer un appel sans décrocher le combiné, de répondre à un appel sans décrocher le combiné, d'activer le micro Mains libres en cours de conversation. 	 Eteint : Mains libres inactif. i (voyant rouge clignot- ant au niveau des touches) Mains libres actif 	
⊈(12) ок	Mise en/hors service du haut parleur.	Sur l'afficheur : - Ekéception amplifiée	
4 >	Réglage du niveau sonore du haut par- leur	Sur l'afficheur : - : Niveau son- ore 3 - : : Niveau sonore 4 - : : Niveau sonore 5 - : : Niveau sonore 6 - : : Niveau sonore 7	
(Secret)	Activation/déconnexion du microphone en cours de conversation (l'usager n'entend plus ce qui se passe côté opératrice).	 Diode associée à la touche Eteinte : Micro actif Allumée : Micro inhibé 	
ш (Menu)	Permet d'accéder à la personnalisation du poste opérateur.		
Ŷ	Permet de mettre fin à une communic- ation ou à une programmation.		
	Permet de faire défiler les pages ou les lignes de libellés des touches dy- namiques sur l'afficheur.	Note : au repos, appuyer sur la flèche de droite pour accéder aux touches dynamiques programmés par l'opératrice (répertoire du poste)	

1.3 Touches pré-programmées et programmables

1

Présentation

	2	13	14
3	4	15	16
5	6	17	18
	8	19	20
9	10	21	22
[11]	 12	23	24

Les touches pré-programmées à l'installation du poste opérateur sont indiquées par une couleur plus sombre.

Note :

Dans certains pays, la touche 11 est pré-programmée pour la mise en garde des appels.

1.3.1 Touches pré-programmées

Touche	Rôle	Etat du pictogramme associé
1	Présentation d'appel : bien que cette touche soit modifiable par le gestionnaire, il est conseillé de la laisser en l'état pour visu- aliser les appels. <i>Note 1 :</i> <i>les différents types d'appels sont</i> <i>présentés à la fin de ce tableau</i>	1 : appel(s) entrant(s). Note 2 : l'afficheur indique quel est le nombre d'appels en attente.
13	Mise en garde commune (modifiable par le gestionnaire). Permet de mettre un appel en garde commune (la reprise de garde pourra être effectuée indifféremment par n'importe quelle opératrice du groupe).	Eteint : pas d'appel en garde _{J1} : appel(s) en garde
ON/OFF 14	Mise en/hors service du poste (non modifiable).	••• : poste en service (état jour, poste enfiché), l'afficheur indique les at- tentes sur le poste. Mis hors service, aucun picto- gramme n'est associé à la touche et l'afficheur in- dique Mode nuit .

Touche	Rôle	Etat du pictogramme associé
SERVICE 16	touche Service (non modifi- able) : permet d'accéder à des fonctions particulières (retrait chaîné, compteur de taxes, renvoi vers autre opératrice, etc.)	Eteint : non activé IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
AUTO 18	activation/annulation de la con- nexion automatique.	Eteint : connexion manuelle. ••• : connexion auto- matique des appels en arrivée.
∉ 20	Réservation de faisceau	Eteint : pas de réservation/prise directe autorisée. •••• : faisceau réservé. •••• : prise directe inter- dite à tous les postes.
22	Touche RNIS : permet d'accéder directement au réseau public.	
* 23	Touche Bis : réémission du dernier numéro composé au clavier.	
□≵ 24	Touche mise en mémoire : stockage d'un numéro pour pouvoir le réémettre par la suite. Il n'est pas possible d'effacer le numéro mémorisé. Le nouveau numéro mémorisé prend la place du numéro précédent	Eteint : non activé ••• : mise en mémoire effectuée.

La fonction Présentation d'appel permet la supervision de files d'attente concernant :

- les appels entités,
 - Note 3 :

Une entité est un ensemble identifié par un nombre unique. Dans le cas où l'installation est partagée entre plusieurs sociétés, par exemple, chaque société constitue une entité avec ses propres postes, ses faisceaux de joncteurs, ses groupes de postes opérateurs.

- les appels privés, publics,
- les appels extérieurs,
- les appels internes,
- les appels VIP (Very Important Person),
- le rappel,

Présentation

- le retour de chaînage ou de taxation,
- le transfert inter-opérateurs,
- les appels individuels,
- la garde générale,

1

- autres.

1.3.2 Touches programmables

Toutes les autres touches non détaillées dans le tableau donné <u>Touches pré-programmées</u> sont modifiables par le gestionnaire.

Depuis son poste, l'opératrice peut affecter un numéro d'appel (interne, abrégé, externe) à ce type de touches.

Le gestionnaire peut quant à lui attribuer à ces touches les fonctions suivantes :

- garde individuelle,
- supervision de faisceau,
- supervision de joncteur hors-service,
- supervision numéro d'annuaire,
- acheminement individuel,
- numérotation abrégée,
- connexion réseau/réseau avec supervision,
- présentation d'appel,

Note :

La présentation d'appel est pré-programmée sur la touche 1, il est déconseillé de la modifier. Par contre une autre touche peut être dédiée à la présentation d'appels particuliers (VIP ou retour de chaînage par exemple).

- transfert avec privilège.

1.3.3 Pictogrammes associés

A chaque touche est associé un pictogramme divisé en six icones qui sont activées suivant l'état de la fonction ou de la ressource programmée sur cette touche.

Synoptique d'un pictogramme entièrement activé :

(#**(**])

Touche	Rôle	Etat du pictogramme associé
De fonction	Inactive	Eteint
programmée	Active	

Présentation

Touche	Rôle	Etat du pictogramme associé	
De fonction nécessitant intervention de l'opératrice	Inactive Active	Eteint ■⊨	
De supervi- sion d'appel	Libre	Eteint	
	Occupée	(
	En garde	(1)	
	Demande de rappe		
	En appel	(IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	
De garde in-	Mise en garde	ſ	
dividuelle	Rappel de garde	_ clignotant	
D'acheminem	Mise en acheminement		
ent individuel	Rappel d'acheminement	(// Clignotant	

■ : Segment allumé □ : Segment éteint ⊭ Segment clignotant

1.4 Touches programmables supplémentaires

Le poste opérateur Alcatel 4035 peut être complété de boîtiers d'extension optionnels avec 60 touches programmables au maximum.

2 modèles sont disponibles :

- 20 touches : Alcatel 4090M,
- 40 touches : Alcatel 4090L.

Chaque touche peut être programmée en touche de ressource ou de supervision. Certaines de ces touches peuvent également être verrouillées par le gestionnaire de l'installation.

1.5 Touches de fonctions dynamiques

1.5.1 Principe

Ce sont les touches TD1 à TD5 qui sont sous l'afficheur. Par convention, les touches TD1 à TD5 sont numérotées de gauche (TD1) à droite (TD5).





Les touches dites dynamiques sont des touches dont la fonction est définie par le système suivant l'état de l'exploitation ou de la programmation en cours. Elles ne sont pas programmables par l'utilisateur.

Les touches TD1 à TD5 sont principalement utilisées en exploitation téléphonique. La fonction est validée dans le système lorsque le libellé s'inscrit sur l'afficheur. L'opérateur pourra l'utiliser en appuyant sur la touche qui correspond au libellé.

L'appui sur une touche en face de laquelle aucun libellé n'est affiché, n'aboutit à rien, ce qui évite ainsi de provoquer par mégarde une manoeuvre inopportune.

L'ensemble des touches dynamiques est également utilisé :

- à la mise en oeuvre de fonctions d'exploitation (rappel, mini-messagerie),
- à la personnalisation du poste opérateur,
- à la modification de la gestion du système,
- à la mémorisation (et à l'utilisation) d'un répertoire individuel au poste.

1.5.2 Rôle des touches TD1 à TD5

En fonction du pays, les libellés ci-dessous peuvent apparaître sur d'autres touches dynamiques.

Touche	Libellé	Signification
TD1	AnnuDa	annulation de double appel.
	RepJO	renouvellement d'appel (utilisation du même joncteur).
TD2	Appel	appel (faire sonner un poste).
	VaVien	va-et-vient.
	EET	offre d'entrée en tiers (intrusion dans une communication en cours).
	EET	annulation de l'offre.
TD3	Transf	transfert
	GrdAch	reprise d'acheminement.
	Attent	garde.
	FinNum	fin de numérotation extérieure.
TD4	DestRV	appel du destinataire du renvoi de l'usager demandé.
	Intern	réponse à un appel de groupe.
TD5	Fin	libération.

Touche	Libellé	Signification	
	Pr.App	réponse à l'appel suivant.	

1.5.3 Exploitation des touches TD1 à TD5

1.5.3.1 Touches de fonctions TD1

- Avec le libellé RepJO affiché

Ce libellé s'affiche au cours d'appel départ vers l'extérieur, dès l'émission du premier chiffre du numéro extérieur.

Cette fonction permet de renouveler toute la numérotation sur **la même ligne**: le système réalise automatiquement la libération et la prise de la ligne et, dès la réception de la tonalité extérieure, il est possible de recommencer à numéroter.

Avec le libellé AnnuDa affiché

Cette fonction permet de libérer la communication du double appel en cours d'établissement et de revenir en conversation avec le premier correspondant.

1.5.3.2 Touches de fonctions TD2

- Avec le libellé Appel affiché

Suite à un simple appel ou à un double appel vers un usager intérieur, cette fonction permet de déclencher la sonnerie du poste sur lequel l'appel a abouti.

Si le poste est libre, son numéro s'inscrit sur l'afficheur précédé de l'indication Libre .

Si l'usager venait à décrocher juste avant l'appel, il perçoit une musique de garde qui lui signale qu'il est **réservé** par l'opérateur et l'information **Conv** s'affiche avant le numéro : dans cette position, cette touche permet alors d'entrer en conversation avec l'usager intérieur.

- Avec le libellé VaVien affiché

Cette fonction permet, lorsque la conversation en double appel est établie, de passer alternativement d'un correspondant à l'autre à chaque manoeuvre de la touche avec mise en garde automatique de l'autre correspondant.

Avec le libellé EET affiché

Suite à un simple appel ou à un double appel vers un usager intérieur, cette fonction permet, si la liaison n'est pas protégée contre intrusion, de faire l'entrée en tiers sur la communication du poste sur lequel l'appel a abouti. Le numéro de ce poste est inscrit sur l'afficheur, précédé de l'indication **Occ.I** ou **Occ.E**.

L'entrée en tiers est accompagnée d'une tonalité spéciale diffusée à tous les participants.

- Avec le libellé 💊 EET affiché

Si l'entrée en tiers est acceptée, l'affichage change et c'est alors la fonction **annulation d'entrée en tiers** qui est active.

1.5.3.3 Touches de fonctions TD3

- Avec le libellé Attent affiché

Cette fonction permet de mettre en garde le correspondant afin de le reprendre par la suite.

- Avec le libellé Transf affiché

Présentation

En position de double appel, cette fonction permet le transfert du premier correspondant vers le deuxième.

Avec le libellé GrdAch affiché

Cette fonction permet de reprendre le correspondant mis en acheminement.

Avec le libellé FinNum affiché

Cette fonction indique au système que la numérotation extérieure, dont le format est inconnu, est terminée et complète.

1.5.3.4 Touches de fonctions TD4

1

- Avec le libellé DestRv affiché
 Cette fonction permet de lancer un appel directement sur le poste destinataire du renvoi de l'usager demandé.
- Avec le libellé Intern affiché
 Cette fonction permet de se connecter à l'appel d'un usager ayant effectué un appel de groupe d'opératrices.
- 1.5.3.5 Touches de fonctions TD5

- Avec le libellé Fin affiché

En position de simple ou de double appel, cette fonction permet de se libérer de la communication en cours.

- Avec le libellé Pr.App affiché

Cette fonction permet de se connecter à l'appel (interne/externe) arrivée le plus prioritaire, l'ordre de priorité étant défini au niveau de la gestion du système.

1.6 Voyant d'attentes

Le voyant permet de signaler les appels extérieurs et intérieurs en attente sur le poste opérateur par l'intermédiaire des états suivants :

- Eteint

Aucun appel n'est en attente sur le poste opérateur.

- Allumé vert

Des appels sont en attente normale.

Allumé rouge
 Des appels sont en attente urgente ou/et prioritaire.

1.7 Afficheur et touche de navigation

L'afficheur est constitué de 2 lignes de 40 caractères alphanumériques.

Note :

Le contraste de l'afficheur est réglable en appuyant sur la touche fixe III, puis sur la touche dynamique **Progr** (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 1 - Ecran - réglage du contraste)

Chaque ligne comporte des champs de caractères dont la longueur est fonction de

l'information qui doit être affichée.

Les informations concernent entre autres :

- l'état de l'usager,
- le nom programmé dans le système,
- le numéro d'annuaire de l'usager,
- le nom du faisceau, la ligne sélectionnée dans le faisceau et son numéro,
- la visualisation des compteurs d'attentes normales et d'attentes urgentes,
- les fonctions et les exploitations autorisées,
- les données lors de la programmation du système à partir du poste opérateur.

La présence d'un écran supplémentaire est indiquée par le signe * à droite de l'afficheur.

Le retour à l'écran précédent est indiqué par le signe * à gauche de l'afficheur.

Les flèches droite et gauche sur la touche permettent de passer à l'écran suivant ou

revenir à l'écran précédent.

Les flèches vers le haut et le bas de cette même touche permettent de sélectionner la ligne inférieure ou supérieure de l'écran avant appui sur la touche dynamique en regard du libellé affiché.

1.7.1 Poste opérateur en position enfichée et au repos

L'afficheur indique le nombre d'attentes normales et le nombre d'attentes urgentes.

Les attentes dites urgentes sont supérieures à 30 secondes. Elles concernent aussi bien les circuits en acheminement, en appel, en rappel ou en garde simple, que les postes en appel, en rappel ou garde simple.

En cas de non réponse aux appels en attente au-delà d'un seuil gérable, un cadencement particulier de la sonnerie est émis, suivi de l'affichage **Appel en attente**, avant que l'écran n'affiche **Opératrice absente**.

Pour revenir en mode opérationnel, utiliser la touche ON/OFF *(voir* Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitation du poste opérateur 1 - Mise en service (état) du poste *).*

1.7.2 Poste opérateur en position défichée

L'afficheur indique l'état du groupe qui peut être :

- Mode nuit

ou

- Mode jour

ou

- Mode renvoi 1

ou

- Mode renvoi 2.

Quel que soit le service affiché, le poste opérateur est inhibé. Seule la commande pour passer en position **enfichée** (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitation du poste opérateur 1 -

Présentation

Mise en service (état) du poste) peut être activée.

1.7.3 Pendant le traitement des communications

L'afficheur complète les informations fournies par les libellés en donnant à chaque instant les renseignements utiles au traitement de l'appel.

1.7.3.1 Simple appel ou double appel vers un poste intérieur

Le numéro de poste demandé s'affiche au fur et à mesure de la composition des chiffres. En fin de numérotation, les informations suivantes s'affichent (de gauche à droite) :

- **a.** L'état du poste appelé :
 - Libre

1

Le poste interne est libre et automatiquement mis en état **RESERVE** (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitation du poste opérateur 1 - Réservation (blocage) du poste usager interne).

Sonné

Le poste est sonné suite à la mise en appel (appui sur la touche dynamique Appel).

Conv

L'usager répond à l'appel. Cet état s'affiche également si l'usager décroche avant d'être sonné (l'usager perçoit la musique de garde, ou la tonalité correspondante, qui lui signale qu'il est réservé par l'opérateur).

• Occ.E

L'usager est en communication extérieure (le degré d'occupation n'est pas précisé).

Occ.I

L'usager est en communication intérieure (le degré d'occupation n'est pas précisé).

Hors service

Le poste de l'usager est hors service (problème du poste, câble, équipement).

Inacc/Demandé inaccessible

Le poste demandé est déjà en sonnerie, ou en garde, ou en faux appel, ou en communication avec un usager et en plus avec un appel en attente, ou en programmation.

Le signe #

Si le numéro (ou le nom) affiché n'est pas celui qui a été composé par l'opérateur, le signe # indique que l'affichage correspond à un poste de renvoi ou de débordement sur lequel l'appel a abouti.

b. Le numéro d'annuaire du poste.

c. Le nom de l'usager intérieur vers lequel l'appel a abouti.

1.7.3.2 Réponse à un appel interne

Après la réponse à l'appel, et à chaque fois que l'opérateur est en relation avec l'usager (après avoir, par exemple, effectué une prise en départ), les informations suivantes s'affichent (de gauche à droite) :

- a. L'état du poste appelé :
 - Conv

Le poste est décroché et l'opérateur est en conversation avec l'usager (sinon, passer en conversation par l'appui sur la touche dynamique **Appel**).

Libre

L'usager a raccroché. L'opérateur se retrouve dans le cas de l'appel vers un poste libre (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitation du poste opérateur 1 - Appel vers un usager interne).

- **b.** Le numéro d'annuaire du poste.
- c. Le nom de l'usager vous appelant.

1.7.3.3 Communication externe arrivée

Après la réponse à l'appel, et à chaque fois que l'opérateur est en relation avec le joncteur, les informations suivantes s'affichent (de gauche à droite) :

- a. L'état du joncteur
 - Conv

Le joncteur est considéré par l'OmniPCX comme étant en conversation.

- Libre
 - Le correspondant extérieur a raccroché et l'OmniPCX a reçu un signal de libération.
- b. Le nom du faisceau auquel appartient le joncteur.
- **c.** Le numéro du joncteur.

1.7.3.4 Communication extérieure départ

Dès la composition du préfixe de prise, le nom du faisceau est affiché (en cas de débordement, le nom affiché est celui du faisceau réellement utilisé).

Si aucun joncteur n'est disponible, le libellé joncteur inaccessible est affiché.

Le numéro extérieur s'affiche au fur et à mesure de la composition des chiffres.

Dès le passage en conversation (réception du signal de réponse ou réception de la première taxe en fin de temporisation), l'opérateur se retrouve dans le cas d'un appel en arrivée (voir <u>Communication externe arrivée</u>).

1.7.3.5 Messages d'information

En fonction du pays, ces messages peuvent présenter quelques différences.

TransfOP	le correspondant a été renvoyé par une autre opératrice.
Transfert	le correspondant est transféré par un usager ou une opératrice.
Attente	reprise de garde par l'opératrice.
2 ^e appel	conversation avec un demandeur en position de double appel.
Parcage	le correspondant était en parcage.
Chaînage	l'appel est un retour chaîné.
Contrôle	le correspondant est mis en garde suite à une libération contrôlée.
Local	usager privé qui ne peut être connecté au réseau extérieur.
Renvoyé	usager en renvoi sur le terminal opératrice.
NPD	ne pas déranger.
Вір	en cours de recherche de personne.
Excuse	le correspondant a activé un message d'absence.

LampMsg appel en réponse à une demande de rappel précédemment validée.

1.8 Clavier de numérotation

1

Le clavier de numérotation propose 12 touches : 1 à 0, *, #.

1.9 Haut-parleur et Mains libres

Un haut-parleur est situé sous le réceptacle du combiné et un micro **Mains libres** situé sur le bord du poste, en bas à droite.

Ces deux fonctions sont automatiquement mises en service dès que le poste opérateur est exploité en position **Mains libres**. Noter que le haut-parleur peut être activé quand le poste opérateur est exploité à partir du combiné ou d'un casque.

Dans les deux cas d'exploitation, le niveau du haut-parleur est réglable. La validation de la position **Mains libres** et le réglage du haut-parleur sont activés grâce aux touches fixes

(Mains libres), 🛯 (Haut-parleur), 🕨 et 🚽 .

2

Exploitation du poste opératrice 1

Note :

La position des options sur l'écran du poste opératrice peut différer légèrement d'un système à l'autre (description dans les sections suivantes). Suivant les autorisations accordées à l'opératrice et le type de poste de l'usager demandé, ces options peuvent s'afficher ou non.

2.1 Mise en service (état) du poste

À la mise sous tension du poste, celui-ci est en mode **Nuit** (état inactif). L'état du groupe opératrices auquel il appartient est affiché sur l'écran.

Pour mettre le poste en fonctionnement, appuyez sur la touche **ON/OFF (Marche/Arrêt)** (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Prsentation du poste opratrice 4035 - Touches pr-programmes et programmables).

En fonction de la gestion système, le code secret du poste peut être demandé avant le basculement du poste d'un état à l'autre.

La touche **ON/OFF** active le poste opérateur et le bascule sur le mode prévu pour le groupe. S'il s'agit du premier poste opératrice à se mettre en service, il active le **service de jour** pour tout le groupe.



Après appui sur la touche fixe ON/OFF, l'écran indique :

Après appui sur la touche Oui, le poste opératrice passe en service normal (actif).

L'appui de la touche **Non** annule l'opération en cours et le poste opératrice revient à l'état inactif.

Note :

Exploitation du poste opératrice 1

Si elle y est autorisée par le gestionnaire, l'opératrice peut programmer le mode nuit pour l'ensemble du groupe d'opératrices tout en maintenant son poste opérationnel (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion partir du poste opratrice 2 - Changement d'tat des postes du groupe opratrices).

Exemple :

2



L'écran indique que le groupe est en Mode nuit et que ce poste opérateur peut continuer à desservir les différents appels qui le sollicitent.

En appuyant une deuxième fois sur la touche ON/OFF, l'écran indique :



Affichage de l'état du groupe

En appuyant sur la touche **Non**, l'opératrice revient au mode normal de fonctionnement. L'appui sur la touche **Oui** désactive le poste opératrice (état inactif). Si ce poste est le dernier poste opérateur à être encore en service, cette manoeuvre fait basculer tout le groupe en **service de nuit**.

2.2 Méthodes pour appeler un numéro

2.2.1 Numérotation directe

L'opératrice compose directement le numéro de l'usager sur le pavé numérique du poste.

Pour joindre un numéro externe, l'opératrice compose d'abord le préfixe de prise de ligne externe avant le numéro externe.

2.2.2 Appel par le répertoire du poste

L'annuaire personnel (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion partir du poste opratrice 2 - Programmation de l'annuaire individuel) permet de sélectionner un utilisateur interne (ou

externe) via une touche de fonction, sans devoir composer son numéro complet.

Note :

Le numéro appelé par la touche peut être interne, abrégé ou externe).

L'appel par l'annuaire personnel peut être réalisé à l'état de repos ou lorsque le poste opératrice est en double appel.

L'accès au répertoire se fait par l'appui sur la touche (flèche de droite) pour accéder

aux écrans suivants. Les différentes entrées du répertoire s'affichent :



Si d'autres écrans sont programmés, appuyer sur la touche pour accéder à ces écrans

ou à la ligne supérieure.

En appuyant sur une des touches programmées, le numéro associé, 3456 par exemple (numéro interne), s'affiche un très court instant :

	3456	
(\cdot)	<u>I</u>	Fin

Figure 2.5 : Ecran de numérotation

Ensuite :





A partir de cet écran, l'appel se présente comme l'appel d'un usager interne libre.

2.2.3 Appel par touche programmée

Lorsqu'une touche est programmée avec un numéro (annuaire interne, annuaire LDAP, numéro externe ou numéro abrégé, voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Programmation de



l'annuaire individuel - Affectation des touches programmables), le fait d'appuyer sur cette touche affiche l'écran de sélection pour cet utilisateur. L'évolution est identique à celui d'un appel simple.

Une touche programmée peut être dévolue à la prise d'un faisceau externe particulier. L'opératrice appuie sur cette touche avant de composer le numéro du correspondant externe à joindre.

2.2.4 Appel par nom

2

Cette exploitation permet de sélectionner un usager interne (ou externe) par son nom. L'appel par le nom peut être demandé soit à l'état repos, soit lors d'un double appel.

Lors d'une requête d'appel par nom par l'opératrice, le système effectue une recherche interne dans l'annuaire du système, puis si cette recherche est infructueuse, dans un annuaire normalisé LDAP (s'il existe). L'opératrice peut, si elle le souhaite, effectuer directement une recherche dans l'annuaire LDAP.

Dès qu'une touche est appuyée sur le clavier alphabétique, le poste opérateur passe en mode **Appel par nom**.

L'opératrice peut sélectionner l'usager demandé :

- soit par son nom ou par une partie de son nom,
- soit par son nom et son prénom,
- soit par ses initiales.
- L'opératrice sélectionne l'usager demandé par son nom

Dès que la première lettre du nom est composée (D, par exemple), l'écran affiche les fonctions suivantes :

D I Nom	Initia	Annule	Nom-Pr	ı

L'opératrice peut valider son choix dès le deuxième caractère ou attendre et activer d'autres lettres.

Nom pour indiquer que le choix de l'opératrice est une sélection à partir du nom ou d'une partie du nom.

Initia pour indiquer que la sélection se fait par les initiales.

Nom-Pr pour indiquer que la sélection porte sur un nom et un prénom.

La touche Annule sert à annuler la sélection en cours.

Après avoir composé le nom de l'usager demandé, l'opératrice valide son choix en appuyant sur la touche **Nom**.

Le système accède à la table des noms et affiche le premier nom de la liste s'il existe :



Suivt	pour afficher le nom suivant dans la liste (occulter si un seul égal).
Annuler	pour recommencer toute la procédure de recherche.
Précèd	pour faire afficher le nom précédent dans la liste,
Débord	permet de rechercher immédiatement le nom du correspondant dans l'annuaire LDAP plutôt que dans l'annuaire interne.
Νο	numéro d'ordre de l'usager dans la liste recherchée,
NT	nombre total d'usagers dans la liste recherchée.

Si l'affichage indique l'usager recherché, l'appui sur la touche **Valid.** active la phase de numérotation de l'usager. L'écran indique alors :



A partir de cet écran, l'évolution est identique à l'appel d'un usager interne libre. *Note :*

Dans le cas où la liste comporte plus de 24 noms, l'écran indique :



xx Il s'agit d'un numéro entre 25 et 48. Au#delà, le message suivant est affiché : Vous avez plus de 48 réponses ! ,
 Modif. pour modifier la demande et corriger la suite de lettres saisie.
 Annuler pour recommencer toute la procédure.

En appuyant sur la touche **Liste**, l'écran visualise le premier des xx noms de la liste (48 noms maxi) répondant aux critères composés :

2



A partir de cet écran, la suite est identique à celle décrite dans un appel par nom avec sélection du nom de l'usager (voir paragraphe ci-dessus). L'appui sur la touche **Annule** fait revenir à l'écran repos.

• Dans le cas où le nom n'existe pas dans la liste, l'écran indique :

Modifier la demande	
l Modif. Annule	I
	_

Modif. permet de revenir à l'écran de saisie précédent et modifier la demande,

Annuler pour revenir au repos.

L'opérateur sélectionne l'usager demandé par ses initiales
 Dès que la première lettre des initiales est composée (B, par exemple), l'écran affiche les fonctions suivantes :



Après avoir composé la suite des initiales de l'usager qu'elle veut appeler, l'opératrice valide son choix en appuyant sur la touche **Initia**.

Le système parcourt la table des noms et affiche le premier nom de la liste correspondant aux initiales :

Usager Suivt	3456 Valid.	Annule	Précèd.	No/NT Débord

La suite est alors identique à celle décrite dans un appel par nom avec sélection du nom de l'usager (voir paragraphe ci-dessus).

Exploitation du poste opératrice 1

2.2.5 Appel par numéro abrégé

L'opératrice accède à la numérotation abrégée par :

- le préfixe d'appel direct,
- le préfixe d'accès suivi du rang du numéro abrégé,
- un appui sur la touche programmée d'un numéro abrégé.

Le plus souvent, la numérotation abrégée n'est utilisée que pour la numérotation externe. La numérotation est terminée dès que le numéro composé a été analysé par le système ; la procédure est alors identique à celle d'un appel simple.

2.3 Appel vers un usager interne

Dans l'exemple qui suit, l'opératrice compose au clavier le premier chiffre (3) du numéro d'annuaire du poste qu'elle veut appeler (le 3456, par exemple) :

2.3.1 Réservation (blocage) du poste usager interne

Dès la composition du numéro d'un usager interne, le poste usager, s'il est libre, est réservé par l'opératrice (et passe sous son contrôle). L'utilisateur peut toujours composer un autre numéro ou accéder à un autre service.

Cette réservation (contrôle de l'opératrice) est indiquée sur le poste utilisateur :

- par le symbole au niveau des touches de ressource (poste multiligne),
- par l'effacement de tout marquage à l'écran.

Le poste utilisateur ne sonne qu'à partir du moment où l'opératrice appuye sur la touche Appel

Cette fonction particulière du poste opératrice permet de toujours atteindre l'usager demandé. Si ce dernier décroche, il entend une musique de garde lui signalant que son poste est réservé et que tout appel sortant est refusé. Lorsque l'opératrice appuie sur la touche Appel sur le poste opératrice, elle est automatiquement mise en relation avec l'utilisateur.

Si le poste usager est multiligne, il n'est pas bloqué et peut établir des communications. Mais, une ressource de ce poste est utilisée en arrivée par le poste opérateur.

2.3.2 Le poste appelé est libre



Figure 2.15 : Ecran de numérotation



2

Après avoir composé le numéro d'annuaire complet, l'écran indique :



Figure 2.16 : Ecran de sélection

La première ligne donne des informations sur le poste :

Libre usager	indique que le poste sélectionné est libre, donne le nom et le prénom du demandé s'il est connu du système,
3456	le numéro d'annuaire interne demandé,
La deuxième ligne	affiche les fonctions qui peuvent être activées à partir de cet écran:
Appel	pour activer la sonnerie du poste demandé.
Rappel	Pour stocker une demande de rappel.
Text	pour envoyer un message texte à l'utilisateur appelé (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitation du poste opratrice 2 - Messages texte),
Fin	Pour libérer la communication en cours et revenir à la position de re-

L'appui sur la touche 🔊 permet d'accéder à l'écran suivant. L'écran affiche :



Entité F

Permet d'afficher l'entité du poste demandé (si un nom d'entité a été programmé en gestion).

L'appel sur le poste de l'utilisateur est réellement activé par l'appui sur la touche **Appel** . L'écran affiche alors :

	Sonné	usager	34	56	
	1		Rappel	Texte	Fin ⊾
<u> </u>					

Figure 2.18 : Ecran d'appel

L'usager donne réponse à l'appel et l'écran indique :



Figure 2.19 : Ecran de conversation

Avec cet état, l'opératrice contrôle la conversation. Seule l'opératrice peut libérer la ligne en appuyant sur la touche **Fin**.

2.3.3 Le poste appelé est occupé

2.3.3.1 Le poste occupé est multiligne (avec une ligne libre)

Note :

Un poste multiligne possédant encore une ressource de libre est vu par le poste opérateur comme libre.

Après avoir composé le numéro d'annuaire de l'usager demandé, l'opératrice voit s'afficher, par exemple :



Le champ Etat indique :

- Occ.I si le poste interne est occupé,
- Occ.E si le poste est occupé extérieur.

La deuxième ligne affiche les fonctions qui peuvent être activées à partir de cet écran :

Appel	Pour activer la sonnerie du poste demandé. Cette touche indique que le poste est occupé mais qu'il possède encore une ressource de libre.
EET	Permet de procéder à une entrée en tiers dans la conversation. pour sortir, appuyer sur la touche EET (voir <u>Réponse manuelle</u>).
Rappel	Pour stocker une demande de rappel.
Libre	Pour libérer la communication en cours et revenir à la position de repos.
.	

Après pression sur la touche _____, l'écran affiche :

2



Texte	pour envoyer un message texte à l'utilisateur appelé (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitation du poste opratrice 2 - Messages texte),
Ecran	pour afficher directement un message texte sur l'écran du poste appelé (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitation du poste opratrice 2 - Messages texte).
Entité	permet d'afficher l'entité du poste demandé (si un nom d'entité est programmé par gestion).
Assoc	permet d'appeler l'associé du poste demandé.

Une pression sur la touche Appel permet d'afficher l'écran suivant :



En appuyant sur la touche _____, l'écran affiche :

	Sonné ∢ Entité	usager Assoc	3456	I

L'évolution est alors identique à celle décrite pour un poste libre.

2.3.3.2 Le poste occupé est monoligne (ou utilise toutes ses lignes)

L'utilisateur est en conversation avec un tiers. Après avoir composé le numéro d'annuaire du demandé, l'écran indique :



Le champ Etat indique :

- Occ.I si le poste interne est occupé,
- Occ.E si le poste est occupé extérieur.

La deuxième ligne affiche les fonctions qui peuvent être activées à partir de cet écran:

EET	Permet de procéder à une entrée en tiers dans la conversation. Pour sortir, appuyer sur la touche EET (voir <u>Réponse manuelle</u>).
Rappel	Pour stocker une demande de rappel.
Texte	Pour laisser un message texte au demandé (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitation du poste opratrice 2 - Messages texte). La diode du poste destinataire signale la présence du message.
	Note 1 : Le poste opératrice n'est pas informé de la lecture de ce message (l'utilisateur doit ouvrir la boîte vocale du poste pour le lire).
Releas	Pour libérer la communication en cours et revenir à la position de repos.
L'appui sur la touc	he permet l'affichage des libellés Ecran et Entité .

Dans tous les cas, en appuyant sur la touche **Ecran**, il s'affiche :

 $\cdot \rightarrow \cdot$



Figure 2.25 : Ecran des messages sortants

La fonctionnalité **Ecran** comporte les mêmes options de menu que la fonctionnalité **Texte** (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitation du poste opratrice 2 - Messages texte).

Dès qu'il est validé par l'opératrice, le message s'affiche immédiatement sur l'écran du poste demandé.

Note 2 :

Lorsque le demandé confirme la consultation du message affiché, le poste opératrice (resté en attente de réponse), affiche **Message lu**.

2.3.4 Cas particuliers : Postes inaccessibles ou transférés

2

2.3.4.1 Le poste est inaccessible

Après avoir composé le numéro d'annuaire de l'usager demandé (en train de programmer son poste ou de composer un numéro), l'écran indique :

Inacc. I	usager	3456	Fin I

L'appui sur la touche **Fin** permet de libérer la communication en cours et de revenir en position repos.

2.3.4.2 Le poste est inexistant

Si l'opératrice compose un numéro qui n'est pas reconnu par le plan de numérotation, ceci est considéré comme fausse manoeuvre et l'écran indique :



L'appui sur la touche **Fin** permet de libérer la communication en cours et de revenir en position repos.

2.3.4.3 L'usager s'excuse

Quand un usager a la possibilité de laisser un message d'absence (excuse) en cas de non réponse, l'opératrice peut lire son message dès qu'elle sélectionne cet usager.

Exemple 1 :

	Excuse Li	ibre usager	34	56	
	1	Appel	Rappel	Texte	Fin 🕨
$\overline{}$					
- 11					

Après une pression sur la touche $\$, l'option **Excuse** s'affiche.

L'opératrice appuie sur la touche **Excuse** pour visualiser le message enregistré. *Exemple 2 :*



Menu Pour revenir à l'écran de sélection.

2.3.4.4 Le poste est en renvoi sur un autre poste

▼ Le poste est en renvoi immédiat

Par exemple, le poste 3456 est en renvoi sur le poste 7890. L'opératrice compose le numéro d'annuaire de l'usager demandé. L'écran affiche :



L'écran indique que le poste est en renvoi immédiat sur un autre poste et donne le numéro d'annuaire du poste destinataire du renvoi. L'utilisation de la touche **Passer** permet d'activer le **passe-droit** de façon à pouvoir appeler le poste renvoyé.

L'appui sur la touche **Appel** permet de faire sonner le poste de destination du renvoi. Après avoir appuyé sur la touche **Passer**, l'écran indique :



Figure 2.31 : Ecran de sélection

A partir de cet écran, l'évolution est identique à celle décrite pour un poste libre. L'appui sur la touche **Fin** permet de libérer la communication en cours et de revenir en position repos.

▼ Le poste est en renvoi sur non réponse

Par exemple, le poste 3456 est en renvoi sur le poste 7890. Après avoir composé le numéro d'annuaire du demandé, l'écran indique :

	Libre	usager 34	56		
	1	Appel	Rappel	Texte	Fin⊾
- Ci -					



2

L'opératrice n'est pas encore renseignée sur le renvoi du poste.

L'appui sur la touche **Appel** permet de faire sonner le poste poste renvoyé et l'écran du poste opératrice indique que le demandé est en renvoi temporisé sur un autre poste :





L'appui sur la touche **DestRv** permet de sélectionner le poste destinataire du renvoi. L'écran du poste opératrice indique :



2.4 Appels externes

Après avoir composé le préfixe d'accès (voir <u>Méthodes pour appeler un numéro</u>), l'écran indique :

Faisc	
I	Fin

Faisc est le nom du groupe de lignes externes. L'appui sur la touche Fin permet de libérer la communication en cours et de revenir au repos. Le premier chiffre composé au clavier
s'affiche à gauche à la place du nom :

0 RepJO	Gomme	Fin I

Quand tous les chiffres du numéro externe ont été composés, l'opératrice a la possibilité de :

- confirmer au système que la numérotation est complète par l'appui sur la touche FinNum (l'option s'affiche au 4^e chiffre entré).
- supprimer l'appel vers l'extérieur et de revenir à l'état de départ par l'appui sur la touche **Fin** .

L'appui sur la touche **RepJO** permet la reprise de la même ligne afin que l'opératrice puisse recomposer la numérotation externe.

L'appui sur la touche Gomme permet d'effacer le dernier chiffre saisi.

Après avoir appuyé sur la touche FinNum, l'écran devient :

Exemple :



Figure 2.37 : Exemple d'écran de numérotation pour un NPA nord américain

Note :

Si l'opérateur utilise une liaison numérique, l'option **Texte** est affichée et, comme pour un utilisateur interne, un message texte peut être envoyé au demandé (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitation du poste opratrice 2 - Messages texte).

Lorsque le demandé externe répond, d'après une option système, le numéro composé ou le nom de faisceau est affiché.

Chapitre 2 *Exploitation du poste opératrice 1*



Figure 2.38 : Écran de conversation affichant le numéro composé



Figure 2.39 : Écran de conversation affichant le nom de faisceau

Etat	indique l'état de la ligne sélectionnée.
Faisc	donne le nom du groupe de lignes sélectionné.
02	est le numéro de la ligne dans le groupe.

Appuyer sur Attent pour mettre l'utilisateur externe en garde.

2.5 Réponse aux appels

2.5.1 Réponse automatique

Ce mode de fonctionnement permet de connecter automatiquement le poste opérateur à tout appel arrivée ou tout appel qui s'est mis en attente pendant l'acheminement d'un appel.

Après pression sur la touche AUTO, les segments du bloc LCD associé s'allument et l'écran affiche : **Connexion automatique**.

Le poste opératrice revient au repos automatiquement après temporisation, ou par appui sur la touche fixe FIN.

2.5.2 Réponse manuelle

Après une nouvelle pression sur la touche AUTO, les segments du bloc LCD associé s'éteignent et l'écran affiche **Connexion manuelle**.

Le poste opératrice revient à l'écran de repos automatiquement après temporisation ou par une pression sur la touche fixe FIN.

Ce mode de fonctionnement met les appels en file d'attente au fur et à mesure de leur arrivée. L'appel d'un usager interne ou du réseau public est signalé sur le poste opérateur :

- par un cadencement bref de la sonnerie,
- par le voyant d'attente allumé (vert),
- par la nouvelle valeur du compteur d'attentes normales,
- par l'affichage du libellé **Pr.App**.



L'intervention de l'opératrice est nécessaire pour la prise d'un appel (appui sur la touche de présentation d'appel (bloc LCD clignotant) ou sur la touche **Pr.App**).

2.5.3 Réponse à un appel interne

L'écran affiche :

	Etat	usager		annuaire	
	1		Attent	Entité	Fin 🛿
E1					

Etat	indique l'état du poste demandeur.
usager	donne le nom du demandeur s'il est connu du système.
annuaire	numéro d'annuaire du demandeur (s'il est connu du système).

En appuyant sur la touche Attent, le correspondant est mis en garde.

2.5.4 Réponse à un appel externe

	Etat	Faisceau			
	1		Attent	Trace	Fin
<u>[]</u>					

Exploitation du poste opératrice 1

Etat	indique l'état du joncteur demandeur.
Faisceau	donne le nom du demandeur s'il est connu du système.
Trace	permet de lancer la demande de traçabilité de la communication.

En appuyant sur la touche Attent, le correspondant est mis en garde.

A partir de cette position, l'opératrice peut activer un double appel vers un autre poste ou libérer la communication en cours en appuyant sur la touche **Fin**.

Note :

2

Dans le cas d'un appel RNIS, L'écran affiche :

référence d'appel	numér	o d'appel	
1	Attent	Trace	Finl

Si le numéro appelant n'est pas transmis, le champ du **numéro d'appel** est remplacé par le nom du faisceau sur lequel l'appel est arrivé. La suite de l'évolution de l'appel est identique à celle décrite ci-dessus.

2.5.5 Réponse à un appel pour le groupe opératrices

Si un usager interne compose un numéro de groupe, l'opératrice voit s'afficher :



- L'appui sur la touche Intern permet de répondre à tous les appels de groupe .
- L'appui sur la touche Pr.App permet de répondre :
 - à l'appel de groupe s'il est le seul présenté au poste opérateur,
 - à tous les autres appels suivant les priorités d'appel.

2.5.6 L'opératrice ne répond pas immédiatement

Si l'opératrice ne donne pas de réponse immédiate, l'appel passe en attente urgente signalée de la façon suivante :

- la couleur verte du voyant est remplacée par la couleur rouge,

- le compteur d'attentes normales se décrémente,
- le compteur d'attentes urgentes s'incrémente.



rouge

L'appui sur la touche Pr.App met l'opératrice en conversation :

- avec l'usager ou le joncteur en appel s'il est le seul,
- avec l'usager ou le joncteur en appel ayant la durée d'attente la plus grande s'ils sont plusieurs.

2.5.7 Réponse à une demande de rappel

Un usager interne autorisé peut activer une demande de rappel de l'opératrice.

Si une demande de rappel est activée, l'écran affiche :



En appuyant sur la touche Rappel, l'opératrice voit s'afficher, par exemple :



En appuyant sur la touche **Appel**, l'opératrice déclenche l'appel de l'usager demandeur. L'évolution des écrans est identique à ceux décrits dans <u>Appel vers un usager interne</u>.

L'appui sur la touche **Efface** supprime la demande de rappel en cours et fait revenir le poste opérateur à l'écran de repos.

2.6 Mise en garde

En appuyant sur la touche Attent, le poste de l'usager (interne ou externe) est mis en garde



2

avec la musique ou la tonalité d'attente et l'écran devient :



Si l'opératrice ne reprend pas l'appel avant la fin de la temporisation, la sonnerie est activée pour indiquer que l'appel est en rappel sur le poste opérateur avec incrémentation du compteur d'attentes urgentes.

Exemple :



Si aucun autre appel n'est présenté au poste opérateur, l'appui sur la touche **Pr.App** permet aussi de reprendre l'appel en garde.

Dans le cas contraire, et si cet appel est prioritaire sur la garde, la touche **GrdAch** permet de reprendre l'appel en garde et la touche **Pr.App**, l'appel supplémentaire.

L'opératrice reprend l'appel en attente en appuyant sur la touche GrdAch et l'écran indique :



Figure 2.50 : Ecran de conversation

A partir de cet écran, l'opératrice peut activer un double appel vers un autre poste ou libérer la communication en cours par l'appui sur la touche **Fin**.

2.7 Double appel

2.7.1 Double appel vers correspondant interne

Le double appel est activé à partir de l'écran de conversation. L'opératrice compose au clavier le premier chiffre (7) du numéro d'annuaire ¹ du poste qu'elle veut appeler (le 7890, par

Exploitation du poste opératrice 1

exemple) :



Figure 2.51 : Ecran de numérotation en double appel

Une pression de la touche **AnnuDa** permet d'annuler le double appel et de revenir à l'écran de conversation.

L'opératrice compose la suite du numéro. En fin de numérotation, l'écran affiche :



Figure 2.52 : Ecran de sélection en double appel

La touche Appel est utilisée et le demandé répond. L'écran affiche :



Figure 2.53 : Ecran de conversation en double appel

Une pression sur la touche **AnnuDa** annule le double appel et rebascule l'opérateur vers le premier usager.

¹ ou utilise toute autre méthode d'appel, voir <u>Méthodes pour appeler un numéro</u>.

2 *Exploitation du poste opératrice 1*





Dans cette position, l'opératrice peut libérer la conversation en appuyant sur la touche **Fin** ou faire une autre mise en garde par l'appui sur la touche **Attent**.

2.7.2 Double appel vers correspondant externe

L'opératrice active le double appel en composant directement le numéro du correspondant ou en utilisant la fonctionnalité Appel par nom *(voir Méthodes pour appeler un numéro)*.



Figure 2.55 : Exemple d'écran de numérotation pour un NPA nord américain

La première ligne affiche :

0155665710

Chapitre

est le numéro externe composé.

La deuxième ligne affiche les fonctions qui peuvent être activées à partir de cet écran:

AnnuDa	pour annuler le double appel avec le correspondant demandé.
VaVien	pour activer un va-et-vient lorsque le poste opérateur est en double appel.
Transf	pour transférer l'appel vers l'usager du premier appel (transfert sur sonnerie).
Texte	pour déposer un message écrit au demandé (si obtenu par un lien numérique).
Fin	pour libérer l'appel en cours et revenir à l'état de départ.

A la réponse du correspondant externe, l'écran affiche :

Etat AnnuDa	Faisc 02 VaVien	Transf	Finj

Figure 2.56 : Ecran de conversation

L'appui sur la touche **Transf** permet de transférer l'appel vers l'usager en garde (transfert sur réponse).

Après pression sur la touche **AnnuDa**, le correspondant (en double appel) est libéré et l'opératrice revient à son premier correspondant, par exemple :



L'appui sur la touche Attent permet de mettre en garde ce premier correspondant.

2.8 Va-et-vient

Le va-et-vient est activé entre les postes 3456 et 7890. En partant de l'écran de conversation en double appel :

Conv I AnnuDa	usager VaVien	7890 Transf	Entité	Fin I

Figure 2.58 : Ecran de conversation en double appel

Appui sur la touche VaVien : le correspondant 2 est mis en garde automatiquement et

perçoit la musique d'attente.



Figure 2.59 : Ecran de conversation avec le correspondant 1

Appui sur la touche **VaVien** : le correspondant 1 est mis en garde automatiquement et perçoit la musique d'attente.

2 *Exploitation du poste opératrice 1*



Ecran de conversation avec le correspondant 2

- 1. Par l'appui sur la touche **Transf**, le correspondant 1 est transféré sur le correspondant 2 et le poste opérateur revient à sa position de repos.
- 2. Il revient également au repos par l'appui sur la touche **Fin** en libérant les correspondants 1 et 2.
- 3. L'opératrice peut poursuivre le va-et-vient en appuyant sur la touche VaVien.
- 4. Annuler son double appel par l'appui sur la touche AnnuDa.

2.9 Entrée en tiers

Chapitre

L'entrée en tiers (ou intrusion) permet à l'opératrice d'intervenir dans une conversation en cours entre deux usagers.

Exemple :

L'opératrice tente de joindre un correspondant, l'écran indique :



L'usager 3456 est en communication avec un correspondant externe. En appuyant sur la touche **EET**, l'opératrice peut intervenir dans la conversation en cours. Les deux usagers sont avertis de sa présence par un bip sonore.

Pour mettre fin à l'entrée en tiers, appuyer sur la touche $_{\prod}$ EET.

Chapitre	2	Exploitation du poste opératrice 1

Exploitation du poste opérateur 2

3.1 Transfert (acheminement) d'appel

L'opératrice est en conversation avec un usager (interne ou externe).

Note :

Pour un appel externe effectué par l'opératrice et transféré sur poste interne, les taxes sont imputées au poste opérateur lorsque celui-ci est le dernier impliqué dans une communication (en cas de non réponse à un transfert, par exemple).

L'écran affiche :

Etat	Faisceau			
1		Attent	Trace	Fin J

L'opératrice passe en double appel (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitation du poste opérateur 1 - Double appel).

Exemple :



A partir de cet état, l'opératrice peut soit transférer directement l'appel (acheminement sans présentation), soit présenter oralement l'appel au deuxième correspondant avant de le transférer (transfert avec présentation).

3.1.1 Transfert automatique

La fonction **transfert automatique** permet d'acheminer un appel sur un usager libre immédiatement après la numérotation de l'usager sans que l'opérateur fasse la manoeuvre de **transfert**.

Par l'appui sur les touches 🔟 , puis

et TrfAut, l'écran indique :



3



Validconfirme l'arrêt de la fonction Transfert automatique .Ouifait afficher l'écran qui permet d'activer le transfert automatique.

Après l'appui sur la touche **Oui**, l'écran indique :



Validconfirme l'activation de la fonction Transfert automatique.Nonfait afficher l'écran précédent qui permet de désactiver le transfert
automatique.

L'opératrice peut choisir de transférer manuellement un appel en cours, pour pouvoir le présenter à son correspondant par exemple (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Exploitations supplémentaires - Suppression temporaire du transfert automatique)

3.1.2 Transfert sans présentation

En appuyant sur la touche **Transf**, l'opératrice quitte la conversation et le poste opérateur revient au repos.

L'usager interne est en appel et le correspondant acheminé est en en attente sur le poste usager interne.

Tant que l'usager interne n'a pas donné de réponse, sur le poste opérateur, le libellé **GrdAch** reste affiché.

Att. normales = 0	Att. urgentes = 0
G	rdAch I

Si l'usager interne ne donne pas de réponse avant la fin de la temporisation d'acheminement,

Exploitation du poste opérateur 2

l'écran devient :



Remarque :

Si aucun autre appel supplémentaire n'est présenté au poste opérateur, l'appui sur la touche **Pr.App** permet aussi de reprendre l'appel en attente. Par contre, si un appel supplémentaire est présenté au poste opérateur et si sa priorité d'appel est supérieure à l'attente, l'appui sur la touche **GrdAch** permet de reprendre l'appel en attente et la touche **Pr.App**, l'appel supplémentaire.

3.1.3 Transfert avec présentation

En appuyant sur la touche **Appel**, l'opératrice met en garde le correspondant qu'elle souhaite acheminer et fait sonner le poste interne

L'écran affiche :

Sonné	usager		annuaire	
l AnnuDa	VaVien	Transf	Rappel	Fin 🛛

L'opératrice reste en appel et attend la réponse du poste interne.

Au décrochage de l'usager, l'opératrice lui présente la communication.

En appuyant sur la touche **Transf**, l'opératrice quitte la conversation et le poste opérateur revient au repos. L'usager interne est mis en conversation avec son correspondant.

En appuyant sur la touche Fin , l'opératrice libère les conversations et le poste opérateur revient au repos.

3.1.4 Transfert sur poste occupé

3.1.4.1 Le poste est multiligne

Après avoir composé le numéro du poste d'usager désiré, l'écran affiche, par exemple :

3



La première ligne indique :

Occupépour indiquer que le poste possède au moins une ressource de libre.La deuxième ligne affiche les fonctions qui peuvent être activées à partir de cet écran :AnnuDapour annuler l'acheminement en cours et revenir en conversation
avec le premier correspondant,Transfpour transférer l'appel en cours (transfert sur sélection),EETpour entrer en tiers dans la conversation,Finpour libérer la communication en cours et revenir à l'état repos.

Note :

Le nom du faisceau est affiché, s'il s'agit de l'acheminement d'un appel externe.

En appuyant sur la touche _____, l'écran indique :



Rappel	pour mémoriser une demande de rappel,
Texte	pour envoyer un message s ous forme de texte (voir <u>Mini messagerie</u>),
Ecran	pour faire afficher un message texte directement sur l'écran du poste demandé,
Entité	pour afficher l'entité du poste demandé (si un nom d'entité est programmé en gestion système).

L'appui sur la touche Appel fait afficher l'écran suivant :

Exploitation du poste opérateur 2



VaVien pour effectuer un va-et-vient entre les correspondants.

En appuyant sur la touche _____, il s'affiche :



3.1.4.2 Poste monoligne/poste multiligne (sans ressource de libre)

Après numérotation, l'écran affiche, par exemple :



Le champ Etat indique si le poste est occupé interne (Occ.I) ou externe (Occ.E).

AnnuDa	pour annuler le double appel et revenir en conversation avec le premier correspondant,
EET	pour entrer en tiers dans la conversation,
Transf	pour transférer l'appel en cours (transfert sur sélection). L'opératrice reste en supervision d'acheminement et la fonction GrdAch est active.
Rappel	pour mémoriser une demande de rappel.
Fin	pour libérer la communication en cours et revenir au repos.
L'appui sur la toucł	ne permet d'afficher les libellés Texte , Ecran et Entité .



3

L'évolution de l'acheminement à la fin de la temporisation est identique à un acheminement sur poste libre.

3.2 Mini messagerie

Cette fonction permet à l'opératrice de laisser à l'usager un message texte :

- pré-programmé par le gestionnaire du système,
- à compléter,
- entièrement libre.

Le destinataire du message est averti par le clignotement de sa lampe **message**. Le poste opérateur n'est pas notifié de la lecture du message par l'usager.

L'appui sur la touche Texte dans l'écran de sélection fait afficher l'écran suivant :

Liste de	es messages	3:	
Fixe	ACompl	ACréer	Menu

Figure 3.13 : Ecran de départ des messages

Fixe	pour transmettre un message pré-programmé et complet,
ACompl	pour transmettre un message pré-programmé mais à compléter par l'opératrice (date ou heure, par exemple),
ACréer	pour transmettre un message entièrement composé par l'opératrice,
Menu	pour revenir à l'écran de sélection.

3.2.1 Message pré-programmé

L'opératrice visualise le premier message pré-enregistré parmi 8 en appuyant sur la touche Fixe.

Exemple :

Appelez l'accueil	
Valid. Retour Suivt	Menu

Validpour transmettre le message affiché vers le poste sélectionné,Retourpour revenir à l'écran de départ des messages,

Suivt	pour afficher le message suivant,
Menu	pour revenir à l'écran de sélection

L'appui sur la touche **Valid.** fait afficher **Message transmis**. L'appui sur la touche **Menu** fait revenir le poste opérateur à l'écran de sélection.

3.2.2 Message à compléter

L'opératrice visualise le premier message parmi 8 à compléter en appuyant sur la touche ACompl .

Exemple 1 :



Si le message ne convient pas, l'opératrice peut choisir :

Retour	pour revenir à l'écran de départ des messages,
--------	--

• • •	<i>(</i> () 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Suivt	pour afficher le message suivant,

Menu pour revenir à l'écran de sélection.

L'opératrice a choisi de compléter le message.

Exemple 2 :



Dès que le message est complet, pour l'envoyer l'opératrice appuie sur la touche Valid.

Gomme pour corriger la valeur composée.

3.2.3 Message libre (à créer)

L'opératrice peut composer son propre mini-message (127 caractères maxi.) en appuyant sur la touche **ACréer**.

Quand elle a fini de composer son message, l'écran affiche par exemple :

3



Dans le cas où la longueur du message dépasse 40 caractères, l'écran devient :



Valid.	pour transmettre le message affiché,
Défile	pour visualiser le reste du message,
Retour	pour revenir à l'écran de départ des messages,
Gomme	pour corriger la valeur composée,
Menu	pour revenir à l'écran de sélection.

3.3 Acheminement des participants à une conférence programmée

L'opératrice (qui ne peut pas participer à une conférence programmée) peut rajouter un correspondant si le circuit de conférence n'est pas saturé ou se réserver un circuit de conférence pour rajouter les différents participants (29 maxi) à cette conférence sur rendez-vous (également appelée conférence à N).

Important :

Si l'opératrice est engagée dans des manoeuvres d'acheminement à une conférence, elle ne peut plus répondre aux appels internes ou externes. Les compteurs d'attentes normales et urgentes sont, par contre, mis à jour.

Remarques :

- L'entrée en conférence d'un participant est signalé aux autres participants par un bip sonore dans la conversation.
- Si un correspondant externe se retrouve seul dans la conférence, il sera renvoyé au poste opérateur après une temporisation.
- Par contre, si un autre correspondant le rejoint dans la conférence, cette temporisation est annulée.

3.3.1 Le circuit de conférence est libre

L'opératrice compose le préfixe de la conférence programmée, puis un code d'accès pour se réserver le circuit multiconférence (3000, pour cet exemple).



Après identification du code, l'écran indique :

Conférence programmée I Fin I			

3.3.2 Insertion des participants

▼ Premier participant

Après avoir composé le numéro de la conférence, l'opératrice compose en double appel le numéro du premier participant.

Après appui sur la touche Appel et réponse de l'usager demandé. Il s'affiche :



Par appui sur la touche **Cfprog**, l'opératrice connecte l'usager au circuit multiconférence. Comme il est seul, une musique d'attente ou tonalité est diffusée.

Autres participants

Le circuit de conférence toujours réservé, l'opératrice compose en double appel le numéro du participant suivant puis active son appel.

Après réponse de l'usager demandé et par appui sur la touche **Cfprog**, l'opératrice connecte les deux usagers ensemble.

De la même manière, l'opératrice ajoute tous les autres participants à la conférence .

Par appui sur la touche **Fin**, l'opératrice se déconnecte du circuit multiconférence et revient à l'écran de repos (service normal).

3.3.3 La conférence est en cours

L'opératrice est en conversation avec un correspondant. Ce correspondant demande à être rajouté à la conférence.

▼ Le circuit n'est pas saturé

L'opératrice compose en double appel le préfixe de la conférence programmée, puis le code



3

d'accès pour se réserver le circuit multiconférence. Après identification du code, l'écran indique :

Exemple :



Par appui sur la touche **Cfprog**, l'opératrice rajoute le correspondant à la conférence programmée.

Par appui sur la touche **Fin**, l'opératrice se déconnecte du circuit multiconférence et revient à l'écran de repos (service normal).

Le circuit est saturé

Dans ce cas, l'écran indique que le nombre de participants est au maximum et qu'il n'est plus possible d'en rajouter.

4

Exploitations supplémentaires

Les exploitations supplémentaires sont accessibles par la touche pré–programmée **SERVICE** (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Présentation - Touches pré-programmées et programmables) lorsque le poste opérateur est en conversation avec un correspondant.

4.1 Définitions

▼ Renvoi entre opératrices

L'opératrice peut renvoyer un appel interne ou externe vers une autre opératrice (ou groupe d'opératrices) dont le poste est en service et disponible.

Acheminement avec retrait chaîné

L'acheminement avec retrait chaîné permet à l'opératrice de transférer une communication vers l'extérieur sur un poste interne. Le correspondant externe est réacheminé vers le poste opérateur dès que l'usager interne a raccroché. L'opératrice peut ainsi acheminer le même appel successivement sur plusieurs postes usagers.

Acheminement avec retrait taxé

Lors de l'acheminement d'une communication externe départ vers un usager interne, le retrait taxé déclenche le rappel du poste opérateur au raccrochage du poste interne. La réponse au rappel fait afficher l'identité du poste concerné et le nombre de taxes imputées à ce poste.

Acheminement avec retrait en contrôle de libération

Lors de l'acheminement d'une communication externe sur un poste interne occupé, l'opératrice peut mettre cette communication en attente avec contrôle de libération.

Lorsque l'usager interne raccroche, son poste n'est pas sonné mais la communication externe revient en rappel sur le poste opérateur. L'opératrice peut alors la réacheminer vers l'usager demandé.

Transparence de la numérotation décimale ou DTMF

La transparence de la numérotation permet de réémettre sur la ligne une numérotation supplémentaire vers le correspondant distant. Cette numérotation peut être décimale ou multifréquences Q23.

Coupure ou flashing

Cette exploitation émet en ligne une coupure calibrée ou flashing pour rappeler, chez le distant, un enregistreur de numérotation ou traducteur avant d'émettre une numérotation en transparence.

Suppression temporaire du transfert automatique

Lorsque l'exploitation **Transfert automatique** est validée, l'opératrice peut rendre ce transfert automatique temporairement inactif. Ceci lui permet par exemple d'acheminer l'appel arrivée vers un poste interne.

4.2 Renvoi entre opératrices

L'opératrice est en conversation avec un correspondant :

Chapitre 4 *Exploitations supplémentaires*



L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé et fait afficher l'écran suivant :



Après avoir appuyé sur la touche **Opé.** + , il s'affiche :



L'opératrice compose le préfixe d'appel du terminal opérateur destinataire du renvoi de son appel. Dès que le numéro est complet, le renvoi est activé automatiquement. Après cette manoeuvre, le poste opérateur quitte automatiquement la fonction **SERVICE** et revient à la position de repos.

4.3 Retrait chaîné

L'opératrice est en conversation avec un correspondant suite à un appel en arrivée :

Etat	Faisceau			
1		Attent	Trace	Fin
	,			

Elle compose au clavier le numéro du poste interne demandé :



L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé et fait afficher l'écran suivant :



En appuyant sur la touche **RChain**, le correspondant acheminé est en attente de réponse du poste sélectionné. Dès la réponse de l'usager demandé, le poste opérateur revient automatiquement au repos.

Au raccrochage du poste interne, le poste opérateur est rappelé. L'écran affiche :



A la prise de l'appel par l'opératrice (appuit sur la touche **Pr.App**), l'affichage indique :

Info I	état	Faisceau	Attent	Trace	Fin

4

Exploitations supplémentaires

Le champ **Info** indique que l'appel est en renvoi de chaînage. A partir de cet état, l'opératrice peut :

- soit poursuivre par un autre chaînage,
- soit acheminer simplement,
- soit libérer la communication par l'appui sur la touche Fin.

Remarque :

La touche **RChain** est également utilisable dans le cas d'un acheminement avec présentation ou sur poste occupé.

4.4 Retrait taxé

L'opératrice est en conversation avec un correspondant suite à un appel départ :



Elle compose au clavier le numéro du poste interne demandé :

	Etat	usager	annuaire		
	l AnnuDa	Appel	Transf	Rappel	Fin 🕨
$\overline{}$					
11					

L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé et fait afficher l'écran suivant :



En appuyant sur la touche **Taxes**, le correspondant acheminé est en attente de réponse du poste sélectionné. Dès la réponse de l'usager demandé, le poste opérateur revient automatiquement à son écran de repos.

Au raccrochage du poste interne, le poste opérateur est rappelé. Il s'affiche :



A la prise de l'appel par l'opératrice, en appuyant sur la touche Pr.App, l'affichage indique :

Info I	Тахе	Fin J

Le champ Info indique le numéro de poste taxé.

Le champ Taxe indique le coût ou le nombre de taxes imputées au poste.

Remarque :

La touche **Taxes** est également utilisable dans le cas d'un acheminement avec présentation ou sur poste occupé.

4.5 Retrait avec contrôle de libération

L'opératrice est en conversation avec un correspondant suite à un appel arrivée :



Elle compose au clavier le numéro du poste demandé. Ce dernier est déjà en conversation avec un autre correspondant.

Chapitre 4 *Exploitations supplémentaires*



Le champ Etat indique si le poste est occupé interne (Occ. I) ou externe (Occ. E).

L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé et fait afficher l'écran suivant :

Etat RChain	usager Taxes	annuaire Rac	Opé. 🍌	FV 🕨

En appuyant sur la touche **Rac**, le correspondant est mis en attente sur la musique de garde et le poste opérateur revient en position de repos.

Note :

Si l'usager interne tarde à se libérer, le libellé **GrdAch** s'affiche. En fin de temporisation, le poste opérateur est sollicité pour reprendre le correspondant en attente.

Au raccrochage du poste interne, rappel du poste opérateur. L'écran affiche :



A la prise de l'appel par l'opératrice, en appuyant sur la touche **GrdAch** ou **Pr.app**, l'affichage indique :

Info AnnuDa	Conv VaVien	Faisceau Transf	Trace	Fin I

Exploitations supplémentaires

Le champ Info indique que l'appel est en retour avec contrôle de libération.

4.6 Transparence DTMF

L'opératrice effectue un appel départ :

- par préfixe ou code d'accès,
- par numérotation abrégée,
- par touche programmée.

Le numéro distant émet la signalisation de conversation :

	Etat	Faisceau	
	1	Attent	Fin J
$\overline{}$			
- Ci			

L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé et fait afficher l'écran suivant :

Conv cor I RChain	respondant Taxes	Rac	Opé 📦	FV⊾

L'appui sur la touche FV fait afficher : Emission FV (Q23) et fait quitter l'exploitation SERVICE.

L'opératrice compose les chiffres supplémentaires qu'elle veut émettre en ligne. Ils s'affichent à droite de l'écran.

Si le numéro composé est supérieur à 10 chiffres, chaque chiffre suivant s'affiche en 10^{ème} position.

L'appui sur la touche fixe **SERVICE**, puis sur la touche **FV** fait quitter l'exploitation et afficher l'écran suivant :

Etat	Faisceau	
1	Attent	Fin

4

4.7 Transparence décimale

Rappel :

Cette exploitation n'est pas prise en compte sur un faisceau RNIS.

L'opératrice effectue un appel départ :

- par préfixe ou code d'accès,
- par numérotation abrégée,
- par touche programmée.

Le numéro distant émet la signalisation de conversation :



L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé et fait afficher l'écran suivant :



L'opératrice appuie sur la touche pour passer au deuxième écran :



L'appui sur la touche Impuls fait afficher : Emission Impulsions (dec) et fait quitter

l'exploitation **SERVICE**.

L'opératrice compose les chiffres supplémentaires qu'elle veut émettre en ligne. Ils s'affichent à droite de l'écran. Si le numéro composé est supérieur à 10 chiffres, chaque chiffre suivant s'affiche en 10^{ème} position.

L'appui sur la touche fixe **SERVICE**, puis sur la touche **Impuls** fait quitter l'exploitation et afficher l'écran suivant :



4.8 Emission d'une coupure calibrée (flashing)

Rappel :

Cette exploitation n'est pas prise en compte sur un faisceau RNIS.

Cette exploitation permet à l'opératrice d'activer au niveau de l'OmniPCX distant :

- le rappel d'un enregistreur pour la prise en compte de la numérotation d'un suffixe,
- une manoeuvre de service (intervention de l'opératrice distante).

L'opératrice effectue un appel départ :

- par préfixe ou code d'accès,
- par numérotation abrégée,
- par touche programmée.

Après que l'opératrice soit passée en conversation avec le numéro distant, la coupure calibrée permet de rappeler un traducteur de numérotation Q23.

L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé et fait afficher l'écran suivant :

Conv cor	respondan	rt		
RChain	Taxes	Rac	Opé 📦	FV►
		_		

L'opératrice appuie sur la touche

👞 pour passer au deuxième écran :

4



En appuyant sur la touche **Flash**, une impulsion calibrée est émise vers l'équipement du distant. Celui-ci émet une tonalité pour inviter l'opératrice à continuer sa numérotation.

L'appui sur cette touche fait quitter l'exploitation SERVICE.

L'appui sur la touche fixe **SERVICE**, puis sur la touche **Flash** fait quitter l'exploitation et afficher l'écran suivant :

	Etat	Faisceau	
	1	Attent	Fin
- ü			

4.9 Suppression temporaire du transfert automatique

L'opératrice est en conversation avec un correspondant. Avant de sélectionner l'usager interne, l'appui sur la touche fixe **SERVICE**, puis sur la touche fixe **fait** afficher l'écran

suivant :



Après avoir appuyé sur la touche **TranOf**, l'opératrice peut acheminer son correspondant normalement.

4.10 Exploitation des touches programmées en gestion

Note :

Ces touches, que seul le gestionnaire est autorisé à programmer peuvent être n'importe lesquelles des touches non programmées par défaut (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Présentation - Touches

pré-programmées et programmables).

4.10.1 Supervision No annuaire

L'appui sur la touche déclenche directement la sonnerie d'appel sur le poste de l'usager. Le pictogramme est éteint si le poste de l'usager est au repos et libre.

Le pictogramme :

- visualise que l'usager est occupé,
- ((r signale que l'usager est en appel vers le poste opérateur,
- *i* visualise que l'usager est mis en garde. Il clignote lorsque la temporisation est venue à échéance.
 - indique que l'usager a laissé une demande de rappel.

Un poste peut être supervisé par une ou plusieurs opératrices.

4.10.2 Acheminement individuel d'un appel

Cette fonction permet à l'opérateur d'acheminer et de superviser un appel arrivée externe sans que cet appel soit mis dans la file d'attente commune et redistribué.

Lorsqu'un appel est en acheminement, le pictogramme est allumé. Si le poste ne répond pas avant la fin de la temporisation d'acheminement, le pictogramme (III) clignote

pour indiquer le passage en attente **urgente** (l'acheminement individuel n'incrémente pas les compteurs **Att. normales - Att. urgentes**).

Tant que le poste n'a pas répondu, l'opérateur peut reprendre l'appel en appuyant sur la touche d'acheminement ; le pictogramme $_{(l)}$ clignotant s'éteint.

Note :

Dans le cas d'un appel local ou d'un appel départ, cette touche est activable. Elle permet le transfert de l'appel.

4.10.3 Transfert réseau - réseau

Cette fonction sert à interconnecter deux correspondants externes via l'installation avec la possibilité de libérer la connexion.

Suite à un appel arrivée, l'opératrice initie un appel départ vers un correspondant et entre en conversation.

L'appui sur la touche met les 2 joncteurs en liaison et la supervision est activée : le pictogramme est allumé fixe. Un nouvel appui sur la touche provoque l'entrée en tiers de l'opérateur avec la tonalité d'intervention : le segment central du pictogramme et elignote. Un autre appui lui fait quitter l'entrée en tiers et relance la supervision : le pictogramme est à nouveau allumé fixe.

Dès que la connexion est libérée, le pictogramme ••• s'éteint.

4

Note :

Cette fonction n'est activable que s'il s'agit de deux appels extérieurs.

4.10.4 Supervision de faisceau

Cette fonction permet à l'opérateur de surveiller l'occupation d'un faisceau par une touche. Les segments du pictogramme :

- sont éteints (
) s'il reste encore au moins un joncteur de libre dans le faisceau,
- sont allumés () si plus aucun joncteur n'est disponible dans le faisceau.

Dans le cas où il reste des joncteurs libres, l'appui sur cette touche correspond à une prise simple sans numérotation d'un joncteur externe de ce faisceau supervisé.

4.10.5 Supervision de joncteur hors service

Cette fonction est destinée à alerter l'opératrice du mauvais fonctionnement d'un joncteur (pas de tonalité à la prise). Dès que le système le détecte, il provoque l'allumage des segments du pictogramme de la touche programmée.

En appuyant une ou plusieurs fois sur la touche, l'affichage indique le numéro de la terminaison ou des terminaisons défectueuses. La terminaison peut être isolée du faisceau (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Mise hors service d'une ligne extérieure défectueuse).

4.10.6 Garde individuelle

La **garde individuelle** met en garde un correspondant extérieur départ ou arrivée sur un circuit particulier. L'appui sur la touche connecte le correspondant sur ce circuit individuel relié à la musique d'attente et le pictogramme associé d est allumé.

Après expiration de la temporisation, le pictogramme 👔 se met à clignoter. Plusieurs touches

peuvent être programmées en garde individuelle en fonction de l'importance de l'installation.

La reprise du correspondant ne peut se faire qu'à partir de la position repos du poste opérateur. Si le poste opérateur passe en mode **défiché**, les appels en garde sont redistribués après temporisation.

La mise en garde n'incrémente pas les compteurs Att. Normales - Att. Urgentes.

4.10.7 Présentation d'appel

Cette fonction permet d'affecter le mode de fonctionnement des files d'attente. Un ou plusieurs courants de trafic peuvent être associés à une ou plusieurs touches. Par appui sur une touche, l'opératrice prend l'appel en attente le plus prioritaire parmi le ou les courants de trafic desservis par la touche.

Cette touche peut être spécialisée au niveau de l'installation pour :

- les appels faisceau sans numérotation toutes entitées,
- les appels publics SDA toutes entitées,

Exploitations supplémentaires

- les appels privés SDA (LIA) / appels internes toutes entitées,
- les appels SDA non répondus toutes entités,
- les appels réseau privé vers groupe d'opératrices,
- les appels réseau public vers groupe d'opératrices,
- les appels VIP (local ou RNIS via numérotation abrégée),
- autres appels/divers,
- les appels VIP2,
- le rappel,
- la garde générale,
- le retrait chainé,
- le retrait taxé,
- le transfert entre opératrice,
- l'appel individuel d'opératrices.

Cette touche peut être spécialisée au niveau des entités pour :

- les appels entité faisceau sans numérotation,
- les appels entité public SDA,
- les appels entité privé SDA (LIA) /appels internes,
- les appels entité SDA non répondus.

Rappel :

La touche 1 est déjà pré-programmée en touche de présentation d'appel, ceci permet à l'opératrice de prendre l'appel le plus prioritaire parmi ceux en attente provenant du ou des courants de trafic impliquant un correspondant extérieur (appel externe, rappel, retour de chaînage, etc.).

4.10.8 Transfert avec privilège

Cette fonction permet à l'opératrice de transférer un joncteur départ extérieur vers un poste d'usager si le préfixe de prise directe correspondant est programmé dans cette touche. L'usager compose ensuite le numéro du correspondant extérieur comme à partir d'un appel en prise directe normale.

Chapitre	4	Exploitations supplémentaires
-		, , , ,
Chapitre

Gestion à partir du poste opérateur 1

5.1 Code secret du poste

Le code secret du poste opérateur est modifiable par le gestionnaire du système uniquement.

A partir de la gestion système, il est possible d'autoriser, d'interdire ou de contrôler par code secret l'accès aux exploitations suivantes :

- état groupe nuit,
- état groupe jour,
- état groupe ETAT 1,
- état groupe ETAT 2,
- modification des catégories d'exploitation, de connexion, d'accès au réseau et de taxation,
- mise à jour Date/heure,
- gestion des numéros abrégés,
- gestion des postes d'abonnés (création, modification et suppression) /No annuaire,
- modification centre de frais,
- taxation,
- visualisation des joncteurs H.S.,
- réservation de faisceaux (automatique/sélective),
- condamnation prise directe,
- débordement de trafic,
- gestion service usagers,
- état entité nuit,
- état entité jour,
- état entité mode 1,
- état entité mode 2,
- tables acheminement poste OP,
- tables acheminement groupe OP,
- tables acheminement entité,
- enregistrement postes DECT postes DECT permanents,
- installation postes DECT.

5.2 **Touches utilisées**

5.2.1 Touche fixe information

La touche fixe information symbolisée par : u active le guide d'assistance pour la

Chapitre

Gestion à partir du poste opérateur 1

personnalisation de l'environnement du poste opérateur. Cette manoeuvre permet de connaître l'identité du poste opérateur et propose des aides de programmation pour, par exemple :

- la modification de la mélodie d'appel,
- la modification de la langue utilisée,

5

- le réglage du contraste de l'afficheur,
- la modification de la date et de l'heure de l'installation,
- la vérification du bon fonctionnement du poste opérateur par l'autotest.

L'appui sur la touche fixe permet de terminer l'opération en cours et de revenir au repos.

En appuyant sur la touche fixe 🔟 , le menu de départ s'affiche :



Figure 5.1 : Menu de départ

Progr	est destiné à la personnalisation de l'environnement du poste opérateur.
Poste?	affiche l'identité du poste opérateur.
Group?	affiche le numéro de son groupe d'opératrices et le numéro d'appel du groupe.
Langue	permet de choisir la langue d'affichage sur le poste opérateur.
Versio	affiche la version du logiciel supporté par l'OmniPCX.

Si le symbole , est visible sur la droite de l'écran, d'autres options sont disponibles. Après appui sur la touche _____, l'écran affiche :



ТурМеІ	permet la programmation de l'ergonomie du poste opérateur
TrfAut	permet de valider le transfert automatique.
Test	déclenche l'autotest du poste opérateur.

5.2.2 Touche réservation de faisceau

La touche pré-programmée de réservation de faisceau symbolisée par autres, de valider la réservation des faisceaux qui sont déclarés **réservables**. En appuyant sur cette touche, les choix suivants sont proposés :



5.2.3 Touche Service

Les différentes fonctions de programmations ne sont accessibles que par l'appui sur la touche fixe **SERVICE** lorsque le poste opérateur est au repos. Les différentes programmations décrites dans ce chapitre peuvent être interdites ou verrouillées par un mot de passe. Ce

Chapitre

dernier, géré au niveau de la gestion système est demandé lors de la modification d'une programmation verrouillée.

L'appui sur la touche fixe **SERVICE** donne accès au menu principal suivant (lorsque toutes les fonctions sont autorisées en gestion système) :



L'appui sur la touche

8

5

fait afficher l'écran suivant :



Admin	permet la création (modification et suppression) d'usagers internes, voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Déclaration d'un nouvel usager)
Taxes	permet la gestion des fonctions de taxation (voir Poste opérateur Alc- atel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Taxation).
Test	déclenche l'autotest du poste opérateur (voir <u>Autotest</u>).
Jo HS	permet d'éviter l'utilisation d'une ligne externe hors service (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Mise hors service d'une ligne extérieure défectueuse)
Compt	affiche le nombre de postes de l'installation et le nombre de postes autorisés à la prise directe).
Overfl	permet de définir l'entraide entre les opératrices (voirPoste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Entraide entre les opératrices).
Date	permet de modifier la date et l'heure de l'installation (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Date - Heure).
Etat	permet de modifier l'état des postes de l'ensemble du groupe opératrices (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Change- ment d'état des postes du groupe opératrices).
Categ	permet de modifier les différentes catégories d'un usager (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Af- fectation d'une catégorie à un usager).

NumAbr	permet de modifier un numéro abrégé (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Modification des numéros abrégés).
Seuil	permet de définir le nombre d'appel en file d'attente avant entraide par les autres membres du groupe opératrices (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Entraide entre les opératrices).
TabRou	permet de gérer les tables de routage (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Tables de routage).
Dect/PWT	permet de gérer la présence de postes Dect/PWT (voir Poste opérateur Alcatel 4035 - Gestion à partir du poste opérateur 2 - Poste mobile DECT/PWT).

5.3 Choix de la langue

Le gestionnaire du système choisit les langues écrites parmi les langues disponibles. Pour que l'opératrice y ait accès, il faut que le libellé choisi corresponde à une langue programmée par le gestionnaire.

Après avoir appuyé sur la touche fixe <u>u</u>, puis sur la touche **Langue**, l'écran indique par exemple :

	Choix de la langue :				
(\cdot)	Franc.	Angl.	Allem.	Espag.	Portug. 🕨

Sélectionner la langue à utiliser sur le poste parmi les choix possibles.

Si le symbole 😱 est visible sur la droite de l'afficheur, l'appui sur la touche

permet

d'accéder à d'autres langues.

Après avoir appuyé sur la touche de la langue choisie, l'écran affiche :

	(Langue sélectionnée)			
(\cdot)	Valid.	Annul.	Retour	

L'opératrice valide son choix par l'appui sur la touche Valid et l'écran devient :

5 *Gestion à partir du poste opérateur 1*



L'appui sur la touche Retour permet de revenir au menu de départ.

5.4 Ergonomie du poste opérateur

Chapitre

Après avoir appuyé sur la touche fixe 🛄 , la touche **Progr** puis la touche **TypMel** donne accès aux sous-menus suivants :



Melodi	pour le réglage de la mélodie et du niveau de sonnerie d'appel du poste opérateur.
Touche	pour la programmation des touches et du répertoire individuel.
Ecran	pour le réglage du contraste de l'afficheur.

5.4.1 Sonnerie - mélodie - réglage du niveau sonore

La mélodie de la sonnerie d'appel du poste opérateur peut être choisie parmi les 16 mélodies disponibles. Chaque mélodie est programmable sur 7 niveaux sonores.

Par l'appui sur les touches 🔟 , puis Progr, TypMel et Melodi, l'écran affiche :



En appuyant sur la touche + ou sur - , la mélodie qui est programmée dans le poste opérateur est émise par le haut-parleur de façon continue.

Précèd	active la mélodie de sonnerie d'appel précédente.
+ et -	permettent de modifier le niveau sonore.
Suite	fait activer la mélodie de sonnerie d'appel suivante.
Retour	fait revenir à l'écran de départ et mémorise automatiquement la mélodie émise par le haut-parleur.

5.4.2 Programmation du cadencement de la sonnerie

Par l'appui sur les touches $\hfill u$, puis $\hfill et appuis et TypMel$, l'écran affiche :

- 1^{er} cas : la sonnerie est en mode normal

Sonnerie normale			
Sans	Retard	Av.Bip	Retour

La sonnerie du poste opérateur est programmée en mode normal (la sonnerie retentit dès la présentation de l'appel au poste opérateur).

Sans	permet de supprimer la sonnerie.
Retard	permet la modification de la signalisation en introduisant un retard.

- **Av.Bip** permet de programmer un bip à la présentation de l'appel.
- Retour permet de revenir au menu de départ.
 - 2^{ème} cas : la sonnerie est en mode retardé



Chapitre	5	Gestion à partir du poste opérateur 1
Sans	perme	t de supprimer la sonnerie.
Normal	perme	t de revenir en mode normal.
Av.Bip	perme	t de programmer un bip à la présentation de l'appel.
Retour	perme	t de revenir au menu de départ.
	òmo	

3^{ème} cas : la sonnerie est en mode retardé avec bip



Sans	permet de supprimer la sonnerie.
Normal	permet de revenir en mode normal.
Retard	permet la modification de la signalisation en introduisant un retard.
Retour	permet de revenir au menu de départ.

4^{ème} cas : la sonnerie est supprimée

	Pas de sonnerie		
(\cdot)	Normal Retard	Av.Bip	Retour

Normal	permet de revenir en mode normal.
Retard	permet la modification de la signalisation en introduisant un retard.
Av.Bip	permet de programmer un bip à la présentation de l'appel.
Retour	permet de revenir au menu de départ.

5.4.3 Ecran - réglage du contraste

Par l'appui sur les touches 🔟 , puis Progr et Ecran, l'écran affiche :



Gestion à partir du poste opérateur 1

 Poste
 réglage de l'afficheur et des pictogrammes du poste opérateur.

Extern réglage des pictogrammes du (des) boîtier(s) annexe(s).

Note :

Cet écran s'affiche si le poste possède un (des) boîtier(s) annexe(s). Sinon, seul l'écran ci-après apparaît.

- L'appui sur la touche Poste fait afficher :

Règlage d	u contrast	e		
I Niv.1	Niv.2	Niv.3	Niv.4	Retour

Niv.1 à **Niv.4** permettent de modifier le contraste de l'afficheur et des pictogrammes. En appuyant sur une de ces touches, le contraste est immédiatement modifié à sa valeur correspondante et la modification enregistrée.

Retour

permet de revenir à l'écran de départ.

- L'appui sur la touche Extern fait afficher :

Règlage du contraste	
<u>I - +</u>	Retour

- et + permettent de modifier le contraste des pictogrammes du (des) boîtier(s) annexe(s).

5.5 Contrôles

5.5.1 Autotest

Par l'appui sur les touches 🔟 , puis

et Test, l'écran affiche : Test général.

Puis, après une brève attente, tous les caractères sont affichés, tous les pictogrammes clignotent, la mélodie de la sonnerie programmée est émise par le haut-parleur et le voyant s'allume.

Après une temporisation, le test se termine tout seul et le poste opérateur revient à sa position de repos.

5.5.2 Identité du poste opérateur

Après avoir appuyé sur la touche fixe 🔟 , la touche Poste? permet d'afficher l'identité du poste



5

opérateur :



opé nom est l'identification du poste opérateur.

n. d'appel est le préfixe qu'il faut composer pour appeler ce poste opérateur.

(rang) est le numéro logique du poste opérateur au niveau de la gestion.

L'appui sur la touche Retour permet de revenir au menu de départ.

5.5.3 Identification du groupe

L'appui sur les touches 📋 , puis **Group?** permet d'afficher l'identité du groupe auquel appartient le poste opérateur :

Groupe	(rang)
1	Retour

Groupe est le nom du groupe du poste opérateur,

(rang) est le numéro logique du poste opérateur au niveau de la gestion.

L'appui sur la touche Retour permet de revenir au menu de départ.

5.5.4 Version du logiciel

Après avoir appuyé sur la touche fixe <u>u</u>, puis sur la touche **Versio**, l'écran indique, par exemple :

Version logicielle:	R3.1 Retour

L'écran affiche la version du logiciel de l'OmniPCX auquel est raccordé le poste opérateur.

Gestion à partir du poste opérateur 1

5.5.5 Postes de l'installation

L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur le haut de la touche en dessous du libellé **Compt**, l'écran affiche :



La première ligne indique :

xxxxxx nombre de postes déclarés dans l'installation.yyyyyy nombre de postes déclarés avec la prise directe vers l'extérieur.

L'appui sur la touche Retour fait revenir au menu principal.

5.6 **Programmation du répertoire individuel**

Par l'appui sur les touches 🔟 , puis Progr et Touche , l'écran affiche :



Figure 5.22 : Menu de départ

En appuyant sur la touche

, le deuxième écran affiche :



Les repères clignotent pour indiquer qu'il s'agit d'écrans supplémentaires.

Il est possible, en appuyant sur la touche _____, de visualiser 5 écrans successifs avant de

Chapitre

revenir à l'écran de départ.

5

5.6.1 Programmation d'une touche répertoire

Après avoir appuyé sur la touche Vide que l'opératrice veut programmer, l'écran indique :



Numéro pour renseigner le numéro désiré (annuaire, préfixe, extérne, abrégé).

Retour retour à l'écran de départ.

Vide lorsque la touche n'a pas encore été programmée, nom de la touche si elle a déjà été programmée.

En appuyant sur la touche Numéro, l'écran affiche :

Numérotez svp : I I		

L'opératrice peut composer le numéro qui sera affecté à cette touche.

Exemple :



Efface	efface le numéro programmé.
Retour	permet de revenir à l'écran de départ.
Valid	confirme le numéro composé et l'écran indique :

Gestion à partir du poste opérateur 1



L'opératrice saisit, à partir du clavier alphabétique, le nom associé au numéro et le confirme en appuyant sur la touche **Valid**. Si le nom ne change pas, elle le resaisit comme précédemment.

Gommeefface le dernier caractère.Retourpermet de revenir à l'écran de départ.

5.6.2 Changement du contenu d'une touche répertoire

Après avoir appuyé sur la touche à modifier, l'écran affiche :



Numéro	permet de changer le numéro programmé.
Efface	efface toute la programmation de la touche.
Nom	permet de changer le label de la touche.
Retour	permet de revenir à l'écran de départ.

5.7 Affectation des touches programmables

5.7.1 **Programmation des touches programmables**

Par l'appui sur les touches 🔟 , puis Progr et Touche , l'écran affiche :



Figure 5.29 : Menu de départ

Après avoir appuyé sur la touche programmable du poste ou du boîtier annexe que l'opératrice



5

veut programmer, l'écran indique :



Numéropour renseigner le numéro désiré (annuaire, préfixe, externe, abrégé).Retourretour à l'écran de départ.

vide dans le cas d'une touche non programmée, ou contenu de la touche.

En appuyant sur la touche Numéro, l'écran affiche :

Numérotez svp : I I		

L'opératrice peut composer le numéro qui sera affecté à cette touche.

Exemple :

Numérotez svp : Valid.	5563 Efface	Retour

- Valid confirme le numéro composé.
- Efface efface le numéro programmé.
- Retour permet de revenir à l'écran de départ.

5.7.2 Changement du contenu d'une touche

Après avoir appuyé sur la touche concernée, l'écran affiche :

Annuaire Numéro	Efface	Retour

Gestion à partir du poste opérateur 1

Numéro	permet de changer le numéro programmé.
Efface	efface la programmation de la touche.
Retour	permet de revenir à l'écran de départ.

Chapitre	5	Gestion à partir du poste opérateur 1

Chapitre

Gestion à partir du poste opératrice 2

6.1 Réservation de faisceau

6.1.1 Réservation/annulation de réservation

Appuyer sur la touche préprogrammée 🚓 , puis appuyer sur la touche Réserv/ 🖬 Resv (ou

AttCtl).

Une pression sur la touche **Reserv** place les faisceaux déclarés sous le contrôle de l'opératrice. Ils sont ainsi réservés à une utilisation par l'opératrice. Cette déclaration est établie par la gestion système lors de la programmation des caractéristiques des faisceaux.

Si aucun faisceau n'a été déclaré être **réservable** pour le poste opérateur, l'appui sur la touche fait activer un bip de sonnerie du poste opérateur.

L'appui sur cette touche fait afficher : **Réservation faisceau activée**, si au moins un faisceau a été déclaré **réservable** et active les voyants

Le poste opératrice revient à l'écran de repos automatiquement après temporisation ou par une pression sur la touche fixe FIN.

Lors d'une nouvelle pression sur la touche fixe \oplus , le libellé **Réserv** est remplacé par \bullet

Resv (qui permet alors l'annulation de la réservation automatique des faisceaux).

Une pression sur la touche • Resv désactive le voyant associé à la touche fixe et la

mention suivante s'affiche : Réservation faisceau annulée.

Le poste opératrice revient à l'écran de repos automatiquement après temporisation ou par une pression sur la touche fixe FIN.

6.1.2 Autorisation ou interdiction des appels directs vers l'extérieur

Une pression sur la touche **FT** empêche la prise directe de toute ligne réseau externe pour tous les postes. Lorsque cette fonction est activée, les segments externes s'allument et le segment central des voyants associés clignote.

L'écran affiche : Appels externes non autorisés.

Le poste opératrice revient à l'écran de repos automatiquement après temporisation ou par une pression sur la touche fixe FIN.

Une autre pression sur la touche fixe 🌐 remplace le libellé 🔹 FT par F.T (active à nouveau

l'autorisation de la prise directe vers l'extérieur pour tous les postes).

Une pression sur la touche F.T désactive les voyants associés à la touche fixe 🚌 et la

mention suivante s'affiche : Appels externes autorisés.



Le poste opératrice revient à l'écran de repos automatiquement après temporisation ou par une pression sur la touche fixe FIN.

6.1.3 Réservation ou annulation sélective

6

Une pression sur la touche **Sélect** autorise la réservation d'un ou de plusieurs faisceaux. L'affichage est le suivant :



Figure 6.1 : Ecran A

Le numéro du faisceau à réserver est renseigné sous la forme d'un nombre à trois chiffres composé au clavier. Chaque chiffre frappé remplace un caractère "*".

La modification est faite automatiquement après le dernier chiffre et active les voyants associés :

L'écran affiche :

	Programmation effectuée				
	I	Suite	Retour		
1		_			

Suite Permet de recommencer la procédure de réservation d'un autre faisceau (retour à l'écran A).

Retour Fait revenir à l'écran de départ.

L'appui sur la touche **Sélect** donne la possibilité d'annuler la réservation d'un ou de plusieurs faisceaux. L'écran affiche :

Réservation faisceau : ***		

Figure 6.3 : Ecran B

Le numéro du faisceau à supprimer de la réservation est entré sous la forme d'un nombre à trois chiffres composé au clavier comme précédemment. Le 3^{eme} chiffre entré désactive la fonction et les voyants associés à la touche fixe emptile et la mention suivante s'affiche :



Suite Permet de recommencer la procédure d'annulation de la réservation d'un autre faisceau (retour à l'écran B).

Retour Fait revenir à l'écran de départ.

Dans le cas où le nombre ne correspond pas à un faisceau existant, l'affichage Valeur hors limites est accompagné d'un bip sonore.

6.2 Changement d'état des postes du groupe opératrices

Synoptique



L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur la touche **Etat** permet de modifier le mode de fonctionnement du groupe opératrices à partir du poste opérateur. Le sous-menu suivant est proposé :



La première ligne affiche le mode de fonctionnement actuel.

L'opératrice sélectionne le mode de fonctionnement du groupe en appuyant sur l'une des cinq touches suivantes :

- Nuit Bascule le groupe vers le Mode nuit et affecte aux utilisateurs les classes de service (catégories) qui sont valides la nuit.
- Jour Active le service de jour.
- **RV 1** Active la commande de renvoi 1.

Chapitre	6	Gestion à partir du poste opératrice 2		
RV 2		Active la commande de renvoi 2.		
Entité		Modifie le mode de fonctionnement des appels entité . Ce libellé ne s'affiche que s'il existe au moins une entité supervisée par l'opératrice.		

- En appuyant sur la touche **Nuit**, l'opératrice fait passer le groupe en **Mode nuit** (la première ligne d'affichage indique : **Nuit**).

Le poste opératrice revient à l'écran de repos automatiquement après temporisation ou par une pression sur la touche fixe — FIN.

Att. normales = 0 	Nuit	Att. urgentes = 0

Le poste opérateur reste actif.

- En appuyant sur la touche **Jour**, l'opératrice fait passer le groupe en **Mode jour** (la première ligne d'affichage indique : **Jour**).

Le poste opératrice revient à l'écran de repos automatiquement après temporisation ou par une pression sur la touche fixe — FIN.

- En appuyant sur la touche RV 1, l'opératrice fait passer le groupe en Mode Renvoi 1 (la première ligne d'affichage indique : Renvoi1).

Le poste opératrice revient à l'écran de repos automatiquement après temporisation ou par une pression sur la touche fixe — FIN.

Att. normales = 0 I	Renvoi 1	Att. urgentes = 0 I

- En appuyant sur la touche RV 2, l'opératrice fait passer le groupe en Mode Renvoi2 (la première ligne d'affichage indique : Renvoi2).
 Le poste opératrice revient à l'écran de repos automatiquement après temporisation ou par une pression sur la touche fixe FIN.
- Une pression sur la touche Entité permet d'afficher :

Entité numéro:	
<u>I</u>	Retour

L'opératrice renseigne le numéro de l'entité (x) et confirme par l'appui sur la touche \mbox{Valid} . L'écran affiche :



La première ligne affiche :

Nom	Le nom programmé par le gestionnaire pour l'entité.
Mode	Le mode de fonctionnement de cette entité.
La deuxième lig	ne propose les touches suivantes :
Précèd	Pour modifier l'entité précédente.
Numéro	Pour définir le numéro de l'entité.
Suite	Pour modifier l'entité suivante.
Modif.	Pour afficher, puis sélectionner le mode de fonctionnement des appels entité (Nuit, Jour, RV1, RV2 ou Normal).

6.3 Débordement entre groupes d'opératrices (entraide)

6.3.1 Activation/annulation

Une pression sur la touche ${\sf SERVICE},$ puis sur le haut de la touche

située en dessous du libellé **Débord** permet d'afficher les informations suivantes :



Non

Désactive l'entraide.

Valid. Confirme le choix de l'opératrice.

Une pression sur la touche Non permet d'afficher les éléments suivants :

Chapitre 6 *Gestion à partir du poste opératrice* 2



Une pression sur la touche Valid. permet d'afficher le menu principal.

6.3.2 Réglage du seuil d'entraide (appels vers le groupe opératrices)

Une pression sur la touche **SERVICE**, puis sur la touche **Seuil** permet de positionner le seuil d'entraide des appels de groupe.

Par cette touche, la valeur programmée apparaît sur l'écran : si le seuil est dépassé, les appels sont redirigés conformément à la fonction d'entraide (si elle est activée).



Après l'appui sur la touche **Modif.** l'opératrice donne une nouvelle valeur si nécessaire et les caractères s'affichent. Dès que le nombre a été entré (de 0 à 200), appuyer sur la touche **Valid.** pour confirmer la valeur entrée. L'écran revient automatiquement au menu principal.

6.4 Déclaration d'un nouvel usager

- Synoptique



Une pression sur la touche SERVICE, puis sur le haut de la touche _____, puis sur la touche

située en dessous du libellé **Admin** permet à l'opératrice de créer de nouvelles caractéristiques sur le poste d'un utilisateur ou de modifier celles d'un utilisateur existant. Le sous-menu suivant s'affiche :



Créat Permet de programmer les caractéristiques d'un nouvel utilisateur.

Modif. Permet de modifier les caractéristiques existantes.

Efface Permet de supprimer les caractéristiques existantes.

- L'appui sur la touche **Créat** donne accès à l'affichage suivant : **Numéro de poste**. Après le premier chiffre, un écran du type suivant s'affiche :

Numéro de poste : Efface	5 Valid. 	

Quand le numéro d'annuaire est complet, l'opératrice confirme ce numéro en appuyant sur la touche **Valid**. Si le numéro d'annuaire correspond à un poste déjà créé, l'écran indique :

Numéro déjà attribué		

Dans le cas contraire, l'écran indique :

Typedep	oste :				
4034	4023	4012	4011	4001	►

L'opératrice doit choisir un profil parmi ceux proposés. Une pression sur la touche

donne accès à d'autres profils s'ils sont disponibles. Il faut ensuite entrer le nom et le prénom de l'utilisateur : 6



Entrer le nom de l'utilisateur, puis appuyer sur la touche Valid. L'écran affiche :

	Entrez Nor	m - Prénom		
$(\cdot) (\cdot)$	Nom	Prénom		Retour
		∇		
	Defenses			
	Prenom		C	Data and
	Valid.		Gomme	Retour

Entrer le prénom de l'utilisateur, puis appuyer sur la touche **Valid**. Dans la mesure où le nom et le prénom ont été confirmés, l'écran affiche :

Entrez Nom-Prénom			
Nom	Prénom	Valid.	Retour

En appuyant sur la touche **Valid.**, l'opératrice valide la programmation. Si la programmation est acceptée, l'écran indique :



Retour Pour revenir au menu de départ.

- Une pression sur la touche **Modif.** permet d'entrer le numéro d'annuaire d'un poste dont les caractéristiques sont à modifier. Quand le numéro complet est renseigné, l'écran indique :



Nom-Pr	Permet de programmer le nom et le prénom.
Poste	Permet de modifier le type de poste.
NpDér	Permet de placer cet utilisateur en mode Ne Pas Déranger.
Retour	Fait revenir à l'écran de départ.

La procédure est alors identique à celle décrite pour la touche Créat.

 Une pression sur la touche Efface permet d'entrer le numéro d'annuaire d'un poste dont les caractéristiques sont à supprimer.

Quand le numéro complet est renseigné, l'écran indique :

Numéro de poste Efface	xxxx Valid.

En appuyant sur la touche **Valid**, l'opératrice confirme la suppression des caractéristiques du poste.

Si la suppression est acceptée, l'écran indique :



Chapitre 6 *Gestion à partir du poste opératrice* 2

Retour Fait revenir à l'écran de départ.

6.5 Affectation d'une catégorie à un usager

Synoptique



Une pression sur la touche **SERVICE**, puis sur la touche **Catég** (ou **Catégorie**) permet à l'opératrice de changer le centre de frais dont dépend un utilisateur, ainsi que sa classe de service (catégorie) :

- Fonctionnement
- Réseau
- Rétrofacturation
- Connexion

Après une pression sur la touche Catég, l'écran affiche : Numéro de poste.

Dès que le premier chiffre est composé au clavier (par exemple 5), les informations suivantes s'affichent :

Numéro de poste : Efface	5	I

Quand le numéro d'annuaire est complet, les catégories suivantes s'affichent :



L'appui sur la touche \bigcirc donne accès aux fonctions **Suite** et **Retour** .

EXP	Modification de la classe de service d'exploitation téléphonique (catégorie).
F.T.	Modification de la classe de service d'accès au réseau public.
Taxes	Modification de l'impression des tickets de taxation (sortie de ticket).

Gestion à partir du poste opératrice 2

CNX	Modification de la classe de service de connexion.
C.F.	Modification du centre de coût.
Suite	Passe au poste suivant.
Retour	Revient au menu de départ.

Une pression sur la touche EXP permet d'afficher :



L'opératrice renseigne la nouvelle valeur (00 à 31). Dès que le second chiffre est reçu, l'écran affiche **Programmation effectuée**. Pour quitter, appuyer sur la touche **Retour**.

Une pression sur la touche F.T. permet d'afficher :



L'opératrice renseigne la nouvelle valeur (00 à 31). Dès que le second chiffre est reçu, l'écran affiche **Programmation effectuée**. Pour quitter, appuyer sur la touche **Retour**.

Une pression sur la touche Taxes affiche les informations suivantes :



L'opératrice renseigne la nouvelle valeur (00 ou 01). Dès que le second chiffre est reçu, l'écran affiche **Programmation effectuée**. Pour quitter, appuyer sur la touche **Retour**.

En appuyant sur la touche CNX, l'écran affiche :





L'opératrice renseigne la nouvelle valeur (00 à 31). Dès que le second chiffre est reçu, l'écran affiche **Programmation effectuée**. Pour quitter, appuyer sur la touche **Retour**.

En appuyant sur la touche C.F., l'écran affiche :



L'opératrice renseigne la nouvelle valeur. Dès que le dernier chiffre est reçu, l'écran affiche **Programmation effectuée**. Pour quitter, appuyer sur la touche **Retour**.

6.6 Modification de numéros abrégés

Une pression sur la touche **SERVICE**, puis sur la touche **NumAbr** permet à l'utilisateur de modifier les numéros abrégés du système :



Après avoir donné le rang du numéro indiqué en gestion système, (0000 à 14999), l'écran affiche, par exemple :



Efface	Permet de supprimer tout le contenu du numéro et fait revenir au menu de départ.
Modif.	Permet de modifier le contenu du numéro (numéro extérieur ou/et nom).
Suite	Permet de renseigner le rang du numéro abrégé désiré suivant.
Retour	Retour au menu précédent.

Une pression sur la touche Modif. affiche les informations suivantes :



La première ligne affiche :

xxxx et yyyy nom et numéro si déjà programmés.

La deuxième ligne propose les touches suivantes :

Nom	permet de renseigner le nom	
Prénom	permet de renseigner le prénom	non obligatoire
Numéro	permet de renseigner le numéro extérieur (préfixe de prise compris).	

Quand le numéro extérieur est renseigné (au moins), l'écran affiche, par exemple :



Une pression **Valid.** permet de prendre en compte le contenu du champ numérique. Il s'affiche **Programmation effectuée** .

Si un nom n'a pas été programmé, le numéro extérieur sert également de nom dans l'affichage du contenu d'un numéro.

6.7 taxation

- Synoptique

Chapitre

6



Une pression sur la touche **SERVICE**, puis sur le haut de la touche **Taxes** permet d'afficher :

Service de taxation | Poste Filtré Liste Imp. Efface |

Poste	Pour afficher (sur l'afficheur) le contenu d'un compteur individuel.
Filtré	Définit les critères de filtre pour la collecte des détails de l'appel.
Liste	Permet d'ajouter ou de retirer des postes dans la liste des utilisateurs filtrés.
Imp	Permet de modifier la période d'observation du rapport financier.
Efface	Pour remettre à zéro tous les compteurs de taxation.

- Une pression sur la touche Poste affiche les éléments suivants :

	Num éro de poste :		
(\cdot)	1	Retour	

Après avoir renseigné le numéro d'annuaire de l'usager taxé (*par exemple : 6632*), l'affichage indique les éléments suivants :



Unités	Pour afficher le coût/les taxes depuis la dernière remise à zéro.

- **DerApp** Pour afficher le coût/les taxes du dernier appel de l'utilisateur.
- **Nb App** Pour afficher le nombre d'appels effectués par l'utilisateur.
- RZ Pour réinitialiser le compteur de cet utilisateur.
- En appuyant sur la touche de **filtrage** (ou **Filtré**), les opératrices peuvent accéder aux critères de filtrage utilisés pour la collecte des détails de l'appel. Les informations affichées sont par exemple les suivantes :

Filtrés : Liste				
Aucun	Tous	> Coût	> Durée	Retour

Liste	Suivi des utilisateurs contenus dans cette liste.
Aucun	Aucun suivi.
Tous	Suivi de tous les utilisateurs.
>Coût	Filtre les utilisateurs suivis en fonction d'un seuil de coût des appels.
>Durée	Filtre les utilisateurs suivis en fonction d'un seuil de durée des appels.

Note 1:

Si l'OmniPCX est géré en "Unités de taxe" plutôt qu'en fonction du "Coût", l'écran affiche **Unité** à la place de **>Coût**.

- Une pression sur la touche Aucun modifie le libellé de la touche en Liste et vice versa.
- Une pression sur la touche **Tous** modifie le libellé de cette touche en **Aucun** et vice versa.
- Une pression sur la touche >Coût affiche les éléments suivants :

Seuil de coût : Modif.	V ali d.	** Retour

Chapitre 6		Gestion à partir du poste opératrice 2
Modi	f.	Modifie la valeur existante du seuil de coût.
Valid	I.	Confirme la valeur entrée pour le seuil de coût.
Reto	ur	Retour au menu précédent.

Note 2 :

Si l'OmniPCX est géré en **Unités de taxe**, l'écran affiche **Seuil d'unités**. Après avoir appuyé sur la touche **Valid.**, revenir au menu précédent modifié en conséquence. Exemple :



Coût

permet la suppression du filtrage par seuil de coût.

Les postes contenus dans la liste font l'objet d'un suivi si le coût de leurs appels dépasse la valeur entrée.

• Une pression sur la touche >Heure affiche les éléments suivants :

Seuil de durée :		**		
Modif.	Valid.	Retour		

Modif. Modifie la valeur existante du seuil de durée.

Valid. Confirme la valeur entrée pour le seuil de durée.

Retour Retour au menu précédent.

Après avoir appuyé sur la touche **Valid.**, revenir au menu précédent modifié en conséquence. Exemple :

Filtrés : Li	ste (Durée) Tous	> Co ût	Durée	Retour I

Durée Permet la suppression du filtrage par seuil de durée.

L'affichage indique que les utilisateurs contenus dans la liste sont surveillés si la durée de leurs appels dépasse la valeur entrée.

Remarques :

- Le filtrage peut se faire en fonction d'un seuil de taxes plutôt que d'un seuil de coût, suivant l'option sélectionnée dans la gestion système.
- Le filtrage peut être activé en combinant le seuil des coûts/taxes et le seuil de durée. Dans ce dernier cas, il peut s'afficher, par exemple :

Filtrés : Liste (Coût et durée)				
Aucun	Tous	∎ Coût	∎ Durée	Retour

- Une pression sur la touche Liste affiche les éléments suivants :

Liste des usagers filtrés				
Ajout Efface	Retour			

• Une pression sur la touche Ajout affiche les éléments suivants :

	Ajout dans liste	T	Position
	1	Retour	du curseur
11			

L'opératrice renseigne le numéro du poste qu'elle désire ajouter à la liste existante. Le libellé **Efface** s'affiche.

Efface Efface les caractères entrés.

Retour Permet de revenir au menu principal de taxation.

Une pression sur la touche Efface affiche les informations suivantes :

Suppression dans liste I	ī	Retour	Position du curseur

L'opératrice renseigne le numéro du poste qu'elle désire supprimer de la liste existante. Le libellé **Efface** s'affiche.

Chapitre

6

Efface	Efface les caractères entrés.
Retour	Permet de revenir au menu principal de taxation.

- Une pression sur la touche Rapport affiche le type d'écran suivant :



• Une pression sur la touche Modif. affiche les informations suivantes :

	Date de début	-
	<u> </u>	Retour
- ii		

Après avoir composé la date de début de rapport financier, l'écran affiche :

	Date de fin : Retour			

L'impression du rapport financier est lancée à la date de fin saisie. Ce rapport concerne uniquement la période entre la date de début et la date de fin. Dans notre exemple (format européen), il s'agit d'une période d'un mois qui est prise en compte cycliquement pour le lancement et la période d'observation des prochains rapports financiers.

6.8 Mise hors service d'une ligne extérieure ou d'un joncteur défectueux

Lorsque le système détecte une anomalie dans un joncteur, celui-ci peut être isolé (mis hors service) afin qu'il ne puisse plus être sélectionné pour un appel sortant tant qu'il n'est pas réparé.

Une pression sur la touche SERVICE, puis sur le haut de la touche _____, puis sur la touche

Jo HS affiche les informations suivantes :



L'opératrice entre la valeur du joncteur défectueux sous forme de deux chiffres. L'entrée est confirmée quand le message **Programmation effectuée** est affiché. Après dépannage, le bon fonctionnement du joncteur est testé par le système et, s'il est en état de marche, il est automatiquement retiré de la liste des joncteurs défectueux.

6.9 Date - Heure

Appuyer sur la touche Date ou (Date + Heure) pour afficher :



Date	Pour modifier la date de toute l'installation.
Heure	Pour modifier l'heure de toute l'installation.
Retour	Fait revenir à l'écran de départ.

- Une pression sur la touche Jour affiche la date programmée :



La modification de la date se fait de la façon suivante :

- Composer au clavier numérique un nombre de deux chiffres pour le jour,
- Composer au clavier numérique un nombre de deux chiffres pour le mois,
- Composer au clavier numérique un nombre de quatre chiffres pour l'année.
- Une pression sur la touche Heure affiche l'heure programmée :

Gestion à partir du poste opératrice 2



La modification de l'heure se fait de la façon suivante :

- Composer au clavier numérique un nombre à deux chiffres pour les heures,
- Composer au clavier numérique un nombre à deux chiffres pour les minutes.

6.10 Tables de routage

6

Chapitre

En appuyant sur la touche **TabRou**, l'opératrice peut gérer les différentes opérations de renvoi pour le poste opératrice, les groupes d'opératrices et l'entité des modes disponibles (nuit, jour, renvoi1 et renvoi2).

L'écran affiche :



- Une pression sur la touche Consol affiche les éléments suivants :

	CDT: console					
	Nuit	Jour	RV1	RV2	Débord	1
<u> </u>						

Ensuite, suivant la touche utilisée (**Nuit**, **Jour**, **RV1**, **RV2** ou **Débord**), l'écran indique le premier numéro d'annuaire du renvoi programmé pour le mode choisi :

CDT: console	Num = Modif. Retour

Modif.Pour modifier le numéro d'annuaire du renvoi.RetourRetour au menu précédent.

- Une pression sur la touche Groupe affiche les éléments suivants :
Gestion à partir du poste opératrice 2



L'évolution de cet écran est identique à celle décrite pour la touche **Consol**.

- Une pression sur la touche Entité permet d'afficher :

	Entité numéro :	
	I	Retour
U U		

L'opératrice renseigne le numéro de l'entité et confirme son choix en appuyant sur la touche **Valid**. L'écran affiche :

CDT : Entité x						
Nuit	Jour	RV1	RV2	Débord		
-						

L'évolution de cet écran est identique à celle décrite pour la touche **Consol**.

6.11 Poste sans fil DECT ou PWT

- Synoptique



Chapitre

6

Une pression sur la touche **SERVICE**, puis sur la touche **DECT** (ou **PWT**) affiche :



Qui	Pour rechercher un poste sans fil par son numéro d'identification (IPUI-N).
PARI	Pour afficher le numéro d'identification de l'OmniPCX utilisé par le poste pour communiquer.
Inst/ 💿 Inst	Permet à l'OmniPCX de prendre en compte (Inst) ou de refuser (• Inst) les opérations d'enregistrement exécutées à partir du poste sans fil.
Regist	Pour gérer l'enregistrement d'un poste sans fil afin de le rendre opérationnel au sein de l'OmniPCX.
Dereg	Pour désenregistrer un poste sans fil.
Modif.	Pour modifier des caractéristiques d'un poste sans fil.
Expire	Pour répertorier les postes sans fil qui ont atteint leur date d'expiration.

▼ Enregistrement

Une pression sur la touche Regist affiche les informations suivantes :



Perma	Pour affecter le poste sans fil d'un utilisateur interne.
Vi-Int	Pour affecter un poste sans fil à l'usage d'un visiteur.
Vi-Ext	Pour permettre l'utilisation d'un poste sans fil par un utilisateur externe.
Retour	Retour au menu précédent.

• Utilisateur interne permanent

Une pression sur la touche Perma affiche les informations suivantes :



Gestion à partir du poste opératrice 2

Valid.	Permet à l'opératrice d'entrer le nom, le prénom et la classe de service du poste sans fil une fois que le numéro d'annuaire du poste a été entré.
Gomme	Pour effacer les caractères affichés.
Retour	Retour au menu précédent.

• Visiteur interne

Cette fonction permet d'affecter un poste sans fil à un utilisateur externe pour une période prédéfinie.

Une pression sur la touche Vi-Int affiche les informations suivantes :



Une fois le numéro à affecter au poste sans fil entré, une pression sur la touche Valid. affiche :

	Nom d'ar	Nom d'annuaire Numéro d'annuaire> JJ/MM/AA						
	Nom	Prénom	Catég.	Expire	Retour			
\sim								
<u> </u>								

Nom	
Prénom	Pour personnaliser le poste sans fil.
Catég (ou	
Catég.)	
Ехр	Pour modifier la date de durée de vie du poste sans fil.

Une pression sur la touche Exp affiche les éléments suivants :

Expire :	JJ/MM/AA> > Gomme	(x/xx/xxxx	Retour	I

Après avoir entré une nouvelle durée de vie au format : JJ/MM/AAAA, appuyer sur la touche **Valid.** pour terminer l'opération ou appuyer sur la touche **Retour** pour revenir au menu précédent.

• Visiteur externe

Une pression sur la touche Vi-Ext permet d'afficher :

Cha	pitre
Ulla	



Valid. Pour permettre à l'opératrice d'entrer le nom, le prénom et la classe de service de l'utilisateur du poste sans fil une fois que le numéro d'identification du poste a été entré.

Gomme Pour effacer les caractères affichés.

Retour Retour au menu précédent.

Désenregistrement

6

Une pression sur la touche **Dereg** permet d'afficher :



Après avoir entré le numéro d'annuaire du poste sans fil à désenregistrer, une pression sur la touche **Valid** permet d'afficher l'écran suivant dans le cas d'un visiteur interne ou externe² :

Numéro du poste :						
Valid.	Gomme	Retour				

Une pression sur la touche Taxes permet d'afficher les informations suivantes :

Nom	Prénom	N° de poste	*	Deregist.
Unités	DerApp	Nb App	RZ	Retour
			_	

Unit	és	Pour	afficher	le	coût	tota	des	appels.	
_		_							

- **DerApp** Pour afficher le coût du dernier appel.
- **Nb App** Pour afficher le nombre total d'appels.
- **RZ** Pour remettre à zéro les compteurs de taxation.

Modification

Une fois le numéro d'annuaire du poste sans fil à modifier entré, une pression sur la touche Valid.

permet d'afficher les caractéristiques (Nom, prénom, catégorie) qui peuvent être gérées.

▼ Processus d'installation automatique

Une pression sur le haut de la touche 📕 , suivie d'une pression sur la touche Inst ou sur la

touche 👝 Inst permet d'afficher les informations suivantes :

	Numéro du poste :		
	Į Valid.	Gomme	Retour
Ű			

Une fois le numéro d'annuaire du poste sans fil à modifier entré, une pression sur la touche **Valid.** permet d'afficher les caractéristiques (Nom, prénom, catégorie) du poste de l'utilisateur.

Une nouvelle pression sur la touche **Valid.** permet d'installer ou de désinstaller le poste sans fil selon la fonction sélectionnée. Différents écrans vous guident alors dans l'exécution du processus, en fonction du type de poste sans fil.

² Dans le cas d'un usager permanent, l'appui sur la touche **Valid** fait afficher la prise en compte de la manoeuvre **Poste désenregistré**

Chapitre	6	Gestion à partir du poste opératrice 2